



更多精彩内容
请登录本报新媒体平台
或拨打热线互动 报料
0551 65179666

安徽长城物业

传播
万花筒 09



安徽省体育中心核酸检测演练现场,物业人员现场消杀



安徽长城物业服务人员连续三天奋战在防疫一线,每天休息时长不足2小时



永和南苑核酸检测实战演练

安徽长城物业：

全力以赴为业主站好疫情防控岗

4月17日,合肥市发布“雨前行动”,在全市划定区域开展疫情防控演练。安徽长城物业闻令而动,在肥各项目全力配合做好实战演练,区域静态管理、区域核酸检测、初筛阳性处置、生活物资保障……保障各项处置措施有序推进。紧随其后,4月18日,合肥市疫情突发,安徽长城物业迅速响应,“演练”无缝转为“实战”,全力协助政府部门落实疫情防控措施及核酸筛查工作。



最美集体照

一丝不苟,开展疫情防控演练

为进一步加强常态化疫情防控工作,提高新冠肺炎疫情防控工作应急处置能力,4月17日下午,合肥市发布“雨前行动”,在全市划定区域开展疫情防控演练。安徽长城物业管理服务的安徽省行政中心1号楼、绿地·滨水花都小区、金宇天地城小区、永和南苑小区、安徽省体育中心等10多个在肥项目于17日下午13时开展核酸检测实战演练。

每一次核酸检测实战演练,都是对物业疫情防控工作能力最有效的检验。等候区、扫码登记区、核酸检测区、留观区、“保持一米距离”的地面标志……安徽长城物业在各演练现场,与当地街道、社区工作人员以及志愿者等密切配合,细致完备地布置现场。在实战演练开展前,安徽长城物业各物业服务中心团队认真做好各项准备工作,制定工作计划,分配任务。客服经理负责在业主群内发布通知,动员业主参加全员核酸检测,给核酸检测人员充当“助手”;保洁员负责现场消杀;保安员负责维护现场秩序和测温登记;管理人员负责为业主答疑解惑和应急情况处置……不同角色、同一使命、坚守岗位、分工明确,筑起了严密的安全屏障,演练现场到处可见他们忙碌的身影。

戮力同心,助力核酸检测筛查

绿地·滨水花都小区核酸检测实战演练刚刚圆满结束,全区封控、全员核酸的实战就紧接着打响。受“4·18”疫情影响,滨水花都小区成为封控区和管控区。为了小区4923户业主的生命健康安全,当地社区、安徽长城物业、志愿者们戮力同心,与时间赛跑,立即对小区实施封闭管控,全员核酸检测随即铺开。“从4月18日下午接到封控管理通知后,当天夜里核酸检测点场地和服务人员就全部到位,4月19日凌晨一点开始第一轮全员核酸检测,一直持续到4月21日。”项目经理童国伟介绍说。

“4月18号一整夜配合核酸检测工作,19日白天上门为全部封闭在家的业主送生活物资,晚上21点后开始清理楼道卫生、消毒至凌晨1点,后面穿着防护服在办公室里休息大概1个多小时,又全部投入到新一轮的入户核酸检测工作中……”客服经理李耀娣说,连续三天,她和同事们每天休息时间不足2个小时。

三天时间,为全部住户完成了三次核酸,共计核酸采样近4万份,检测结果全部为阴性。这一结果,也让安徽长城物业的服务团队稍稍松了一口气。“起初还是有不少同事很害怕被感染的,但是连续忙碌下来,大家已经忘记了害怕,身体由疲惫撑到不觉困乏,双腿由酸疼奔波到机械麻木。”项目副经理王朋朋把同事们的辛苦看在眼里,记在心里。王朋朋是一位退伍老兵,也是一名党员。由于需要

给“4·18”疫情感染者曾就餐的庐州厨房消杀,王朋朋第一时间冲到了最前方:“我是党员,有危险的事,就我来做吧,我不怕!”

全面核酸检测虽然结束,但是滨水花都小区的封控管理还在继续。“目前我们最重要的工作就是保障好4923户业主在家封控期间的的基本生活和需求,做好消杀工作!”安徽长城物业副总经理朱伟从小区封控开始,就一直驻守在现场,与团队一起战斗。虽然心疼员工们,但是疫情工作的严要求,朱伟还是不得不给整个团队“紧紧弦”,“业主们居家隔离,这时候的他们最需要我们,我们不能让业主们失望。”

如今,物业变身“大白”送货小分队,从白天到深夜,推着一车车物资为业主们送上门,他们奔波的身影俨然成了滨水花都小区在这个春季里最美的风景……

全力以赴,站好疫情防控岗

安徽长城物业从“演练”到“实战”的无缝衔接,从滨水花都到永和南苑,从西城东苑到悠然居公租房……这次疫情中,安徽长城物业每一处的服务团队都经受了突发情况的考验。

4月18日,因小区与管控区距离较近,悠然居公租房物业服务中心立即启动疫情防控应急预案。关闭小区东门、西门行人通道,保留南门行人及非机动车通道和西门机动车通道畅通,加强进出口排查,对小区消杀消毒频次上调一倍……配合社区要求在小区19栋广场、17栋广场建立核酸检测站点,19日、20日,两天完成核酸检测3500人次。期间,由于住在公租房的老人多、外来务工人员多,对出门不便和居家隔离人员,楼管员们便与检测医生一户户上门做核酸检测服务。同时,物业安排专人负责居家隔离人员帮助采买物资及送货上门服务。

物业人的辛苦,业主们都看在眼里。住户们在核算检测时,看着一个个忙碌的“大白”,不由地感慨万分:“我们做个核酸只要一会工夫,可是物业和医生们却要在这么热的天里穿着严实的防护服,一穿就是一整天,真是了不起,很让我们感动。”“物业这么辛苦,我们能为他们做些什么?”业主们是这么想的,也是这么干的。从20日开始,物业服务中心办公室时常会收到不愿留名业主送来的牛肉蛋炒面、矿泉水、口罩、面包、饮料等各种物资。业主们也在用他们的方式,感动着每一名安徽长城物业人。

4月21日起,安徽长城物业在肥管理的数十个项目,积极响应政府要求,全力配合业主方、街道、社居委开展全员核酸检测,安徽长城物业人用使命与担当,为业主筑起坚实的防疫长城。

疫情仍在继续,安徽长城物业将始终绷紧防疫这根弦,上下同心、全力以赴,凝聚戮力同心的磅礴力量,为众业主坚实地站好每一班岗。

安徽商报融媒体记者 许家权



△悠然居核酸检测现场,物业“大白”为住户登记信息



△明皇家园小区开展核酸检测



△入户为业主做核酸检测