



肥东县法院“80后”副院长张锦娣：

# 推动法院一站式建设成全国样板

她是合肥市“十佳法官”并被授予“个人三等功”；她是“肥东县妇女工作先进个人”，她用一颗责任心对待经手的每一起案件；她带领团队推动着肥东县法院一站式建设成为全国样板。她是肥东县法院“80后”副院长张锦娣。



## 扎根基层办好每一起案件

张锦娣先后在肥东法院梁园法庭、刑事审判庭、办公室、审判管理办公室工作，现任肥东县法院副院长。

工作中的张锦娣，将女性的细腻和坚韧完美融合。

近年来，她办理的保险合同案例不少，她也深感，老百姓只有在理赔不畅的情况下，才会无奈诉至法院。

其中有一起案件让她印象深刻。当事人是40多岁的肥东居民李女士，她提前为自己购买了重大疾病险。2018年，李女士在购买保险后，不幸被查出心脏病，动过手术后，李女士找保险公司理赔约定的12万元，但保险公司以李女士购买保险时“隐瞒疾病为由”拒赔。李女士多次上门去找保险公司，并且有了轻生的念头。公安机关也出警救援劝解，告知她可以到法院起诉。

张锦娣承办案件后研判案情，找出了保险公司拒赔的理由，发现证据并不扎实，经过她多次耐心调解，最终案件调解成功，双方各让一步，李女士拿到了保险理赔款8万元。

“老百姓购买保险的初衷就是为了能有一份保障，希望保险公司能够健全理赔机制，保障老百姓的合法权益。”

在张锦娣承办的一起房屋买卖合同纠纷系列案件中，原告多达62人，因为业主购买了房屋后，未能办下房产证，

将开发商告上了法庭。张锦娣积极组织双方调解，为尽快调解好该起系列案件，放弃节假日休息时间，通过建立微信群的方式，在微信群中进行调解。经过连续几日的线上、线下调解，当事人双方终于成功达成调解协议。

作为一名法官，张锦娣认为一份判决书首先要说服的是自己。所以，张锦娣认真对待承办的每一起案件，注重判决书的说理部分，努力做到让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。

## 推动一站式建设满足群众多元司法需求

近日，肥东县法院一站式建设书面汇报材料入选全国法院一站式建设工作推进会书面汇报材料汇编。肥东县法院一站式建设成为全国样板，在这一成绩中，推动此项工作的张锦娣功不可没。

2019年以来，肥东法院重点推动“一站式多元解纷机制、一站式诉讼服务中心”建设，以集约管理、多元解纷、诉调对接、一站式诉讼服务为支撑，打造集约高效、便民利民、多元解纷的现代化诉讼服务体系。

2019年12月，肥东法院依托最高法院“总对总”在线诉调对接机制，探索出“法院+商会”诉调对接模式，并牵手肥东县工商联设立商事调解室，并配备4名商事调解员。

张锦娣称，经过实践，调解员通过平台，能够及时接受案件，全流程在线办理，法官也可以随时通过视频指导，确保每个诉前调解案件均能无缝实时对接。“法院+商会”线上解纷模式在肥东法院显现出“1+1大于2”效应。两年来，法院共委派商事纠纷调解案件4901件，调解成功率达58.49%。

自肥东县工商联与肥东法院共同搭建商事调解平台以来，磨合出一支专业高效的商事调解员队伍，也磨合出一种适合肥东经济快速发展的商事调解模式，从而使部分民商事纠纷做到诉前快速调解，降低维权成本，涉经济纠纷企业从“被动接受调解”转变为“主动要求调解”。

肥东法院获得全省法院“一站式”建设工作先进单位。

## 肥东首个乡镇法官工作室以她命名

不管是审理案件，还是幕后工作。张锦娣都能认真做好每一件小事、完成每一项任务、履行好每一项职责。

张锦娣还热心法制宣传，曾多次去小学、中学给学生上法制课；去社区宣讲法律知识，为社区妇女同志提供法律咨询，多次到乡镇慰问留守儿童。

张锦娣更是始终把“深入群众、关注民生、便民利民”作为法院审判工作的出发点和落脚点，对于老弱病残等行动不便的当事人和偏僻乡村交通不便、出行困难的群众，采取“巡回办案、就地审理”等方式，切实减轻当事人诉累，着力把巡回审判打造成“化解矛盾纠纷、提供司法服务、促进和谐关系”的平台。

