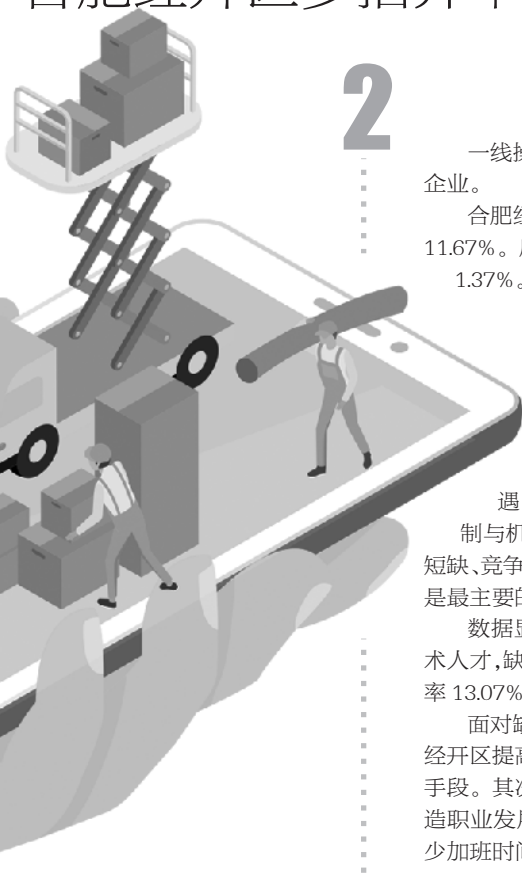




企业“共享员工” 政府政策给力

合肥经开区多措并举满足企业用工

因为疫情原因订单暂停交付，合肥一家公司员工进入“空闲”期。公司为了保障员工收入，开启对外借调人员合作。日前，合肥经开区海恒社区一家公司发布消息，提供30~60名员工一段时间内的对外支援合作服务。这一模式被称为“共享员工”，是从2020年新冠疫情开始后，已经实行了两年多的机制。该机制与多方合力解决企业用工模式一道，成为合肥经开区快速满足企业用工的重要抓手。



2 一线操作工流动性加剧

一线操作工是订单交付的关键一环，缺口大对企业订单生产是致命的，尤其是制造业企业。

合肥经开区2021年度人力资源白皮书显示，当年该区一线操作工的离职率最高，为11.67%。应届毕业生次之，为7.08%。中高级管理人才队伍则相对比较稳定，离职率仅为1.37%。

在主要行业中，2021年集成电路及电子信息行业、汽车及新能源汽车行业一线操作工离职率较高。其中，集成电路及电子信息行业离职率2020、2021两年均超过30%；汽车及新能源汽车一线操作工两年离职率均超过17%；智能家电、高端装备制造、快消品三大行业两年一线操作工离职率均超过10%。

原因方面，从个体来看，离职率较高主要是受疫情、个人家庭原因、薪资待遇、职业发展空间等综合性因素影响。从企业来看，主要受用工成本限制、管理体制与机制、组织实力及制度和文化和、领导观念等因素影响。从外部环境看，主要受供应链短缺、竞争激烈、信息不对称、产业或行业不景气等影响，其中前两条对企业用工需求短缺是最主要的影响。

数据显示，合肥经开区近两年来，一线操作工最为紧俏，缺口率达62.75%；其次是技术人才，缺口率58.17%。研发人员、营销人员缺口率分别为36.6%、19.61%；管理人员缺口率13.07%。以上，为该区近两年主要的人力资源紧缺类型。

面对缺口和竞争，不少企业也推出一系列的措施来降低员工流失率。2021年度，合肥经开区提高薪酬的企业占比77.21%，成为主要的留下员工尤其是一线操作人员的最主要手段。其次，分别是改善工作环境（58.82%）、加强管理水平营造和谐环境（58.82%）、创造职业发展空间（47.06%）、丰富员工文化生活（46.41%）、降低劳动强度（24.18%）、减少加班时间（20.26%）、完善社保（13.07%）。

1 数十名员工对外“共享”

3月15日，在合肥经开区海恒社区企业服务微信群中，社区企业服务部工作人员代一家公司发布了一条消息：“因客户所处区域疫情原因暂停订单交付，公司目前有富余人员30~60人，可接受区内企业短期人员借调，支援时间在15~20天左右，支援期间公司将派驻专职带队干部，负责做好员工日常工作跟进和后勤保障工作。”

