



更多精彩内容
请登录本报新媒体平台
或拨打热线互动 报料
0551 65179666

电脑硬盘

通过检测软件一检测,竟发现新买的电脑内
其中一个硬盘已经使用了 324 次 1465 个小时

商报
特别区 05

新买的电脑硬盘已用1465个小时

合肥百脑汇商场店家回应:这是另外升级的配置 顾客已起诉

6月15日上午,合肥市民袁先生向安徽商报融媒体记者反映称,他前段时间收到一位朋友送的新电脑,结果通过检测软件一检测,竟发现电脑内其中一个硬盘已经使用了324次1465个小时,而这台电脑是朋友从合肥百老汇商场购买的。这究竟是怎么回事呢?记者对此进行了了解。

疑问:新电脑上配置了一块旧硬盘

据袁先生介绍,今年4月份,他的一位年长的朋友陆奶奶想要送给他一台电脑,因为老人家缺少网购的经验,所以就来到了合肥市金寨路上的百脑汇商场购买电脑。

4月29日,陆奶奶购买了一台价值6700元的戴尔台式电脑,并将一台全新的电脑送给了袁先生。

袁先生收到电脑后,打开检查了一番。5月1日,他使用鲁班大师软件对电脑进行了一次全面的检测。

然而,检测结果让袁先生大为吃惊,“电脑内不止一块硬盘,其中一块256GB的固态硬盘竟然不是新的,上面显示磁盘已使用共324次,累计1456小时。”

袁先生产生了疑问,这明明是一台新电脑,怎么会配置一个旧硬盘?

记者从店家出具的销售确认单上看到,上面有销售人员在配置中写明“1TB+256SSD”的字样。袁先生称,这个被检测是旧硬盘的,就是这里的256SSD的硬盘。

店家回应:另外升级的配置 是顾客不懂

发票上显示,电脑的售卖方是合肥市包河区兰珉电脑经营部。

袁先生认为,卖方销售的电脑存在重大瑕疵,以次充好,所以他前往百脑汇去找到了销售方,但是前后搬着电脑去了两次也没有解决此事。

“第一次去,店家说这不是原装自带的配置,是赠送的。但是销售确认单并没有写这是赠送的,而且赠送一栏中只有鼠标垫、网线。”袁先生称,第一次双方没有谈妥。

后来买方将此事起诉到合肥市包河区法院,双方再次进行了协商。袁先生第二次将电脑搬到卖家处,打算退电脑,“对方又说包装拆了,影响二次销售,不愿意全额退款,又没有谈妥。”

6月15日,记者找到了电脑的销售方,一名负责人称,该电脑本身原装1T的硬盘,在跟买家沟通配置的时候,“说

给她升级一个固态硬盘,速度会快一些,也是当着她的面升级的,但是老太太不懂,我们也说了升级固态硬盘,不影响正常保修,但是会有一点使用时间。”

这名负责人称,其销售的电脑没有问题,只是顾客不懂,上面写的“+256SSD”就是指升级的配置,不存在以次充好的行为。

双方仍未谈妥 顾客起诉要求三倍赔偿

店方负责人称,对于此事,他们愿意将电脑收回,全额退费给顾客,这是他们最大的让步。

而袁先生表示,这不是钱的问题,“我们就要让大家知道店家的这种欺骗消费者的行为。”

截至6月15日记者发稿时,双方仍然没能达成一致。

据了解,购买电脑的陆奶奶以原告的身份已经将店家起诉至包河区法院,其提出了三项诉讼请求,撤销电脑销售合同;判令店家退还电脑货款6700元,并支付货款3倍的赔偿金20100元(退一赔三),以上合计26800元;诉讼费由被告承担。

本报将继续关注此事。 安徽商报融媒体记者 张剑

奋斗者正青春

宁海峰:做好安全卫士 当好环保管家



他常常头戴安全帽,身背重达二三十斤的设备,或是爬上六七十米的高空,或是下到零下二三十度的冷库,他的目光时而落在仪表上,时而落在检测设备上。在作业人员心中,他是安全生产的守护者,是烟气环保的证明人,他就是安徽省计量科学研究院环境、化学与医学计量技术研究所副所长宁海峰。

耐过严寒顶住酷暑 日积月累练就技术专家

2010年,从学校毕业的宁海峰进入了计量院,从事安全仪器仪表、在线环保仪器的应用研究工作。刚步入工作岗位的他认为计量工作应该是每日在实验室里与化学公式打交道,可没想到上班第三天,他就随着师傅去到现场,进入高低温库进行高温探头检测。

