

“我们只是觉得问题摆在那里，居民有着迫切的需求，我们必须不断尝试，让大家满意。” 张扬说

社区治理

更多精彩内容
请登录本报新媒体平台
或拨打热线互动 报料

0551 65179666



蚌埠市蚌山区碧水蓝天社区党委书记张扬：

将社区治理会场搬到居民楼下



今年 38 岁的蚌埠市蚌山区碧水蓝天社区党委书记张扬，正手拿会议记录本，站在蓝天城小区一栋居民楼下和小区居民开会。从社区会议室到居民楼下的现场会，张扬为了提高小区居民议事的参与度，根据上班族时间，在“下班后”创新性地将会场搬到了居民楼下。

“大事上‘一组一会’，小事‘六单’解决，我们不怕居民提意见，不怕意见不统一，就怕居民不满意。”张扬说道。

近年来，蚌埠市蚌山区淮河社区行政事务管理中心碧水蓝天社区党委针对基层治理中群众参与度不高、办事效率低、推诿责任等问题，创新性地提出了“六单”工作法、“一组一会”机制、“三长”联动机制。

创新形式

将问题“挪”到线上

据张扬介绍，碧水蓝天社区覆盖蓝天城和碧水湾两个小区，共计 55 栋楼，4130 户居民。社区以 2~3 栋楼为单位，划分网格，共设立 16 个网格员，每一栋楼建立独立的网格微信群。居民发现问题后可以立即在网格群内反馈。“接到居民的反馈后我们会进行评议，判断居民的诉求是否合理。”张扬说道。

以前常规的办法是群众发现问题后先向物业反馈，如果出现办理时间过长、推卸责任等行为，再向社区或者街道反映。但碧水蓝天社区创新新形式，将问题“挪”到了线上，以点对点、面对面的方式，简化流程，使得居民反馈问题变得更加方便，足不出户，便可以将问题解决。

专业化的网格员负责收集居民反馈信息，建立以 2~3 栋为单元的小单元群，使得问题的处理更加具有针对性，不会轻易地被外界声音所干扰。

“将楼栋进行网格化划分，入群后都会写清自己的门牌号，自己的问题不需要他人指手画脚。”张扬说，曾经的模式是几百个业主在一个群内，一家有问题，家家跟着讨论，不免有些人起哄，使得基层管理工作进行得十分困难，现在采用的网格化模式，人少了，居民的发言也更加有序了。

疏通群众问题反映渠道，使其求助有门，投诉有道，基层问题得到很好的反映和解决，群众的满意度便提高了。碧水蓝天社区用实际行动践行着对基层工作的初心和使命。

创新方法

将讨论区“搬”到居民楼下

碧水蓝天社区所辖的小区建立时间较早，居民较多，近些年高温天气电梯问题频发。这么多的电梯问题怎么修、找谁修、谁出钱等问题困扰着小区居民和社区工作人员。

2018 年，北京卫视曾推出一档民生类节目，《向前一步》。节目初期的演播室设在篮球场内，球场中线隔开了矛盾双方，一旦一方说服另一方，便跨越分歧线，握手言和；后期，节目组根据矛盾的不同变换讨论地点，这些地点有的是在篮球场、会议室、小区公园，甚至是居民楼下。

经过不断的尝试和摸索，学习淮北等地的先进经验，蚌埠市碧水蓝天社区继承与创新，形成了“一组一会”制度。

由社区党委牵头，居民、物业公司、电梯公司多方协商，共同促进问题解决。考虑到部分居民上下班无法腾出时间，会议的时间设定在下午的 6 点，地点就在问题居民的楼下。通过面对面的协商，电梯问题得到了很好的解决。居民出一部分公共维修基金，业委会承担部分金额，电梯公司保证电梯的顺利安装，在各方的协调下，促进了问题的很好解决。2021 年年底，从协商到落实，仅用了 3 个多月的时间，蓝天城小区内曾饱受电梯突然坠落、卡人困扰的一栋居民楼正式完成了电梯的更换。

“互相推脱责任已经没有用了，必须要想出一个解决问题的办法。”张扬说，通过这种新形式，新方法，业主能够有效地参与到基层管理之中，便于问题的更好解决，也是居民行使知情权、表达权的表现。据知情人士王先生透露，电梯



碧水蓝天社区现场协调会



碧水蓝天社区协调会

维修价符合市场价，在预期的计算之中。

“搬”到楼下的会议，改变了以往居民凡事只靠等，由政府出面解决的固定思维，切实地将居民拉进了社区管理之中，充分发挥主人翁精神，做到“我的社区我来管，自己的事情自己解决”，是基层群众自治制度的成功体现。

创新制度

党建引领“三长”联手治理

蚌埠市碧水蓝天社区创新“三长”制度，即楼栋长、网格长（网格员）、党员长共同管理。将社区管理划分到“栋”，设立专属的工作人员以保障群众权益的实现。

据张扬介绍，蚌埠市碧水蓝天社区共有党员 747 人，在职党员 496 人，退休党员 251 人。

老党员由于年龄较大，行动不便，在社区管理中多发挥桥梁作用，密切联系人民群众，向群众宣传，解释党的路线、

方针、政策和主张，让人民群众从思想上理解社区工作的意义。年轻党员为社区工作的核心和中坚力量，面对群众所反映的社区工作中出现的难题，会积极地予以帮助和解决，切实保护好人民群众的利益。

“如果居民有 1000 件事情，我今天解决了一件，那也算切切实实地帮居民解决了一件好事情。要让居民感觉到社区在党委的领导下，感受到政府实实在在的关怀。”张扬说道。

在过去的一个月中，蚌埠市开展了多轮全员核酸，碧水蓝天社区以楼层为单位，网格长、楼栋长负责通知，党员长一家一户通知到户，确保核酸检测应检尽检，阻断疫情传播趋势。碧水蓝天社区核酸检测的顺利进行，是党员引领下“三长”制度的成功实践。并由此社区逐渐形成了：党员引领，社区统筹，物业担当，居民共议的协商氛围。

今年 83 岁的老党员贾兆英正是其中的一员。退休后，她和其他退休的老同志们一起参与到了小区道路、消防等公共问题的讨论中。她说，“我们现在精神很好，社区只要有需要我们就上。”

民生无小事，枝叶总关情。碧水蓝天社区以党建引领基层治理，充分调动人民群众的积极性，更好地参与到社区管理之中，真正地做到群众事情自己定，群众的事情自己办，有效地提高了社区居民的自我管理、自我服务、自我约束能力。“六单”工作法、“一组一会”机制、“三长”联动机制使社区事务更加民主化、科学化，为积极打造共建共治共享的和谐社区起到模范作用。

“很多事都是摸索出来的，‘六单’、‘一组一会’等机制的形成，其实在当初也没有概念。”张扬说，随着时间的发展，在未来可能也会有七单、八单工作法的出现。“我们只是觉得问题摆在那里，居民有着迫切的需求，我们必须不断尝试，让大家满意。”

安徽商报融媒体记者 常诚 何婉惠 实习生 柳宁