



更多精彩内容
请登录本报新媒体平台
或拨打热线互动 爆料
0551-65179666

新车故障

经过本报记者介入,合肥市民周先生价值48000多元的荣威科莱威新能源车被商家原价回购

商报
特别区 03

新闻追踪

荣威科莱威新车 41 天遇 5 次故障

本报报道之后4S店同意回购



4月7日,经过本报记者介入,合肥市民周先生最终原价退了价值48000多元的荣威科莱威新能源车。2月11日购车,2月27日首次故障熄火……买车的短短41天里,周先生的这辆新能源汽车发生了5次熄火故障,“有两次还是在主干道行驶过程中。”日前,4S店解释,该车出厂时“有缺陷”,但不符合汽车三包法退换车标准。

新车 41 天 5 次熄火

今年2月11日,想买辆新能源车代步的周先生,将目光锁定了价格48000余元的科莱威。作为荣威旗下新能源小车,周先生对这款两座车较为满意。

虽然相比同类小型新能源汽车,科莱威销售量并不突出。数据显示,背靠上汽集团的科莱威,2021年科莱威累计售出46832辆。最佳战绩为单月售出9151辆。这个数据在微型车中不属于销量靠前的车型。在2021年新能源乘用车终端销量排行榜上,科莱威位居第十三。

但令周先生想不到的是,新车买到手仅仅16天,就出现熄火故障。2月27日,从外办事回家的周先生,驾驶科莱威还未到小区,遇到了该车的第一次熄火。“后来打售后电话,厂家让附近4S店的维修师傅过来解决问题。”

更让周先生无语的是,问题接踵而至。“28号又发生故障,41天里有5次熄火。”周先生告诉安徽商报融媒体记者,有一次车辆行驶在主干道上,在红绿灯突然熄火,“后面有很多车。”

“当时车上有我们一家三口,宝宝才两周多。”屡屡发



生的熄火故障,让周先生不得不质疑该车的品质问题。“车虽然不值钱,但人的生命无价啊。”3月30日,在合肥众国泓威汽车销售有限公司,面对经销商不愿退车的说法,周先生无奈感慨。

本报报道后 4S 店原价回购

周先生这辆科莱威,因何屡发故障?

3月30日,该4S店一位售后维修师傅解释,他们检查中发现车辆的一个保险丝插扣出厂时没有插好。后期车辆行驶过程中,插口被震动松动。这一说法也得到售后孙经理的证实,“保险丝下的插扣接触不良。”

在该经理看来,该问题属于出厂时有“缺陷”,但不符合汽车三包法退换车标准。记者了解到,对于周先生的这辆车,4S店给出的解决方案是先维修,再赠送两次技术保养。“按照厂家的条例,没有额外保养。”这位售后经理解释,他们也是为客户考虑,赠送两次技术保养。

当日,就该车是否有“缺陷”,安徽商报融媒体记者通过客服电话联系上汽集团。相关人员记录信息后表示,会及时反馈给相关部门,再向记者回应,却始终未有相应说法。

4月6日,4S店的孙经理给记者打来电话,表示愿意和消费者继续协商解决问题。4月7日,双方在辖区市场监管所达成协议,4S店以原价回购这辆科莱威。

记者注意到,今年1月份,杭州一位科莱威车主也遇到车辆失去动力的故障,当地4S店也以该车故障未达到三包法的退换车标准为由,拒绝退车。

李馨璇 许可 安徽商报融媒体记者 陶伟 文 / 摄

江汽生产线上“神医”专治“机器人”



安徽江淮汽车集团控股有限公司(以下简称江汽集团)乘用车公司首席机电专家汪清一直工作在一线岗位,多年的深耕与积累,让他熟练掌握了从数控机床到一般工业自动化线,再到工业机器人生产线等多种工艺自动化高精尖设备的维修技能,成长为独当一面的行业“大牛”。

机器“神医”： 坚守一线解难题

1994年参加工作的汪清,是一名在基层锤炼出来的全国劳模、技能大师。爱学习、肯钻研、有耐心,是他的鲜明特质。“给机器检查,就像医生给人看病一样,最要紧的就是细心耐心。要一点点地仔细检查,才能发现故障、排除故障。”汪清说。