今年5月23日上午，“张锦娣法官石塘镇工作室”在石塘镇政府挂牌，成为肥东县首个乡镇法官工作室。

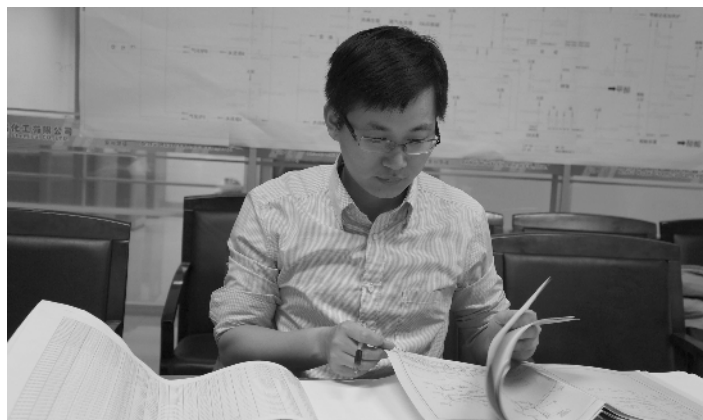
张锦娣以“走出去”的方式更好地帮助人民群众提高法律意识、破解法律难题、防范法律风险。法官工作室旨在调解矛盾纠纷、普法宣传、巡回办案等，是肥东法院建立“一站式”多元解纷和诉讼服务机制的重要举措。工作室成立后，法院将充分发挥法院司法力量和经验，积极参与基层社会治理创新，共同为人民群众提供更加高效便捷的法治服务，从源头上预防和减少社会矛盾纠纷的发生，为构建基层社会治理新格局贡献新的力量。

周丽敏 安徽商报融媒体记者 张剑

安徽省特检院压力管道检测中心程浩：

# “管道医生”不用开挖就能“治病”

马路上、工厂边、小区里……我们每天走过的地下面遍布管道，但却很少有人知道日常维护及检查这些管道的人来自哪里。其实，包括长输（汽油）管道、公用管道、工业管道元件的监督检验和定期检验都由安徽省特检院压力管道检测中心负责，程浩就是该中心的一员，十六年管道维护、检测，研发创新科技推动管道检测发展，让我们一起走近这位“管道医生”。



## 意外调剂 却成了热爱

程浩在大学时学习的是化工专业，这并不是他的第一志愿，被调剂到化工专业前，他还不知道这是个什么专业，学什么，出来能干什么。但凭着一股万事不服输的韧劲，等毕业时，他已经是全班第一名了。“我是农村娃，适应力强，能吃苦，一心就想从大山里出来。”

毕业后，程浩考到了现在的单位特检院压力管道检测中心。“当时觉得这是公职单位，比较‘高大上’，谁知道上班第一天就被带到检测现场，工作环境比预料的差了不少。”

管道检测是有风险的工作，程浩常常需要提着重达三四十斤的设备，穿着防护服钻容器。盛夏的时候，防护服几乎全湿；在刮风下雨的天气，也必须到户外工作。“很多同志觉得搞管道检测辛苦，但是我觉得，干一行就要爱一行。”程

浩这一爱，就是十六年。

十六年里，两个孩子相继出生，他和妻子都忙于工作，孩子只好交由父母带。“特检院业务全省都有，一年365天我有200多天都在外面出差，孩子常常打电话来让我回家，我心里觉得难受。”“但是做工作怎么能没有奉献精神呢，不光是我，身边很多同事也是如此。”

## 创新研发 给管道“看病”

为了解决压力管道检测过程中遇到的问题，程浩和团队伙伴们积极进行科学研究，他2015年主持参与的《长输天然气管道外腐蚀非开挖检测技术研究》获得了安徽省质量技术监督局科技兴检奖一等奖，2016年发明的“埋地钢制管道外防腐层非开挖检测方法”获得国家知识产权局核发的发明专利。

“我们从事特种设备检测的就像医生一样，只不过我们

的‘病人’是管道。要按照检验规范对管道的壁厚、材质等进行检测，做A超，判断焊接接头质量怎么样，查看管道是否有缺陷和严重的安全隐患。”原来管道检测设备都是从国外进口，这些年来，国产的设备也越来越多地进入了日常使用，这和程浩的工作是分不开的。因为他和同事们的研究成果，埋地钢制管道外防腐层不用开挖就能完成检测，大大提高了检测效率。

“我们的研究都是工作外的时间进行的，平时忙着检测根本没有时间。”程浩说。

## 夯实技术 见证行业成长

十六年的时间，程浩从一个刚毕业的毛头小子成长为特检院压力管道检测中心副主任，党支部书记，也见证了安徽管道检测工程的成长。

“我还记得刚来中心时，整个部门就几个人，办公室里连张像样的桌子都没有，四五个人挤在一张小桌上办公。”而现在的管道检测中心办公环境开阔，还设立了研发中心、劳模工作站、博士后工作站，拥有专业技术人员22人，其中高级工程师以上10人。

如今，国家越来越重视管道检测，重视人民的安全，压力管道检测中心也扭转了安徽省管道检验无序状态，累计完成各类压力管道检验项目2300多个，管道累计长度达9000多公里，检验中发现2500多起压力管道安全事故隐患，有效地遏制了事故的发生。

安徽的管道检测工程正在蓬勃发展，程浩对管道检测的未来发展抱有很大期望。“我正在尝试以党建工作引领业务拓展，将二者融合起来，我相信这一定能促进中心的发展。” 安徽商报融媒体记者 刘晓然 实习生 胡康琪