

手机 40 天沉默,被判属高危号码,运营商实行“断卡行动”。机主不服,法院判驳回诉求。

高危号码

更多精彩内容
请登录本报新媒体平台
或拨打热线互动 爆料
0551 65179666

手机沉默40天被“半停机” 机主起诉运营商被驳回

因自己的手机号多日没有使用,被通信运营商半停机,暂停了主叫功能,我省宿州一男子将某通信运营商起诉至法院,要求恢复通讯,赔偿1万元。6月22日,宿州埇桥区法院公布了此案的判决结果。



号码多日不用被“半停机”

此案的原告是“80后”的吴先生(化名)。吴先生诉称,2020年7月份,他到某通信公司宿州公司办理了手机卡一张,并依约办理相关业务,支付相应费用。

2021年9月26日,他发现该手机号无故被通信公司控制,致使该手机号暂停主叫使用功能。吴先生称,他到通信公司处投诉并要求将该手机号恢复正常通话业务,因协商未果,对方拒不恢复该手机号主叫功能。

因此,他将某通信公司安徽公司以及宿州分公司起诉至法院。吴先生认为,当事人应当遵循诚实守信原则按照约定全面履行各自义务,通信公司无故私自将其手机主叫功能给

予限制,构成明显违约行为,理应给予责任追究。

吴先生要求通信公司,立即将其享有的手机号开通,保证能够正常使用;判令两被告赔偿其各项损失1万元。

通信商:进行身份核验即可恢复

通信公司辩称,其并非无故暂停其主叫功能,公司是根据公安厅及国家相关文件、办法依法作出。吴先生在使用号码过程中存在40余天沉默,被告因此暂停了号码主叫功能,当时没有暂停呼入、上网的功能,作出暂停主叫功能后及时发送短信告知了吴先生可以根据微信小程序完成线上身份核验,进行功能复效,或者带上本人身份证或手机卡前往属地营业厅进行复效。

通信公司称,吴先生得知号码限制主叫功能后向公司热线进行投诉,热线对吴先生及时答复说明,并明确告知了吴先生怎样使该手机恢复通话的步骤、方法,但吴先生一直坚持收到的侵害是被告肆意而为拒不将该机主叫恢复。吴先生第一项诉讼请求可以立马恢复,或者把身份证拍照上传后台。而诉请赔偿1万元没有事实依据及法律依据,公司作出的行为是合理合法的,而吴先生在得知后没有进行复效。

法院:“断卡”行动为防诈骗通信商无过错

法院查明,因案涉号码沉默期40天及以上,通信公司于2021年9月26日对该号码实施“防盗用单停”,号码该状态下,不影响用户正常接听电话及流量使用。通信公司作出暂停服务后即发送短信告知吴先生可以根据微信小程序完成线上身份核验,进行功能复效,或者带上本人身份证或手机卡前往属地营业厅进行复效。

法院认为,根据安徽省公安厅下发的《安徽省“断卡”行动工作方案(试行)》的通知,对判明属于高危号码的,果断采取关停措施;《安徽省防范打击电信网络诈骗“断卡”行动整治惩戒十条措施(试行)》规定:“省通信管理局部署指导基础运营商对疑似涉案号码的使用者通过线上或线下方式,利用人脸识别等技术开展身份信息二次核验,对核验不通过的或拒不进行核验的,暂停其通信业务”。

法院认为,吴先生在使用号码过程中存在40余天沉默,通信公司依据相关文件暂停了号码主叫功能,符合规定,且在作出暂停主叫功能后及时告知原告手机恢复通话的步骤、方法,但吴先生未及时进行验证,因此,被告对此不存在过错,对吴先生的诉讼请求,法院不予支持。

宿州埇桥区法院作出判决,驳吴先生的诉讼请求。

安徽商报融媒体记者 张剑 / 文 周继龙 / 图

13岁孩子游戏充值万元被追回

本报讯(安徽商报融媒体记者 李萌)“这可是我们的血汗钱,现在能追回来,真是多亏了你们……”6月26日,马鞍山市民李女士将一面印有“真心为民办,倾心为民解忧”的锦旗送到该市公安局雨山西路警务站民警手中。

今年5月的一天,雨山西路警务站民警接到李女士的报警,称其儿子在家玩游戏时偷偷充值了1万多元。

接到报警后,民警立即上门。经询问,民警了解李女士儿子小涛(化名)才13岁,在家利用学习的平板电脑下载了一款游戏,在偷看到父母的银行卡密码并悄悄记下后,小涛还利用父母的身份证绑定了充值通道,之后陆续充值共

