



阡陌物业田家勋： 不负韶华勇于担当

田家勋,2010年加入合肥阡陌物业服务有限公司,先后担任公司采购部专员、采购部经理、项目经理、区域经理、副总经理职务,现为合肥阡陌物业服务有限公司总经理。

在防疫最艰难的时期,田家勋每天睡眠时间不超过5个小时,从物资采购、配备、运输到防疫消杀、人员管控、一线督查,他事无巨细亲自部署。作为一名新时代共产党员和物业企业管理者,田家勋以行动和贡献诠释了新时期共产党员的真谛,传递了新时代“物业人”忠诚、担当、奉献、创新的品质。



田家勋总经理(右二)慰问物业项目一线员工,与员工一起过春节



合肥阡陌物业服务有限公司总经理 田家勋

甘于担当,温情服务提品质

“质量第一,客户至上”是阡陌物业在项目管理中始终遵循的首要原则,为业主提供高品质的物业服务更是“阡陌人”孜孜不倦的追求。

2015年,田家勋担任项目区域经理,他将加强和改善项目服务品质作为重中之重。在工作中,田家勋深入项目服务一线,亲力亲为。

面对十几所学校的师生,田家勋动员各项目负责人群策群力,想办法,出点子;多次走访业主单位后勤领导征询意见,深入校园公寓了解学生需求,十几所高校的校园里到处留下他的身影和足迹,经过30余天调研,田家勋理清了工作思路,他召集各项目负责人根据项目实际情况分别列出了一份“师生需求服务清单”,把师生们关心的问题提出来、写上去并列计划开始实施。

学生熨烫衣服、修自行车有困难,田家勋就把便民服务台搬进校园,为他们提供免费服务;学生离开校园时,会发愁宿舍的绿植缺水,于是各公寓大厅均开设绿植寄养区免费养护;节日里有些学生不能回家,项目还会备上一张贺卡,由他们亲笔写上祝福,邮寄给远方的爸妈;有些学生生活困难,项目便提供公益兼职岗位。就这样,“校园便民服务区”“阡陌传统文化节”“阡陌助学岗位”“阡陌迎新季”“宿管妈妈谈心室”等等一系列温情服务活动逐步在个项目上成功开展,每一次活动都有大量的学生踊跃参加,活动反响热烈,师生赞誉一片。

在2021年底的满意度调查中,师生对物业服务满意度从原来的86.3%上升至98.7%。

善于担当,党建引领促发展

2015年5月,阡陌组建成立公司党支部,经5年发展,企业党建方兴未艾。

担任总经理后,田家勋提出了“党建引领”企业健康快速发展的长远目标,参与了“阡陌党建1234”模式的研讨和施行,充分利用公司优势资源,打造企业党建文化阵地和“党建引领”三类典型示范住宅小区。

作为一名党员,田家勋有着强烈的责任担当和使命感,他多次列席党支部会议,为公司党建引领企业发展出谋划策;他充分保障党员职工合法权益和正当利益,党员队伍凝聚力、向心力显著增强;他参与设立“党员示范岗”“党员先锋岗”,为党员骨干立足本职岗位发挥模范带头作用创造条件,促使党员在疫情防控防汛抗洪等重大事件中站得出来、顶得上,成为公司打赢防疫防汛阻击战的中坚力量,赢得业主广泛赞誉。

截至目前,阡陌先后被中共合肥市委组织部、市委非公



田家勋总经理(右二)慰问社区困难住户



田家勋总经理(右一)深入物业项目实地考察防疫物资配送情况

工委授予“双强六好”非公企业党组织,被合肥市物业行业党委授予“全市物业行业先进党组织”“全市物业行业党建工作先进单位”等荣誉称号。

其中,“阡陌党建1234模式”、“双培”工作机制和“党建联席会议”制度等多项党建工作探索成功案例被《中国建设报》《中国建设杂志》《法治日报》《安徽日报》《安徽商报》《市场星报》等多家主流媒体宣传报道,增进了物业行业党建交流,初步实现了“阡陌党建”品牌化建设,增强了企业发展软实力。

敢于担当,疫情防控显真情

2020年1月,经公司董事会研究决定,由田家勋任总经理,主持公司日常经营管理工作。就在他履职不到半个月时,“新冠肺炎”疫情在全国蔓延。

临危受命,作为总经理田家勋放弃了春节假期时间,先后主持召开5次疫情防控专项工作会议,及时传达党和政府制定的各项防疫方针,协调公司内外工作关系,调动一切能够调动的资源,做好总部及各项目服务中心疫情防控工作,全力维护业主和员工生命健康安全。

今年4月份,疫情再次来袭,各物业项目疫情防控压力巨大,前方项目部的同事们为对抗疫情夜以继日,栉风沐

雨。看在眼里,田家勋也急在心里,他总是与大家想在一起、干在一起、用各种方式为大家加油鼓劲。

在防疫最艰难的时期,田家勋每天睡眠时间不超过5个小时,从物资采购、配备、运输到防疫消杀、人员管控、一线督查,他事无巨细,亲自部署、狠抓落实。那段时间,项目上到处可见田家勋的身影,大家都说:“田总不是在项目检查疫情防控工作,就是在去项目检查疫情防控工作的路上。”

因每天都要前往项目一线,接触人员较多,为了做好自身防控,也为了家中两个年幼的孩子,田家勋硬是在办公室折叠床上睡了2个多月。有一次,孩子打开视频电话问他:“爸爸,你是不是不要我和弟弟了?”看着视频中儿子委屈的模样,他也忍不住流下眼泪。想了想,他只能笑着安慰孩子:“要好好听妈妈的话,不要往外跑,爸爸很快就会回去了。”

在田家勋的统筹部署下,公司在管的百余个项目,无一项目有疫情发生;5000多名一线员工无一人因疫情而脱岗。疫情防控总体工作成效显著,多次受到各级政府有关部门的肯定和媒体的正面报道。在他的引导下,公司涌现出了一大批“优秀共产党员”“防疫骨干”,其中,包括田家勋本人在内数名员工被行业主管部门及行业协会授予“全市疫情防控先进个人”荣誉称号。

乐于担当,扶危济困献爱心

一方有难八方支援是中华民族优良传统,更是田家勋一直坚持的理念。

2021年开学季,共青团合肥市委和合肥市青少年发展基金会共同印发文件,开展“2021年‘爱心照亮求学路’资助困难家庭大学生助学行动”,田家勋获悉后,立即联系了合肥市青少年发展基金会相关负责人,通过对接得知合肥经开区有3名贫困大学生需要资助,他第一时间全额资助这3名学生(每人4000元,共12000元),帮助他们顺利跨入校门。

此外,田家勋还始终关注困难党员和困难职工的生活问题,每逢节假日,他总是前往属地社区和项目一线,看望慰问社区困难党员和贫困员工。

工作再忙,田家勋也不忘志愿服务第一线,每年他都抽出时间积极参与社会志愿服务工作,足迹遍布志愿服务最前沿;作为省红十字会志愿服务队队员、省消费者维权志愿者,田家勋多次跟随志愿队伍下社区、走一线,向群众普及消费维权知识,提高居民群众现场急救自救意识。

不负韶华勇担当,甘于奉献谱新篇。

田家勋,早已与“担当”融为一体;在他看来,“担当”是一种认真做事的态度,“担当”是一段振兴行业发展的宣言,“担当”是一曲甘于奉献的乐章,“担当”是“最美物业人”应当具备的基本品格。

徐隼威 安徽商报融媒体记者 许家权