

您也可登录本报官方
微信阅读这篇文章

2022年8月19日 星期五 | 第176期 |

栏目策划 高波 | 组稿 潘艳刚 | 编辑 张军 | 版式 汤宜云 | 校对 解明傲

老年助餐微利运营 “细水长流”还需真金白银



老年助餐服务是省委省政府十项“暖民心行动”之一。据初步测算，目前安徽老年人真正有助餐服务需求的约200万人左右。目前，老年助餐服务已在全省迅速铺开。对于老人来说，不仅要吃得好，还要吃得方便、吃得优惠。而对于运营企业来说，不仅要担负社会责任，即便是微利，也要通过赢利才能保证“细水长流”。安徽商报融媒体记者在采访中了解到，我省各地陆续出台政策，从建设补贴面、就餐补助、运营支持、用房保障等多方面提出了明确的支持措施，托起老年人“舌尖上的幸福”。



1 助餐、助浴，专业服务社区老人

8月18日中午11点不到，在位于合肥市灯歌路上的乐年庐阳记忆养老院的餐厅，已有多位老人等候开餐。

助餐价格公示在餐厅墙上。早晚餐5元，中餐15元。当天周四的菜谱，早晚餐有鸡蛋、肉包、馒头、豆浆、黑米粥、蒸红薯等；中餐有卤鸭腿、肉末茄子、清炒生瓜、香菇肉汤丸等。年近90岁的陈中玉老人思维清晰，他高兴地说，在这里吃得很好，菜品能保证一周每天不重样，而且老年餐充分考虑到了老人的口味、口感。

“我们作为专业养老机构，在满足入住老人用餐需求的同时，也对周边社区居民和老人开放助餐。和入住老人吃的是同一个标准，同一锅饭菜。价格也是低成本的惠民价。”乐年庐阳记忆养老院副院长童宏介绍说，助餐服务主要是因为养老机构扎根于社区，能够有效帮助周边小区老年人，尤其是空巢、失能老人解决做饭用餐难题。“养老院旁边小区的一位老人，儿女不在身边，老伴身体不好，买菜做饭根本忙不过来，一直在我们这里助餐”。

童宏说，除了庐阳记忆养老院，乐年养老机构在合肥多个地区开设的多家连锁养老院，只要机构内设有食堂，都同时对周边居民开放助餐。

而除了助餐之外，庐阳记忆养老院还根据自身专长，对社区60周岁以上老人、重度残疾人等群体开放助浴服务。记者注意到，助浴室服务项目和收费标准也同样公示在墙上，根据自理能力不同，价格从15元到60元不等，其中轻度失能的每次20元，重度失能的每次60元。

“夏天因为气温高，穿衣较少，很多老人都在家里洗浴了。但是到了冬季，天冷了，老人洗浴不方便了，前来购买助浴服务的老人也就多了起来。”推着助浴轮椅的养老院护理主管车灰兰介绍说，助浴服务有一整套严格操作流程，专业性很强，并不像平常在家里洗澡那么简单。“如果从服务来看，这个收费也是低偿的，几乎谈不上赢利。”她说。

2 企业经营、多方助力，助餐服务多元化发展

像合肥乐年庐阳记忆这样的养老机构开展低偿助餐服务是一种社区养老的服务延伸，我省还有不少投身于从事助餐服务的企业、社会组织。

7月26日，合肥市庐阳区老年助餐提升行动正式揭牌。按照社区老年食堂建设要求，本土知名快餐品牌蒸小皖率先在庐阳区九家直营门店设置老年人优先就餐区域，并在醒目位置设置标识，为辖区老人提供助餐服务。

“我点了一份20元的套餐，优惠后实际只付了8元，确实是非常优惠！”在位于庐阳区颍上路的蒸小皖门店，一位正在就餐的老人高兴地说道。

据介绍，作为老年助餐行动的“新成员”，目前，蒸小皖九家直营门店为就餐老年人提供限额8折优惠，同时，相关银行还为老人提供五折的支付优惠（优惠期限为2022年3季度）。此外，符合条件的辖区困难老人，经系统注册和认证后，还可享受最高200元每月的政府就餐补贴。

