



审批不间断 服务“不打烊”

安徽交通政务服务窗口满意率达 100%

为深化落实省委“一改两为五做到”要求，省交通运输厅政务服务窗口立足市场主体关切，强化责任担当、积极主动作为，持续营造良好营商环境。记者从安徽省交通运输厅了解到，我省先后将大件运输审批和道路运输从业人员继续教育登记等 12 项事项实现“掌上办”“智慧办”“自助办”和“集成办”，将道路运输从业人员资格证等 13 项事项实现“跨省通办”，年初以来，先后办理各类政务服务事项近 5 万件，人民群众满意率达 100%。

利企便民 优化事项办理流程

为切实营造良好的交通运输发展营商环境，进一步提升全省交通运输政务服务利企便民水平，近年来，安徽省交通运输厅政务服务窗口紧盯利企便民这个关键点，积极推动政务服务“放管服”改革。持续优化事项办理流程，将所有事项办理总计承诺时限由 596 天缩短至 551 天、将总计申请材料由 526 个减少至 323 个。

营运船舶即将到期亟待检验，船民们十分焦急。面对当前的疫情防控形势，合肥市、六安市等多地地方海事部门积极转变思路，改变服务方式，推出了内河船舶远程视频检验，即以远

程视频检验模式替代验船师现场检验的模式，全面实行“无接触式”检验方式，有力破解企业和船民的急难愁盼。

省交通厅还持续推动“一类船舶船员适任证书”和“内河船舶船员特殊培训合格证”核发、补发事项管理层级下放至市级交通运输部门。此举是深化交通运输“放管服”改革，优化营商环境，方便人民群众就近办事的重要举措。此外，还精心抓好事项审批创新，有序推动“网络预约出租汽车驾驶员证许可”等一批高频事项实施“掌上办”“自助办”。

省交通运输厅相关负责人表示，下一步将深入推进“放管服”改革，推动更多省级高频事项下放市县，让市场主体办事更加方便快捷高效。强化事项审批创新，抓好审批流程再造，推进事项全程网办，把群众和企业当家人，把群众和企业的事当家事，当好群众和企业的服务员。

审批不间断 服务“不打烊”

省交通厅推行窗口周末政务服务轮班制度，实现审批不间断、服务“不打烊”；设立交通运输政务服务线上咨询平台和线下咨询柜台，及时为群众和企业答疑解惑、解决燃眉之急；开展送审批服务上门活动，主动将审批服务送到基层

一线和人民群众身边。

日前，巢湖市交通运输局“证照分离”改革再提速，推出 7 项涉企经营许可改革事项，包括实行备案管理、优化审批服务等，进一步方便群众办事。其中，取消机动车驾驶员培训许可，改为备案管理；对道路货运经营许可、道路旅客运输站经营许可 2 项事项实行告知承诺制，对申请人自愿承诺符合许可条件并按要求提交材料的，当场作出许可决定；对道路旅客运输经营许可、出租汽车经营许可、出租汽车车辆运营证核发、城市公共汽车客运经营许可 4 项事项优化审批服务，进一步压缩审批时限，减少审批材料。此项改革举措得以落实后，将有效减小申请人办证难度缓解其负担，提高行政许可办理效率。

省交通厅还着力提升审批效率，深化前台审批能力，强化后台审批时效，发挥政务服务“好差评”功能。强化服务基层一线，深入调研市县政务服务现状，有效解决市县政务服务难题，推动省交通运输厅政务服务部署有效落地。加强窗口建设，充分发挥党支部战斗堡垒作用，着力提升审批人员业务素质，大力宣传政务服务先进典型，持续加强窗口党风廉政建设。

安徽商报融媒体记者 刘静文 通讯员 顾磊

全省药监 “一屏通办” “一口收办”

近日，安徽省药品监督管理局积极落实为民办实事各项举措，结合省委《关于进一步改进作风的若干举措》中列出的 19 种问题表现和省委省政府提出的优化营商环境“十做到”“十禁止”及全省药监工作实际，着力改进工作作风，为民办实事为企优环境，在全省药监系统内明确“一屏通办”“一口收办”等 30 项措施，深入开展省局“百人访千企、纾困解难题”和“药械创新我来帮”“药企政策我来答”等活动，做优医药研发创新服务，严防严控药品质量安全风险，倾力服务疫情防控大局稳定。

创环境：着力破解服务难题

为了更好地服务企业，省药监局开展“一制度两窗口”（周末轮岗制度、涉企服务窗口、“办不成事”反映窗口）工作，在省食品药品检验研究院设置“食品药品检验周末检品受理综合窗口”，省药品审核查验中心设立“接待日”。设立药械许可注册、审评查验、检验检测“网上咨询台”。持续深化涉企政务服务“一屏通办”改革，实行所有政务服务事项“全程网办”，积极推进即办事项实现“智慧办—机器审、秒办理”。线上依托“四送一服”综合服务平台、线下通过设立“帮办专区”，建立企业诉求线上线下“一口”受理、交办分

办、限时办理、及时反馈、监督评价闭环体系，得到企业的高度认可。

同时，在全省药监系统内开展“百人访千企、纾困解难题”主题活动，将重点引进项目、创新药械化生产经营企业纳入领导干部联系包保服务范围，实行顶格接待、顶格协调、顶格推进，指定专人专班进行联系服务，做到“好时不扰、难时援手”，真心实意帮助企业解决实际困难。