在江淮汽车集团,每当遇到复杂疑难的机器故障,人们总会想到汪清。身着酒红色工作服、头戴橘色安全帽的汪清,精通从数控机床到一般工业自动化线、工业机器人生产线等多种高精尖设备的维修技能,是大伙儿心中的机器“神医”。

汪清所在的工厂平均一分钟就要生产出一辆汽车,一旦机器出现故障,他瞬间就要化身“医生”,把脉问诊争分夺秒。“伴随自动化水平的不断升高,生产线几乎同启同停,如果不能第一时间抢修机器,可能很多设备都要一起暂停。”汪清说。

超强的工作压力反而激发了汪清的斗志。有一次,正处于生产紧张关头的一款车,因突发产线故障停产。汪清在一线奋战18小时,终于找出症结、排除故障,使生产线及时恢复运行,避免了经济损失。

还有一次,某个机器人焊接的零件总是不过关,却又查不出问题。面对压力,汪清守着一本说明书和一台机器人整整过了一个月。在将内容全部翻译完全掌握后,汪清终于确认是参数设置出了问题,成功解决了这一难题。

“机器人”： 提升制造工艺和智能化率

随着技术进步,江淮汽车制造工艺自动化和智能化率



逐年提升。

2016年,江汽集团启动自动化机器人系统集成应用项目。自动化机器人系统集成应用项目是集多种复杂技术于一体的综合性项目,实施难度较大,汪清被委任为该项目技术总负责人。

面对技术难题和安全风险问题,汪清与专项小组技术负责同志从系统设计、制作、安装、调试等方面入手,逐个环节剖析研究,提出多项建设性意见,在生产一线推广普及。

在汪清的技术引领下,该项目历时近4年,共建成并应用10个自动化生产工作站,解放了约30人的人工作业,并同步将普通操作工培养成操作机器人系统的技能型操作工。经测算,该项目的成功实施为企业带来直接经济效益达2000万元。

“解决一个难题,可能耗时费力,格外辛苦,但也会给自己莫大的自信。随着自动化、信息化水平的提高,机电维修工程师也要从和机器打交道逐渐往信息打交道的方向兼容,可以说既是脑力劳动又是体力劳动。”汪清表示。

培育新人： 组建省级技能大师工作室

做好传帮带,精心育桃李——有着过硬技术的汪清还带头组建了省级技能大师工作室,为安徽汽车行业培养新人。

依托工作室,汪清创造出人才专项培养“四步法”,开发了《机床电气控制》《西门子PLC应用》《KUKA机器人编程》等理论课件320课时及配套实训课题35项,每年授课超过200课时,为公司培养维修高技能人才40余人,其中高级技师4名、技师9名、机电工程师20余名。他带出的学员,多次获得合肥市职工技能比武、省级技能大赛及国家级奖项荣誉。

与此同时,他还积极参与“劳模工匠进校园”等活动,多次走进职业技术学院,在莘莘学子中播撒争当技能人才的梦想“火种”。

干一行,爱一行,专一行,带动一行。在专业技术上孜孜以求,在传道授业中甘为人梯,毫无“架子”、默默奉献的汪清,受到同行和同事们的广泛认可。如今在江汽集团,人们都爱尊称他“汪大师”。热情而朴实的称呼,透出大伙儿对他的由衷钦佩。

2020年10月,全国劳动模范和先进工作者拟表彰人选予以公示,安徽江淮汽车集团股份有限公司乘用车制造公司机电工程师汪清光荣入选了2020年全国劳动模范。谈起这一荣誉,汪清淳朴地说:“我很感谢所有人对于我工作的认可,对我而言这既惊喜又骄傲。”汪清已先后获得“全国知识性员工先进个人”、“改革开放30年、40年汽车工业杰出人物”、省属企业538英才工程“拔尖人才”、中国汽车行业“最美汽车人”、安徽省“劳动模范”等荣誉称号。

安徽商报融媒体记者 梁巍