这条消息，在群内受到很多企业的关注。社区企业服务部工作人员介绍，私下已经有企业在对接借调员工事宜。根据合肥市、合肥经开区人力资源部门出台的相关政策规定，提供用工企业须派遣专人负责“共享员工”借调的协调、沟通、组织、派遣等相关工作，还要协助借调企业进行日常管理。而借调员工的企业，须保障员工日常工作的安全、餐饮、住宿等，工资须及时支付，由提供借调的企业统一发放。社区也将及时跟进这家企业员工借调期间的工作进展以及各项保障，及时帮助企业协调解决相关问题。

在新冠疫情发生已经两年多的今天，这一“共享员工”模式，在合肥已经非常普遍。2020年疫情刚暴发时，合肥经开区海尔、美的、联宝等众多大企业，均通过这一方式解决了短期的用工缺口。全局性的调剂和灵活的用人机制，成为疫情期间该区各大企业没有停工的主要保障措施之一。

除了“共享员工”外，合肥经开区两年来也在探索一系列的措施和方法，能够在短时间内帮助有需求的企业解决人力缺口。

今年春节初三开始，安徽最大的电子信息科技企业联宝科技，由于订单生产压力，需要在短时间内解决1.2万人的用工缺口。短短10天内，几家人力资源公司，在合肥经开区人事劳动部门的组织下，迅速满足了联宝的招工需求，保障了企业一季度订单交付以及后续生产序时进行。“春节前，安徽省、合肥市、经开区人力资源主管部门就联合调研了我们公司春节期间的用工需求，共同制定了解决方案。”联宝科技人力资源相关负责人介绍。这一保障模式，也成为联宝科技从2020年疫情爆发后一直到现在，面对暴增的订单需求，始终能够保证按时交付的主要原因。

3 政府助力缓解用工缺口

从近两年的实践来看，除了企业自身推出一系列的留人措施外，政府及主管部门也出台了一系列的政策，助力企业缓解疫情影响下的用工缺口。

今年1月，合肥经开区在合肥市率先出台政策，号召区内企业为留肥员工发放1000元过年红包，并要求在除夕之前发放到位。春节后，该区发放红包的企业，按照相关流程申报合肥经开区财政补助，这也成为近两年以来该区疫情防控、保障用工的有力措施之一。

“我们春节前就对区内30多家重点企业的用工情况进行了摸底。”合肥经开区人事劳动局副局长张徐3月17日介绍，经汇总，春节期间联宝、江来等30家企业招工缺口达到1.9万人。其中，像联宝这样的企业，由于订单生产压力，需要在10天内满足招工需求。此时，合肥经开区两年来搭建的平台和机制发挥了巨大作用。

张徐介绍，该区人事劳动局2022年春节期间继续通过人力资源服务产业园等五大平台为重点企业招工。同时，还在节后复工关键期通过“走出去引进来”的方式解决用工。

该区人力资源产业园目前引入全球百强及大中华区百强人力资源企业15家，全区共有人力资源公司超过240家，其中170家以上有解决劳务派遣的能力。通过多方调度，今年春节前后，该区7家人力资源企业为联宝科技送工，快速解决企业用工缺口。

此外，该区还通过阜阳、亳州、宿州、淮南四地劳务协作站参与举办安徽省两皖劳务对接转向活动，组织区内10家重点企业分别赴四地招聘对接，提供岗位3000个。

政策助力方面，该区在已有常态化招工补助、阶段性招工补助、共享用工补助等多项政策基础上，2022年春节继续拓展政策支持空间。例如，前文提及的春节留肥红包1000元/人的补贴，截至目前，市、区两级备案企业352家，共计6200人。

该区还对今年一季度参加皖北地区劳务对接、省外招工协作、“春风行动”、春季校招等活动的企业，按照市内500元/次、省内市外1000元/次、省外2000元/次的标准给予补贴。对企业通过“点对点”运输方式租用（含合租）员工返岗运营车辆，对包车费100%补贴。对企业招聘新员工，签订劳动合同并依法连续缴纳社保3个月以上的，按照1000元/人的标准补贴。经企业确认，可将补贴资金直接拨付给输送员工的人力资源服务机构。

通过以上措施，合肥经开区两年多来，在全球疫情的不利影响下，保障了重点企业的用工需求，助力该区集成电路、电子信息、汽车和新能源汽车、智能家电等重点产业的进一步发展，也为该区产业结构优化调整提供了基础保障。

通讯员 朱磊 安徽商报融媒体记者 郜征 / 文 周继龙 / 图