日前，合肥市民政局印发的《老年助餐服务行动方案》明确，针对合肥市户籍，经济困难的老年人，按照60~69周岁、70~79周岁、80周岁及以上不同年龄段，每月分别发放100元、150元、200元就餐补助（不与政府购买居家养老服务补

贴重复享受）。

对于该笔就餐补贴，庐阳区的做法是为困难老人每餐补贴5元。这也就意味着，一份20元的套餐，经双重优惠和政府补贴后，老人只需支付3元。庐阳区民政局相关负责人表示，这一细水长流的补贴方式，主要是为了鼓励老人将补贴用于真实的日常就餐需求。

庐阳区以该区的智慧养老综合信息平台为依托，联合企业、金融机构在辖区老年食堂、助餐点安装人脸识别设备，让广大老年人享受便捷、安全、优惠的助餐服务。前来就餐的老人点单后，通过人脸识别即可支付订单，优惠及补贴则实时减免。

而长丰县义井镇2020年9月在该镇车王村开始试点老年助餐服务，为全镇60岁以上独居、空巢及残疾特殊困难群体提供助餐服务，目前已成功打造出一条“党建引领+村居食堂+老年助餐+志愿服务”的养老助餐新路径，今年5月将这一模式由1个村扩展到3个村。义井镇按照每人每天25元的标准，其中个人承担12元，通过上级养老服务项目争取一点、老人或子女出一点、镇财政补贴一点、村集体收入拿一点、动员社会群体捐一点的众筹方式解决资金保障，让该项目可持续、可复制、可推广。

3 真金白银补贴，让老年助餐行稳致远

老年助餐既是爱心事业，同时对于企业来说更是经营，赢利是经营的根本所在。在微利甚至无利之下，我省各地正通过真金白银补贴，让老年助餐服务行稳致远。

日前，《肥东县老年助餐服务行动方案》（以下称“行动方案”）正式印发，明确到2022年底，全县建成城市老年食堂、老年助餐点27个，农村老年食堂、老年助餐点不少于72个；到2023年，新增老年食堂、老年助餐点不少于40个。

“行动方案”按照城市社区“十分钟就餐圈”进行合理布局，并将老年助餐服务设施纳入养老服务设施布局规划。同时，还明确新建老年食堂给予每个20万元的一次建设补贴，其中省级10万元，市级5万元，县级5万元；新建老年助餐点按照省级3万元，市级2万元、县级2万元予以建设补贴。对社会餐饮企业、单位食堂设立老年餐桌、物业服务企业开展老年助餐服务等，通过协议等方式根据建设成本予以适当补助。

而根据《合肥市老年助餐服务行动方案》，计划今年建成城市老年食堂、老年助餐点不少于826个，将实现街道、乡

镇老年食堂全覆盖，城市社区老年助餐点全覆盖，经济困难老年人发放就餐补贴全覆盖。2023年，合肥市计划再新增老年食堂、助餐点不少于290个。截至今年7月底，合肥市建成老年食堂（助餐点）650个，已投入运营433个。

根据该“方案”，在建设补贴方面，合肥市将在省级对新建老年食堂、老年助餐点按照每个10万元、3万元补助标准予以一次性建设补助基础上，市再分别予以5万元、2万元一次性建设补助。

运营支持方面，老年助餐机构年度补助资金根据就餐老年人（60周岁及以上）的就餐次数，按照不低于1元/餐的标准进行计算，最高不超过10万元，由县区财政保障。

统计数据显示，2022年前4个月，合肥市送餐服务和堂内就餐服务累计超104万人次，支付服务补贴3300多万元。通过完善建设、就餐、运营补贴，打通政策衔接，合肥全市每年投入到老年助餐服务的资金将近2亿元。

安徽商报融媒体记者 武鹏
通讯员 赵姝姝 高桢 朱晓波 文/摄