



更多精彩内容  
请登录本报新媒体平台  
或拨打热线互动 爆料  
0551 65179666

# 保险周刊

传播  
万花筒 15

## 中保协:2021年交强险承保机动车数量 3.23 亿辆 为消费者节省保费支出 82 亿元

本报讯 近日,中国保险行业协会向社会发布2021年度交强险经营情况。2021年是车险综合改革后第一个完整经营年度。

2021年1月1日至2021年12月31日,交强险承保机动车数量3.23亿辆(其中汽车2.87亿辆);保费收入2374亿元;保障金额64万亿;赔付成本1763亿元;各类经营成本585亿元(含救助基金29亿元);承保亏损44亿元;提取救助基金29亿元。自救助基金制度实施以来,已累计提

取273亿元。

从经营结果来看,2021年度交强险保险保障作用进一步发挥,承保机动车数量增长7.3%,保障金额提升48.8%,赔付成本增长27.4%,立案件数提高20.9%。车险综合改革政策红利深入惠及广大消费者,交强险责任限额由12.2万元提升至20万元,2021年为消费者增加保额21万亿,增加赔款90亿元,交强险费率浮动方案优化使车均保费下降1.8%,为消费者节省保费支出82亿元。

## 我省保险业 查勘理赔“考验”前行

近日,安徽高温登上热搜,诗城马鞍山以42.6℃夺得榜首。然而在骄阳似火的情境下,安徽保险业的查勘理赔队伍战高温,斗酷暑,在“考验”中彰显安徽保险人的风采。

### 烈日“考验”车险查勘

7月10日,人保理赔中心接到两车相撞报案,查勘员与客户联系后第一时间来到现场,拍照、安抚客户。正是正午时候,顶着烈日的暴晒,满身汗水。7月12日,人保财险阜阳市分公司理赔中心接到报案称,水泥搅拌机挂断电线,查勘员联系车主后,立即前往现场。十一点钟的太阳“热情似火”,查勘师傅攀着梯子爬到电线杆上查勘受损电线,一个流程下来,衣服上的汗就没干过。快退休的他,一直用实际行动坚守着岗位,用汗水赢得客户一致好评。

“我以前并不觉得干保险很辛苦,面对他们的反复推荐,甚至有些厌烦,但经过这次,我改观了很多”。合肥市民刘先生表示。原来,8月20号想着周末出门散心的刘先生,结果不小心发生剐蹭。“下午三点多,太阳晒着皮肤上,一会就有种灼烧感,我待了一会就去旁边的阴凉地等了,但保险公司的员工过来,前前后后在太阳下晒了近40分钟,认真仔细查勘每一个细节,没有丝毫麻痹。专业负责精神感染了我,我为安徽保险业点赞。”

### 农险快速查勘 应对持续干旱

入夏以来,受持续高温和降水偏少影响,合肥多地久旱成灾,国元保险合肥中支第一时间成立农业保险旱灾服务工作领导组,全市共计出动22个联合查勘小组。8月16日,国元保险合肥中支农业保险抗旱工作紧急会议,明确建立领导包片责任制,要求进一步落实旱灾服务保障体系。8月17日,中支总经理室、农险部分别带队赶赴肥东、肥西、长丰,深入一线查看灾情,同时向部分乡镇和农户捐赠抽水灌溉设备、照明灯等物资,助力保障农业生产。

当前正值酷暑,近40℃持续高温席卷合肥地区。各机构不断接到客户报案电话。受持续高温,加上降雨不

足的影响,各地水稻、玉米等粮食作物干旱受灾严重。面对严峻的旱情形势,中支积极应对,迅速响应,由中支公司牵头,各机构成立以支公司经理为责任人的查勘工作小组,并会同各县(区)农业局农技专家,深入实地查勘,认真摸排各地灾情。国元农保人自觉开启“白+黑”模式,白天头顶烈日、不畏炎热,马不停蹄辗转于田间地头,夜晚认真做好相关资料收集,加紧时间统计作物受损面积、损失程度。

面对酷暑,我省保险人与烈日同行,接受高温的“烤”验,用实际行动践行保险人的责任与担当。

周梦荻 王青青

## 金融赋能“贷”动乡村振兴 合肥市首笔“活体贷” 成功落地巢湖

本报讯(耿业功)近日,国元保险合肥中心支公司、中国建设银行合肥分行和巢湖市龙王山生态养殖有限公司、养殖大户向泽良分别签订了“乡村振兴贷—生猪贷”,累计提供110万元贷款支持。这标志着合肥市首笔“活体贷”成功签约,也同时宣告了“农户养殖+金融助力+保险支撑”模式成功落地。有关专家指出,这些举措将进一步创新服务农村农业金融信贷模式,有力推动绿色食品产业的高质量发展。

签约仪式上,巢湖市农业农村局畜牧兽医中心负责人、国元保险合肥中支负责人和建行合肥分行负责人分别致辞。养殖企业负责人对国元保险一直以来的保险服务和建行提供的信贷支持表示感谢。

