



“安徽省最美物业人”常征： 当好智慧医院后勤全产业链服务商

4月25日7:00，安徽省儿童医院发布公告：根据疫情防控规定，经请示同意，即日起全面恢复正常医疗服务。

这是合肥市“4·18”疫情发生以来，最令市民振奋的消息！而这背后，不仅靠的是各级党委政府的坚强领导、医院上下的同心同德、住院患儿及家长的真诚理解，还靠的是美而特智能后勤（集团）服务有限公司提供的医院后勤全产业链服务。

4月18日，安徽省儿童医院发热门诊发现一名患儿初筛为阳性，合肥市疫情防控应急指挥部快速反应，随即通知该医院封控，身处儿童医院的相关密接、次密接人员共2687人，全部进行静态管理。美而特集团作为其后勤全产业链服务单位，公司董事长常征第一时间到达现场外围，部署并启动应急预案。物业员工除做好高频次消杀等疫防工作外，还负责收集医疗废弃物保障正常诊疗，并承担城管及固废收集部门生活垃圾和医疗固废的转运工作；集团所属餐饮项目按时制作热食，与院内餐厅携手共进，连续多日保证封控区人员吃饱吃好。尽管处于封控状态，但2687人无一人有怨言，并且通过微博、微信、抖音等平台，写下对后勤保障的赞美之词。

其实，常征创办美而特智能后勤服务（集团）有限公司时间并不长。2013年1月成立时，仅是单一的物业服务企业，但公司始终专注医疗健康产业全方位一体化后勤保障，特别是依托服务“全国首家智慧医院”的独特优势，围绕医院的难点、痛点、堵点做工作，衍生出了智能科技、智慧物业、环保工程、智慧养老、智能安保、智慧教育、绿色餐饮等7大业务板块，并各自组建独立运营的分公司，形成了医院后勤全产业链的服务模式，掌握了赢得市场的“杀手锏”。按常征的话说，“医院除了医生的工作做不了，包括护士招聘、家政陪护等在内的其他工作，我们都具备服务资质。”

据了解，截至目前美而特集团已承担全国90多家医疗机构的后勤物业服务业



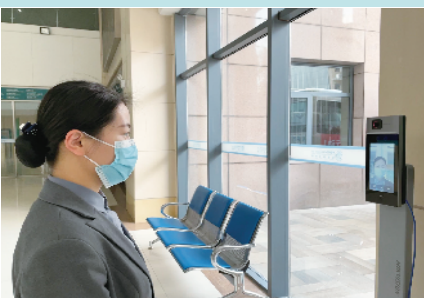
美而特集团董事长常征

“在这个时候，我们不能只算经济账，更要算社会账。”常征非常清楚作为企业此时应担起的社会责任。为了稳定员工情绪、增强信心与力量，公司及时筹措防疫物资，并为员工发放加班工资、增发疫情期间特殊津贴、办理疫情特殊保险，有效激发了员工工作动力。

经过疫情这场硬仗，常征对未来有着更深入的思考，“我们要做的，就是以人民群众的美好生活需要和医疗健康行业的发展要求为中心，努力在提升服务品质上狠下功夫”。

首先，要将人工智能、大数据、5G等一系列新技术深度融合，将美而特打造成一站式智慧化医院后勤服务商，并将智慧后勤系统延伸至写字楼、校园、公共设施和住宅小区等物业服务业态，为客户群体和物业行业带来更多服务产品和解决方案。其次，立足美而特商学院，开展基础性、职业化、专业化、系统化的培训，不断提升各层次人才做好实际工作的能力，为所有员工提供尽可能大的职业作为空间。

“我们还将通过整合公司健康管理功



务，其中有50多家省、市、县级新冠肺炎患者定点收治医院。受疫情的冲击，他们要履行的社会责任更重、投入的额外资金更大、牵涉的心思精力更多。而在常征看来，疫情是对企业短时间的考验，长期来说，也为企业脱胎换骨迈向高质量发展提供了契机。

“比如，结合疫情防控需要，我们加大科技研发力度，先后研发上线了消毒标准化管理系统、美而特医疗固废全过程可溯源监管系统，使疫情期间环境消毒杀菌实

现全程可控，医疗废弃物收集运送实现全封闭、无接触、可追溯管理。并且，结合医院陪护人员的管理难题，推动研发‘智易（医）通行’人员通行管理系统。”常征介绍说。目前，公司累计获发明专利3项、实用新型专利26项、软件著作权77项。2020年底，公司被省委、省政府表彰为“安徽省抗击新冠肺炎疫情先进集体”，2021年旗下科技公司被认定为“高新技术企业”。今年1月底，常征本人也被省委

宣传部、省住建厅联合命名为“安徽省最美物业人”荣誉称号。

常征也坦言，疫情肯定对公司有着一定的影响，比如，医院是疫情防控和患者救治的“主战场”，需要后勤企业增加额外经济投入、强化内部运营管理，这给企业带来一定的生存隐患。同时，当遇到确诊病例时，医院后勤物业服务人员都要进行7至14天的集中隔离，既造成非战斗减员、增加用工成本，也给企业招工带来巨大压力。

能、科技研发功能等模块，提供从居家养老、看护护理、住院陪护、母婴护理等一条龙全生命周期的健康服务，打通联系服务老年人的‘最后一公里’。”常征表示。

“疫情对每个国家、每个企业、每个人都是一次考验，但疫情不会改变我国经济长期向好、高质量发展的基本面，也不会改变企业转型、升级的趋势。”常征强调，“作为企业，我们有信心克服一切困难。”

安徽商报融媒体记者 许家权