

安徽长城物业：强化红色基因 做好“三为”服务 建设美好家园

“走，咱们去‘红色调解室’让物业评理。”在合肥通和易居小区内，居民之间有啥纠纷了，已习惯找物业帮助协调解决。而这一幕也是安徽长城物业党建引领高质量发展的一个缩影，近年来该公司打造“丹心筑长城”党建品牌，一心做到为企业发展服务、为业主服务、为公司员工服务，强化红色基因，建设美好家园。

1 “红色调解室” 破解治理难题

6月下旬，通和易居小区3号楼一户居民找到物业反映，楼上住户空调机位台面防水坏了，水漏到了自己家里。接到该业主求助后，安徽长城物业分公司党支部书记张红，将双方请到了“红色物业调解室”，通过沟通，给出了漏水问题的解决方案，同时安排工程师配合，最终解决了问题，楼上楼下业主都表示很满意。

“就是为了更好地解决物业与业主，或是业主与业主之间的矛盾。”说起建立“红色物业调解室”的初衷，张红如是说道。为了更好发挥调解室的作用，支部书记或是项目经理每天上午都会利用一个小时的时间，在这里接待业主，解决业主诉求。

建立“红色物业调解室”，正是安徽长城物业在强化党建工作与业务工作融合方面的一个积极探索和有效试点，公司通过建立党组织领导下的多方联动运行机制，紧密配合所在社区、业委会开展工作，建立“社区+业委会+物业”的“三位一体”议事协调机制，主动化解小区矛盾，破解治理难题。

通过党建引领，安徽长城物业强化红色基因，打造红色物业，全力为业主做好服务。“党建+物业”模式不仅提高了物业的办事效率，缩短了办事的流程，还切实提高了业主的满意度，真正做到了业主事有人办、困难活有人帮，这样业主的共性问题可以在第一时间得到回复、整改和帮助，邻里关系日益和睦。



慰问困难职工



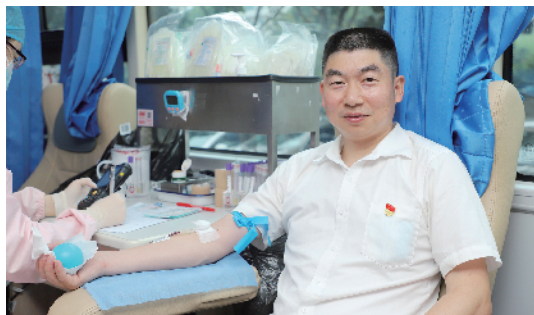
重温入党誓词



在小区建立红色物业调解室



党支部书记在红色物业调解室倾听业主意见需求



党员带头无偿献血



在小区积极打造红色文化阵地

2 增强基层凝聚力 打造党建品牌

7月1日上午，为庆祝中国共产党成立101周年，安徽长城物业党委在机关党员活动中心组织开展“迎七一——重温入党誓词 观看红色电影”主题党日。活动伊始，与会全体党员面向党旗整齐列队，举起右拳庄严宣誓：“我志愿加入中国共产党，拥护党的纲领……”

作为领誓人的安徽长城物业机关党支部书记宋青向大家普及了“七一建党节”的历史由来，同时向大家说道：“今天是建党101周年，我们在此重温入党誓词，是要凝聚党员士气，坚定初心使命，努力为业主创造美好，为公司高质量发展做出贡献。”

安徽长城物业公司党群办主任李明虎表示，上述活动是公司党委开

展党内组织生活的重要方式之一，通过这一重要仪式，把教育管理党员的活动融入生活、融入日常，引导广大党员进一步强化身份意识、宗旨意识和责任意识，提醒党员在工作和生活中时刻以党员的标准严格要求自己，切实发挥先锋模范作用，从而增强基层党组织的创造力、凝聚力、战斗力。

据了解，安徽长城物业历来重视党建工作，2019年公司党委成立后，更是发挥引领作用，确保公司的各项工作与党的路线、政策和方针保持一致，打造“丹心筑长城”党建品牌，围绕生产经营，突出“抓党建、抓经济、抓服务、抓提升”的主业工作，努力实现“做一家受人尊重的现代化服务企业”的公司愿景。

3 树牢旗帜 多回馈社会和业主

一名党员就是一面旗帜，安徽长城物业党委在抓党建与业务融合的过程中，想方设法通过党建工作，进一步激活党员的先锋模范和示范引领作用，确保物业服务工作顺利推进，提升公司品牌形象和社会口碑。

今年4月，受新冠肺炎疫情影响，合肥市血液保障面临严重挑战，为此安徽长城物业积极响应合肥市中心血站的号召，组织广大党员、干部和职工参与献血，号召得到了公司近200余名党员、干部和职工的响应，自愿参与献血，众志成城战疫情。

此外在关爱困难群众方面，安徽长城物业也始终不忘回报社会，连续多年走访慰问金寨革命老区困难群众、连续多年到合肥城西桥养老服务中心慰问，连续多年对合肥市儿童福利院的孩子们开展送温暖活动。

“做企业，就要回馈社会、回馈居民。”李明虎表示，公司每年都会拿出150万元的资金用于提升所服务的

区品质，进行小区的景观维护、智能化升级、设施改造等，主动承担更多的社会责任，为更多家庭带来美好生活。

安徽长城物业还不忘为公司员工服务。7月12日下午，安徽长城物业庐阳分公司党支部书记胡钧带领全体党员和入党积极分子带着生活慰问品，走访慰问了学院里项目部困难户员工，送去公司党委的温暖和关怀。通过这次走访慰问主题党日活动，让生活困难员工在生活上得到了帮助，精神上得到了安慰，让他们切实体会到了党组织的关怀和温暖，拉近了困难员工和党组织距离，增强了党组织的凝聚力。

物业管理服务是一项长期的工作，直接关系到业主的生活环境和城市基层治理工作，不能有丝毫的懈怠。在未来的日子里，安徽长城物业公司将继续前行，带领全体党员将“红色物业”工作做实、做细、做好，让业主有更多的幸福感、获得感。

安徽商报融媒体记者 李萌