巢湖市副市长饶娜见证签约,并对国元保险付出的努力和取得的成绩给予充分肯定,表示此次“活体贷”签约意义深远,明确了政府对党建引领和乡村振兴指导方向。同

时,强调当前疫情防控难、经营风险高,是养殖行业面临的客观现实。保险公司和银行要聚焦降低门槛、简化流程、提升额度,为养殖户提供低利率、高效率的融资担保服务,积极推进活体抵押融资市场化,引导金融机构创新“银行+企业信用+政策性保险”,使养殖户获得更多金融服务。

开展“活体贷”服务是国元保险为更好贯彻落实安徽银保监局做好纾困助稳金融服务工作和“服务质量提升年”相关要求的重要举措,有利于破解养殖业“抵押难、贷款难”难题,充分发挥农业保险风险分散和融资增信功能。通过保单质押与“活体贷”联动,引入银行资金支持农业经济发展,为养殖户和银行提供了风险缓释。下一步,国元保险巢湖支公司将进一步扩大农业保险融资增信范围,为更多农业生产主体提供保险保障和融资服务,以金融活水助力乡村振兴。



江淮小保保

### 行业来风

#### 泰康重磅发布“幸福有约”四大产品

本报讯(戴瑞芳)8月18日,长寿时代医养高峰论坛暨泰康方案升级发布会在北京举行,“幸福有约”产品体系全新亮相。

长寿时代即将到来,长寿时代也是健康时代,财富时代,养老筹资重要性凸显。全新的“幸福有约”集十年创新成果,围绕长寿、健康、财富三大闭环,推出“长寿有约、健康有约、财富有约、善寿有约”四大产品体系,打造从个人到家庭到家族、从摇篮到天堂全生命周期的泰康方案。

本次发布的长寿有约确认函,在原有标准版和年龄版基础上,新推出城市版和护理版。城市版按四类城市群划分,结合当地经济、人口、社区定价水平等因素,设定城市分档;护理版聚焦老年人护理带病时间长、家庭照料模式不可持续的痛点,细分CCRC服务业态,对接泰康全国养老社区及康复医院,提供护理入住服务。目前,泰康之家养老社区及康复医院已实现全国26城29家布局,12家已开园运营,服务居民6600人。

#### 新华推出“优客+”健康增值服务

本报讯(刘俊)为积极响应“健康中国”战略,有效满足客户对健康管理服务的需求,新华保险对高端客户积分服务进行全面优化升级,以“打造客户一体化健康管理增值服务生态”为目标,围绕“加服务、加客群、加价值”,全新升级推出“优客+”健康增值服务体系。

2022年7月,新华保险扩大健康增值服务的客群覆盖面,在原高端客户等级分层的基础上,将公司折算保费1万-3万(不含)的客户作为新高端客户(银卡客户)纳入现有服务体系,让更多的客户享有公司的健康服务。

新华保险安徽分公司携手16家地市级机构通过开展丰富多彩的线上线下健康活动,邀请客户兑换体验,建立队伍和客户更紧密的联系,让更多客户感受到新华的服务温度,促进队伍更好服务维系客户,打造“优客+”增值服务品牌,助力公司长远发展。

#### 安徽工银安盛人寿举办客服节

本报讯(张书敏)2022年夏季,由工银安盛人寿安徽分公司举办的“拾光相伴,盛放未来”客户节活动在江淮大地如火如荼地开展。为回馈广大新老客户一直以来的支持与信任,工银安盛人寿安徽分公司在全省范围内开展系列精彩活动,致力于为客户带去全新的服务体验。

本届客户节依托总公司资源,举办三大主题活动:一是以十周年司庆为切入点,搭建个人、爱人、家庭、未来四个线上场景,与客户共同回顾同行时光,展望美好未来。客户还可与好友互动,沉浸式体验美好旅程。二是权益升级体验。活动期间,安徽分公司举办“倍关爱、享安心”体检洁牙活动,邀请公司客户进行体验,让客户在享受优质服务的同时,进一步加深对公司品牌文化的了解。三是保障延续。为充分保障受疫情影响的客户相关权益,服务好老客户,安徽分公司于7月28日至8月27日期间开展免息复效活动,对于缴费年期大于等于5年的失效保单客户,在此期间提出复效申请将免收利息,从而体现公司“全心全意为客户服务”的拳拳之意。此外,安徽分公司还相继开展客户节线下活动,增进与客户之间的联系,让客户感受到工银大家庭贴心服务带来的温暖。

#### 农银人寿第九届客服“金穗节”开幕

本报讯(杜兆嵩)8月18日,为期两个月的农银人寿第九届客户服务金穗节正式拉开帷幕。本次客户服务节以“金色年华 穗岁守护”为主题,打造涵盖聚心呈穗、童真绘穗、银龄秀穗、博闻览穗、臻享嘉穗五大主题的活动矩阵,围绕着乡村振兴、服务升温、数字化转型几个维度,将智慧、温暖、便捷的服务传递给广大客户。2013年至今,农银人寿已连续举办九届客户服务节,成功将其打造成回馈客户、感恩社会的重要载体和纽带。



安徽  
保险

主办 安徽省保险行业协会 安徽商报