冷冻企业的冷库内气温低至零下二十多度,且由于冷库内部处于无菌环境,无法做安全防护,宁海峰只能裹着军大

衣,手拎20多斤重的设备徒手攀爬六七米抵达仪表安装处进行检测。

“冷库里面一般都是直梯,没有任何安全防护,气温又低,一把抓住梯子手都被粘住了。”宁海峰笑着说,计量院工作人员的耐寒能力在常年锻炼下,都是“杠杠的”。

“我们的工作主要是对工厂、企业内的安全仪表和环保设备进行检定、校准工作,比如说烟雾报警器在什么样的情况下会报警、需要达到什么样的条件,是否真的在达到那个条件时会在第一时间发出警报,预防安全事故发生。化工企业排放的烟气是否含有有害物质,是否超出规范,这些都是我们检定的范围。”宁海峰解释道,计量分为很多方面,包括长度、力学、电子和电气、流量等方面。

除了低温环境、高温环境也是他们经常面临的,“热浪”总是让人感觉焦躁难耐,但是为了保证报警器的量值准确,在发生有毒有害气体泄漏时能及时报警,宁海峰和他的同事在高温“烤”验下仍然坚守在检测的第一线,为保障燃气和化工企业安全生产和生命财产安全默默付出。衣服被汗水浸湿了,可是宁海峰为了安全生产不敢有一丝的懈怠。有些企业泄漏源过高,气体报警器安装的位置也较高,宁海峰手提20多斤的气罐,爬到泄露源附近,四面不时传来的滚滚热流并没有阻挡他为企业保驾护航的脚步。宁海峰一直以“春蚕到死丝方尽、蜡炬成灰泪始干”的精神做好本职工作。2010年以来,气体报警器从刚开始的年检1200台突破至现年检定校准14000台,为安徽省安全生产提供了强有力的保障。

“吃饭或是喝水都是用吊篮吊上去,基本上爬上去再下来,一天就过去了。”宁海峰介绍,目前,省内共有1500多家企业,3000多套设备由他们检定、校准、一年一检,所以一年时间里,他们基本上300天都在外面爬高上低。由于每个设备的检测时间长、每个地市的企业多,所以他们出差基本都是一个月起步。

由于工作的特殊性,他们在为工作奉献的同时,也错过了许多家庭里的重要瞬间。

今年39岁的宁海峰有两个可爱的双胞胎宝宝,在孩子出生第三天,由于工作需要,他前往淮南电厂进行烟气报警器安装工作,出差结束回家时孩子已经满月。“家人的生日,和爱人的纪念日我错过了太多太多,不过好在家人非常体谅我,就是有时孩子会在不经意间流露出的失落会让我很

难过。”谈到家人,宁海峰十分感谢他们的支持与理解。

精确到最小单位 一丝不苟的“安全卫士”

“安全卫士”是同事对宁海峰的美称,每一个家庭的背后都有为之努力工作的人,而宁海峰和同事们通过一丝不苟的检定安全仪表,保证现场作业人员的安全。扎实的工作透露出他对计量的严谨和对工作认真的态度,每当看到新闻上因为安全事故引发的爆炸以及大面积伤亡的时候,宁海峰就会把新闻加入他的反面教材里,在与企业的沟通交流时,就会以事例来敲响安全的警钟。

在环保检测方面,为贯彻落实省委、省政府的决策部署和《中共中央和国务院关于全面加强生态环境保护坚决打好污染防治攻坚战的意见》等文件要求,宁海峰和他的同事主动承担起此项任务。“小雨不能停,大雨不能断”的工作宗旨被贯穿始终。CEMS(烟气自动监测系统)往往要登上70米的监测平台,宁海峰不顾高空、高温、寒冷作业的风险,一次又一次在极端恶劣环境下完成了烟气参数的比对和采样工作,实现自动监测数据真实、准确、合法、有效,从而解决自动监测数据应用环境执法监管问题,有利于落实精准治污、科学治污、依法治污的要求,有利于推进构建现代化环境治理体系。

科研方面,宁海峰在忙碌工作的同时从未停下脚步,工作多年,他先后参与起草了8项安徽省地方规程、《在线烟气分析仪》校准规范;《二氧化硫气体报警仪》和《叶绿素a在线监测仪》等多部安徽省地方校准规范,多项地方标准走在国家的前列,弥补了安徽该行业计量检测的空白。

他曾受中国石油和化学工业联合会邀请参与编制了《固定反射式激光气体遥测仪》等五项团体标准,参与了《水中氨氮、COD溶液标准物质》国家二级标准物质的研发,并申请了2项实用新型专利《一种可调节式气体标定罩装置》和《一种通用型气体标定罩装置》;

2021年,宁海峰还设计、研发了“全自动气体检定校准装置”,极大的提高实验室检定报警器工作效率。

“责任感”,是鼓励和督促宁海峰一步一步走到现在的内生动力,未来,宁海峰会继续守好这份责任,做好安全卫士,当好环保管家,全力保障人民群众的生命财产安全。

安徽商报融媒体记者 刘晓然