计11300元。

看到手机上多条充值信息后,李女士慌了。得知是小涛充值游戏后,李女士更是气不打一处来。

了解事情来龙去脉后,民警对李女士进行了一番安慰,并对小涛进行了批评教育。随后,民警开始帮助联系游戏客服进行协商。与游戏客服沟通后,民警告知对方充值的男孩系未成年,且在父母不知情的情况下私自充值。在得知退款需要提供银行流水等,民警协助李女士在线提交了相关一系列申请材料。最终经民警的不懈努力和相关平台的层级评定审核,李女士的11300元全部退回。

合肥举办“量子科技”专题科普活动

本报讯(安徽商报融媒体记者 梁巍)6月26日,由安徽省科学技术协会主办,中国科学技术大学出版社有限责任公司、科大国家量子技术股份有限公司、中国科学技术大学附属中学承办的“量子科技”专题科普活动在科大国家量子科技园成功举办。本次活动的主题是“聚焦前沿量子科技,提升全民科学素养”,活动旨在贯彻落实《全民科学素质行动规划纲要(2021—2035年)》和省第十一次党代会精神,聚焦量子计算、量子通信、量子精密测量等安徽省具有先发优势的前沿科技和创新领域重大成果,在全社会营造崇尚科学、崇尚科学家的氛围。

活动现场,中国科学技术大学合肥微尺度物质科学国家研究中心副研究员、中国科学技术大学科技传播系副主任、《量子信息简话》的作者袁岚峰老师作了题为《量子信息:第二次量子革命》的科普讲座。

讲座从多角度、多维度为现场观众科普量子技术,深度解读了量子科技对国家发展的战略意义。

“量子信息是当今世界的热点研究领域之一,它影响着

世界未来发展的方向,影响着世界未来发展的速度;对公众来说,量子信息是刷爆自媒体的高频词汇,量子信息是国家科技发展的重要方向,量子信息已与我们的生活息息相关,希望大家为量子时代的到来做好准备。”袁岚峰表示。

中国科学技术大学博士、科大国家量子技术股份有限公司项目总监周雷也在现场作了题为《量子科技产业发展概况》的科普讲座,对量子科技革命、量子通信及其核心设备、量子计算、量子精密测量等均进行了详细的介绍,解开了小朋友们心中对量子的种种疑问。

量子科技发展具有重大科学意义和战略价值,是一项对传统技术体系产生冲击、进行重构的重大颠覆性技术创新,将引领新一轮科技革命和产业变革方向。近年来,全球量子科技突飞猛进,成为新一轮科技革命和产业变革的前沿领域。安徽省着力加强量子科技发展战略谋划和系统布局,在量子科技领域已取得了一批具有国际影响力的重大科研成果,量子产业集群日趋完善,量子科技实力稳居全国第一方阵,逐渐成为全球量子信息产业发展的领跑者。

三条途经合肥的高速 临近开工

本报讯(安徽商报融媒体记者 刘静文)6月26日记者获悉,S18宁合、S19淮桐、S11巢黄三个高速公路项目顺利通过不可避免让生态保护红线论证,这意味着上述三个高速公路项目离开工又近一步。

据了解,S18宁合高速公路合肥段项目起点位于烔炀镇西南侧,终点位于夏阁镇东侧合肥—马鞍山市界处,全长约34公里,双向六车道;S19淮桐高速公路合肥段项目起点位于新桥机场与淮南交界处,终点位于肥西县丰乐镇新仓社区与六安交界,全长约60公里,双向六车道;S11巢黄高速公路合肥至无为(石涧)段项目起点顺接明巢高速夏阁西互通,终点与天天高速衔接,全长30.56公里,双向四车道。

这三个高速项目是《安徽省高速公路网规划修编(2020—2035年)》中规划的高速公路,建成通车后,将进一步提升合肥市交通枢纽功能,发挥省会城市对周边城市的辐射和带动作用。

不可避免让生态保护红线论证是项目工程的重要节点。专家组经审阅资料、问询讨论,一致认为论证报告编制内容全面、依据充分,符合国家、省关于项目占用生态保护红线的相关要求,并对进一步完善方案比选、优化生态恢复及补偿措施提出要求。专家评审会的顺利召开对三条高速项目加快推进前期工作具有重要意义。

合肥交通投资控股有限公司将加快三个高速公路项目的各项前期工作,争取推动这些项目年内尽早落地实施。