

微微一笑很倾城!

合肥市庐阳区三孝口街道：百姓笑脸就是基层治理生动答卷

5月23日上午，省委常委会会议深入学习习近平总书记关于保障和改善民生的重要论述。会议强调，要牢记为民造福是最大政绩，把好事实事做到群众心坎上。

把所有精力都用在让老百姓过好日子上！对于合肥市三孝口街道来说，就是以党建工作为抓手，聚焦群众关心的小事实事，汇聚成以“微笑工程”为代表的笑靥如花、欢声笑语。

党员请出列!

支部建到网格上 小组布到楼栋中

三孝口街道位于合肥老城，伴随着城市化进程，城市单位型社区逐渐被城市商品房小区所取代，社区党组织与小区之间形成“真空地带”。今年以来，三孝口街道深入推进庐阳区党建引领小区治理试点工作，将支部建在小区上，实施亲邻党建“微笑工程”，着力解决居民生活的热点、难点和痛点问题，畅通小区治理“最后一百米”。

年初，三孝口街道西平门社区整合在职报到党员、小区隶属党员，率先在省公安厅小区成立党支部，按照人员要求，小区124名党员分为三个党支部。在疫情防控、文明城市建设、解决群众急难愁盼等工作中，党员亮身份、走在前、办实事，彰显“一个支部就是一个堡垒，一名党员就是一面旗帜”的凝聚力和“战斗力”。

“您好，请测量体温并出示‘两码’。”省公安厅宿舍小区第二党支部退休党员彭荣站在小区门口，身穿“红马甲”，成为疫情防控的“守门员”。她也是庐阳区“党员请出列”的代表之一。

“平时”每天到支部报到，参与社会治理；“急时”迅速转换角色，担起防控重担。疫情来袭，小区党支部组织动员能力迅速激发，宣传发动、查码测温、返回人员排查、居家健康监测等防控工作全面展开。疫情防控中人手不足的问题，在小区党支部工作框架内首先得以解决。

“以往，社区每天对小区全面排查一次是一项不可能完成的任务。但现在我们有了小区党支部、楼栋党小组，每天微信群反馈楼栋人员情况，确实解决了大难题。”省公安厅宿舍党委书记张萍说。

小区党支部是家门口的党建阵地，不仅让党组织链条从社区延伸到小区、楼栋，找到了破解小区治理难题的金钥匙，更实现了党组织联系服务群众的“零距离”。

目前，三孝口街道党工委下设6个社区党委、68个小区（网格）党组织（含2个小区党委、8个小区党支部、58个网格党支部）。构建出街道大工委—社区大党委—小区（网格）党支部—楼栋（小区）党小组的四级组织体系。

同时，三孝口街道建立居民小区楼栋疫情防控群，除了在疫情防控工作中发挥作用外，还助力党建引领小区治理工作，解决居民群众咨询难、办事难的问题，实现“一群关联你我他，分忧解难零距离”，真正打通为民服务“最后一公里”。

“通过党建引领，切实把党的政治优势、组织优势和密切联系群众的优势转化为治理效能，不断提升基层服务供给质量，让群众有实实在在的获得感。”三孝口街道党工委委员、纪工委书记戴义祥说。

有问题就要想办法!

畅通“最后一百米” 服务“百姓家门口”

“张书记，我们小区老年人多，没事想跳跳舞、打打牌、看看书，但小区连个合适的去处都没有。”这是张淑芳走马上任后遇到的第一个难题。张淑芳今年76岁，是中电科第十六研究所的一名退休干部。如今，她是三孝口街道大夫第社区电科十六所宿舍第一党支部书记。

在党建引领小区治理试点工作中，三孝口街道优先选任小区居民中的离退休党员或有党务、管理工作经验的党员担任小区党组织书记，充分发挥他们在小区的影响力、组织力和号召力。张淑芳在组织班子选举中，全票当选为党支部书记。

“有问题就要想办法。”为此，小区党支部牵头，组织召开协商议事会议，邀请社区居民代表参加座谈，征求居民群众意见。讨论后，小区党支部与社区、单位共同协商，将小区内的一处二层楼房改为社区综合活动中心，内设文体室、棋牌室、阅览室等功能区，为丰富居民生活提供了一个场所。有了场地，谁来管理？在党支部的牵头下，小区内的党员、居民主动排班，轮岗，自觉承担起了场地管理、活动组织、后勤保障等工作。多姿多彩的文体活动在小区如火如荼地开展。这样的变化还有很多很多……



