更多精彩内容
请登录本报新媒体平台
或拨打热线互动 报料
0551 65179666

社区融周刊

商报特别区 11

合肥市蜀山区笔架山街道线上线下联动发力

一码解纠纷 群众诉求“掌上办”

本报讯（闫大平 詹伟伟）“你好，你们小区业主通过‘一码解纠纷’反映其居住的楼道内堆放许多杂物，请及时处理，并将处理结果在规定时间内反馈至平台……”在合肥市蜀山区笔架山街道综治中心，值班人员梳理出当天群众反映的数十条信息，一一下派给负责的网格员进行处置。

“一码解纠纷”平台是合肥市蜀山区畅通群众反映急难愁盼问题的重要渠道。今年初，蜀山区委政法委在全区各镇街、开发区及所辖村（社区）范围内上线该平台，居民可通过扫描二维码或者关注“蜀山区综治中心”微信公众号，反映婚姻家庭、物业纠纷、邻里矛盾以及安全隐患等各种问题。

在收到问题后，镇街开发区综治中心会开展分析研判，对于本级能够处理的事项，直接部署处理或者通过平台指派相关村（社区）综治中心处理，原则上简单事项3日内完成，一般事项7日内完成，复杂事项研判确定完成期限；本级无法处理的事项，经主要负责人审核同意后，上报区综治中心，由区综治中心委派相关区直部门处理；经研判后不属于综治中心受理范围的，及时向居民反馈不予受理的原因，并为居民解决事项做好引导。整个处理过程形成研判审核、排查上报、流转（派遣）、处置（整治）、复查和结案闭环管理，实现矛盾纠纷止于萌芽、解于诉前、就地化解。

在笔架山街道，目前已有34个小区、19个商务楼宇通过业主QQ、微信群、企业工作群广泛宣传“一码解纠纷”注册使用方式。街道综治中心实行24小时值班制，每天通过综治中心平台弹窗提醒居民反映的问题，实行“派单、处理、反馈、考核”闭环流程，全街居民、企事业员工参与“一码解纠纷”，线上线下调解率逐步提升。

“‘一码解纠纷’的开通运用，为辖区居民反映问题增添了一条新渠道，居民遇到麻烦事，随时可以通过网上一键留言，值班人员会很快线上派单，网格员线下处理、线上反馈，提高了为民办实事的效率。”笔架山街道党工委副书记、办事处主任董震说。

截至目前，蜀山区“一码解纠纷”已受理居民反馈各类事项7854件，办结7766件，居民反馈满意率100%。“‘一码解纠纷’平台构建了线上线下联动发力、互补一体的矛盾纠纷协同调处、多元化解机制，让城市治理‘一张网’和政务服务‘一张网’在指尖合一，实现群众反映诉求由‘四处跑’‘线下跑’向‘线上调’‘掌上办’转变，努力实现群众‘最好不用跑、案结事又了’的良好局面。”蜀山区委常委、政法委书记李加权说。

暑期科普实践 探索地球奥秘

本报讯（通讯员 刘森 安徽商报融媒体记者 张永 文/摄）近日，合肥市包公街道航运南村社区党委、新时代文明实践站、关工委、工会联合开展暑期科普实践活动，邀请辖区20名青少年走进安徽省地质调查院（安徽省地质科学研究所），一同探索地球的奥秘。

活动中，地质调查院的史老师带领孩子们系统地了解地球结构、海陆变迁、化石奥秘、生物演变、岩石矿物等知识，并通过介绍黄山地貌特征、矿产资源，让孩子认识矿石标本。

通过这次参观科普活动，孩子们收获颇丰，他们对安徽地质、安徽史前发展有了进一步的了解，拓展了课堂，开阔了眼界。同时，树立了科学、环保意识，激发了他们热爱科学、热爱安徽的情怀。

昔日“难行地”变身居民“幸福地”

本报讯（高桂莲 杨仁航 孙雨静）“我们这虽然是回迁小区，但经过这次综合改造，现在整个面貌焕然一新，真可谓‘下楼遇见美’”，住在合肥市西园街道光明社区通和北苑小区的王力这样评价自己的小区。