降成本：全面优化注册检验

为降低药品医疗器械产品注册整体成本，安徽省将收费标准统一降低 30%，对小微企业优先审批的第二类医疗器械产品首次注册费收费标准降为零。同时，全面压缩注册检验周期，医疗器械注册检验承诺时限由 180 个工作日缩短为 90 个工作日，从今年 2 月 1 日起将无源医疗器械检验周期由 90 个工作日再次压减至 60 个工作日，成为长三角地区注册检验最短时间。

“不仅如此，我们还对省财政补贴药品、医疗器械注册检验费拨付机制进行调整，将‘一次性下拨’改为‘一次核定，分批下达’，切实让企业享受到财政负担注册检验费的政策红利。”许伏新说道。

提速度：全面压缩审批周期

成立于 2019 年的安徽库派医疗科技有限公司（以下简称“库派医疗”），致力利用军民融合技术开展医疗器械创新研发，非常具有前瞻性。为精准帮扶指导该企业创新、高质量发展，三年来，安徽省药监局主要领导多次带队深入该企业进行调研指导。

为深入贯彻落实“放管服”改革和“双招双引”工作要求，安徽省药监局近年来持续聚焦企业和群众办事难点、堵点、痛点，对标长三角，因事制宜，分类施策，优化审批流程、精简申请材料、压缩办理时限、精准政策供给，用务实举措持续感召药械创新资源、要素向安徽省集聚。据统计，近三年，安徽全省新增药品医疗器械化妆品生产企业 518 家，同比增长 1.26 倍；新增第二类医疗器械首次注册品种 1131 个，同比增长 2.03 倍；新增 152 个药品注册文号并投入生产。

下一步，省药监局将紧扣全省改进工作作风为民办实事为企优环境大会精神和“一改两为五做到”任务要求，不断拉高标杆、对标先进，持续改进作风，真心真情服务企业发展，尽心尽力纾解企业难题，以作风转变、效能提升助推营商环境持续优化。

安徽商报融媒体记者 刘晓然

长丰县杨庙镇马郢社区： 乡村德治淳民风 春风化雨润民心

近年来，有着全国乡村旅游重点村、省级休闲农业和乡村旅游示范园区、省级乡村旅游创客基地和合肥市第二批研学旅行基地、特色文化街区等众多桂冠的长丰县杨庙镇马郢社区，吸引了一批又一批游客慕名前来，除了感慨这里环境优美，犹如“世外桃源”，更被它自然淳朴的乡风深深打动……

原来，马郢社区在推进乡村治理过程中，建立健全自治、法治、德治“三治融合”的乡村治理体系，尤其把德治贯穿乡村治理全过程，塑造淳朴乡风，以春风化雨之举润民心、育新风。

一是深挖典型，组织评选道德模范、身边好人、文明家庭、美丽庭院、十星文明户、星级志愿者等活动。通过积极参与上级评选，其中合肥市第六批选派干部、原马郢社区第一书记兼扶贫工作队长钟宇荣获 2020 年“中国好人”，村民

孙汉青户荣获 2020 年“全国最美家庭”。

二是成立国学社团，让孩子们从小接受“礼”和“仁”的传统教育。通过村民孙瑞景“五世同堂”的良好家风文化以及 99 岁老人马兰芝家的“孝文化”，向村民弘扬和传播诚信、友善、和谐的正能量。此外，孙瑞景户自筹资金建立了马郢孙氏家风馆，免费给村里小孩和城里游客参观。

三是搭载马郢小剧场文化大舞台，营造浓厚的文化氛围。承办了“中华颂”、“牡丹奖”等国家级活动，主打“朗读者”“小剧场”“农民村晚”“丰收·喜乐会”等文化品牌，让马郢走上了央视；成立戏曲、舞蹈、陶艺、马术等九个助学社团，从孩子抓起，以文化熏陶传递正确的“三观”；鼓励文艺创作，其中“马郢四季风光好”、“马郢是我可爱的家”、“四摄氏度马郢”等戏曲和歌曲被村民广为传唱。

四是将移风易俗婚丧事宜写进村规民约，鼓励村民破除

陈规陋习。成立村民议事会、红白理事会、道德评议会、禁赌禁毒会等，制定婚丧喜庆公约，遏制农村大操大办婚、丧事的不良现象，形成喜事新办、丧事简办的社会新风尚。

五是建起了移风易俗大屋，为村里的喜事提供场所。每当村里有村民办喜事时，村民就会与村里红白事理事会及合作社联系，使用大屋作为举办婚礼等喜事的场所，请村支书作为主婚人、村主任作为证婚人，村民自办喜宴，参与人员免费服务，且随礼金额要求不超过 100 元，喜事办得热闹又节俭。

六是发起红莓姐姐乡村女性成长计划。对村里女性进行免费教育培训，从生产、生活到审美及艺术爱好等多个方面进行帮助和指导，提升和展示乡村女性充满自信的新形象。关爱村里老人，成立社团开展老年艺术活动，在重阳节为他们集体过节。

李圆梦