三孝口街道党群服务中心内的笑脸墙



三孝口街头小景



老旧小区内车辆停放有序



居民在垃圾分类箱前投递垃圾

在城隍庙社区，社区党员、城管、派出所民警等多方联动组成“3+X”综合执法队，共同开展文明养犬行动，维护文明、和谐、整洁的人居环境。

在廻龙桥社区，社区党员组建垃圾分类志愿者队伍，开展垃圾分类公益宣传教育活动，发挥社区党员示范带头作用，引导全体居民逐步养成生活垃圾主动分类的习惯。

在杏花社区，党员、居民深入大街小巷，按照日常巡查路线对重点路段进行整治，针对现场乱停放的非机动车有序摆放整齐，与工作人员一同向周边居民群众宣传劝导文明停车意识。原本杂乱的巷道重新变得整洁有序，群众通行更畅通无阻……

欢声笑语成为民生实事落地最好的体现。三孝口街道通过党建引领，发挥“邻里同心党群议事”机制，提高居民自治主动性，真正实现“需求由居民表达、问题由居民讨论、事务

由居民参与”的小区自治模式。

基层文明实践的“双向奔赴”!

“小红帽”活跃“红色肌体” “三孝口”解码“大湖名城”

日前，2021年度全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型名单揭晓，庐阳区三孝口街道西平门社区入选最美志愿服务社区典型。

在西平门社区活跃着一支“小红帽党员志愿巡逻队”。这支队伍由小区党员、志愿者等组成，主要排查辖区安全隐患、预防事故发生，解决群众困难。365天，每天3次，不间断巡逻。

退休老党员夏义莲是省公安厅宿舍第一党支部书记，同时也是巡逻队队员之一，在她的带动下，小区一起跳广场舞的大妈们纷纷加入志愿队，她们头戴小红帽，佩戴红袖章，被居民亲切地称为“庐阳大妈”。

“虽然退休了，希望能够发挥余热，为社区作贡献，共建美好、幸福的社区。”党员任爱华坚定地说。“每天都能看见‘小红帽’在辖区巡逻，有他们在，我们感到十分安全。”沿街商铺老板黄大发笑道。

西平门社区以新时代文明实践站为依托，大力推行“党建引领+志愿服务+社区治理”融合发展模式，组建26支新时代文明实践志愿服务队，实现社区管理水平和居民幸福指数双提升。

今年以来，三孝口街道依托小区党支部，在6个社区积极构建“1+N”志愿服务“生态圈”。做“细”基层服务，做“活”基层治理，源源不断地释放党建“红利”。

作为安徽省首个国际安全社区，街道通过党建引领，加强创新社会治理，形成了社区安全共建共治共享的良好局面。同时，街道以便民服务标准化建设为抓手，将体系和制度转化成群众看得见、摸得着的“实惠”，顺利通过国家级便民服务标准化试点中期评估。

三孝口的“xiao”是什么“xiao”？古有三兄弟事母纯“孝”的动人故事；今有一“笑”倾城的幸福生活……在三孝口街道党群服务中心，有一面笑脸墙，他们中，有发挥余热的社区老党员、有热心公益的群众志愿者、有为民服务的基层工作者、有安居乐业的普通老百姓……一张张笑脸构成了“美好生活”的全景图。据悉，下一步三孝口街道将发放“微笑护照”，展开“微笑行动”，推动“笑脸墙上墙”，掀起人人参与，“微笑”接力的氛围，让全街党建充满浓浓的情怀和温度。

微笑是一种行动，微笑是一股力量，微笑更是一份肯定。三孝口街道党工委副书记桑田告诉记者，街道将持续深化党建引领，切实把党的“红色肌体”延伸到社区治理的“神经末梢”，结合《“暖民心”行动方案》，深入推进“微笑工程”，提升基层治理“效能”，解决民生实事，不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感，用百姓的“笑”脸迎接党的二十大胜利召开！

通讯员 汪茜茜 安徽商报融媒体记者 郑茹 / 文 王士龙 / 摄