通和北苑小区是个兼商品房、回迁房为一体的开放式小小区，仅由3栋高层组成，但由于“开放式”，致使小区出入口及其附近“转角处”权责不清，导致部分路面坑洼失修、侧石分化破损，人车混行无序，绿化带植被退化黄土裸露，雨天积水起泥，晴天车过扬尘，有碍美观，居民出入不便，居住舒适度大打折扣。

为尽快厘清责权，修补、改善环境，聚焦民生实事项目，7月初，光明社区党委组织成立了由街道城市管理部、小区物业公司、业主委员会共同参与的整改行动组，收集居民意见建议，招聘专业施工单位实地勘测，并根据市政给排水以及小区边角地、绿化等多种因素进行综合考量，高定位设计、制定改造施工方案。“这次改造，我们整合了一切可利用的因素，并将该小区与旁边小区相邻的拐角处约500平方米的‘边角料’进行包装，打造了一处‘口袋公园’，平日里无人在意的角落，转眼成了惊鸿一瞥，居民喜不自禁。”目前，通和北苑小区和光明小区的路面已经系统改造好。

据悉，安徽省十大暖民心工程开展以来，西园街道统筹各社区高站位谋划，迅速落实。街道相关职能部门积极对接绿化、市政等主管部门，协助社区进行综合谋划，制定改造方案，逐项落实解决销号，极力将坑洼地、裸露地、边角地、道路节点等地块营造成居民的“幸福地”，全力解决好群众的急难愁盼问题。“下楼就有一块歇脚地，透透新鲜空气还能和老友落座聊天、健身和赏花，确实是幸福感满满。”这样的生活环境让辖区老人们倍感满足。

肥东县包公镇抗旱保苗在行动

本报讯（黄燕飞）连日的高温干旱导致辖区河流、塘坝水位下降，严重影响群众生活和农业生产。肥东县包公镇党委、政府高度重视农业抗旱保苗工作，多管齐下，全面部署，保障农业生产灌溉用水。

该镇全面落实行政首长负责制，压实镇村第一责任人的责任，加强工作指导和监测预警，严肃抗旱纪律。该镇迅速成立抗旱指挥部，组织挖机对境内主要干渠进行疏浚，及时从撮镇站及滁河干渠调配水源，组织人力、机械输送水源，全力缓解农业旱情。

竹西社区开展“五彩假日”活动

本报讯（陈婉婷）为了丰富辖区青少年的暑假生活，8月16日起，合肥市包河区常青街道竹西社区新时代文明实践站携手社区少工委、妇联和社会服务站，共同开展“五彩假日”青少年暑期社会实践系列活动，带领辖区青少年走向社会，积极参与社会实践，引导青少年度过一个丰富多彩、有意义的假期。

梳背桥社区为准大学生送温暖

本报讯（李玲）近日，合肥市常青街道梳背桥社区新时代文明实践站联合合肥市爱邻社会工作服务社，组织志愿者走进准大学生的家中，送去社区的关心与问候。

志愿者以聊天的形式分享孩子们的学习经验，并为他们送上真挚的祝福以及社区准备的小礼物。“上了大学也不能放松对自己的要求，要脚踏实地、志存高远，离开了父母，要培养自己独立的能力”。志愿者叮嘱道。

柏树郢居委打造指尖上的监督

本报讯（徐芸）为持续提升基层治理效能，引导群众了解小微权力“监督一点通”服务平台，合肥经开区柏树郢居委会多措并举开展宣传推广工作，畅通群众监督渠道，真正把小微权力晒在阳光下。

柏树郢居委会通过“线上+线下”的方式引导居民使用平台，做到“点对点”解答、“面对面”服务。同时，为了实现“掌上监督”、政务信息“全公开”，将民生重点领域的政策落实、资金使用和工作流程等内容也纳入平台。

公告

董仕宝、董帮强：

本院执行的申请执行人安徽中皖迈房房地产经纪有限公司申请执行合肥上好家网络信息科技有限公司买卖合同纠纷一案[案号（2021）皖0111执8000号]，现依法向你送达（2021）皖0111执8000号之一执行裁定书（追加裁定书），董仕宝、董帮强系合肥上好家网络信息科技有限公司股东，应当承担相应的法律责任，追加为本案执行人。自公告之日起经过30日，即视为送达。如对追加裁定有异议，自公告期满后次日起15日内，向执行法院提起执行异议之诉，逾期本院将依法追加。

合肥市包河区人民法院

二〇二二年八月十六日