

从24日上午开始,合肥庐江县盛桥镇居民家中的自来水打开后竟然冒出来泥浆水

## 泥浆自来水

更多精彩内容  
请登录本报新媒体平台  
或拨打热线互动 爆料  
0551 65179666

## 打开水龙头 冒出泥浆水

事发庐江县盛桥镇 镇政府回应称因切换管道操作失误导致

8月25日,家住合肥庐江县盛桥镇的居民向本报反映称,从24日上午开始,家中的自来水打开后竟然冒出来泥浆水,而且周围居民家中都出现了同样的问题,给大家生活带来很大不便。25日下午,安徽商报融媒体记者赶到现场展开了调查了解。



## [读者投诉]

## 众多居民家中水龙头冒泥水

李女士(化名)家住庐江县盛桥镇中心街上,其向记者反映称,8月24日上午11时左右,她打开自家的水龙头准备接水煮饭,然而,打开水龙头那一瞬间她被眼前的一幕惊呆了:水龙头内冒出的竟然是泥浆水。

“也是第一次看到这么奇怪的情况,水龙头里面放出的不是清水,而是咖啡色的泥浆水。我放了几分钟,出来的还是泥水,整个水池里面都是泥浆水,沉淀一会也没有变清。”李女士称,发现自家的自来水有问题,她就去周围邻居打探,发现周围人家自来水也都出现了这样的问题。

“泥浆水怎么能做饭,当天没办法用自来水,只好出去买矿泉水回家洗菜做饭。”李女士称,她希望弄清楚泥浆水的原因,尽快解决他们的用水问题。

## [记者调查]

## 水龙头冒泥浆水 理发店无法接客

8月25日14时许,安徽商报融媒体记者来到了盛桥镇,在中心街与盛巢路交口附近,记者随机进入多户居民家中,发现从24日上午开始,大家家中的水龙头都冒出了泥浆水。

“洗毛巾都把毛巾洗脏了,更别提洗澡做饭了。”一女子见到记者抱怨道。

居民介绍,家中自来水之前也偶尔出现过沉淀等轻微浑浊情况,但从来没有出现过浑浊成泥浆水、无法使用的事情,“之前每次是停水之后,来水的时候会有一些浑浊,但是放水一段时间后就变清水了,这一次直接是泥浆水,

肯定是哪里出现了问题,希望早日查清情况,消除大家内心的不安。”

记者在中心街一理发店内看到,打开水龙头水压很小,几分钟后直接放不出来水了。理发店老板称,24日自来水确实很浑浊,他还找出了视频给记者观看。“今天水稍微好一些,但是一会有水一会没水,也不知道什么时候能恢复。”

一年轻顾客进来打算剪头发,因为没有水洗头,老板只好让顾客下次再来。

在居民魏先生家中,其打开水龙头的一瞬间,泥浆水哗啦啦从水龙头里冒出来,水池内很快装满了泥浆水,不过,没一会儿水流逐渐减小,直至放不出来水。

“因为24日放出泥浆水后我就把水阀关了,就用了水井里面的水。”魏先生称,听说这次问题出在管道上。

## 饭店去井里打水 超市矿泉水热卖

记者采访时,路两边很多居民都反映自来水的问题。“昨天都没有水洗澡,就用自来水擦了擦身子,水太脏了。”一男子无奈道。

在路口一家饭店门口,老板娘采购了两大桶矿泉水回来,表示饭店用水量,自来水变成了泥浆水给饭店的营业带来了较大的影响,只能采购矿泉水来煮饭做菜。

饭店门口放着两个水桶,里面也装满了水,“这是井水,是从旁边的水井里面打上来了,可以用来洗菜洗碗。”

这位老板娘打开自家水龙头,发现还没有来水,“昨天的水都是泥巴,今天上午稍微好一点但是还没法用,现在停水了。”

在路口一家安德利超市内,记者看到很多居民在采购大桶的矿泉水,超市也对矿泉水推出了打折活动。“矿泉水

的销量比平时多出了一倍多,主要是这两天自来水不行,大家只能买矿泉水饮用,我自己也采购了两桶。”超市一营业员说道。

## [政府回应]

## 切换水厂主管道 冲洗不彻底所致

对于此事,记者来到了庐江县盛桥镇政府了解情况,相关负责人介绍称,事发后镇里第一时间进行了了解,事情起因已经弄清楚了。

据该负责人介绍,由于近期持续高温干旱、用水量剧增,导致供应集镇的兆河水厂供水能力不足,部分用户家中自来水水压偏小。为了方便群众生活用水需求,镇政府会商县水务集团后,决定将兆河水厂主管道切换到鸡鸣水厂主管道,以增大供水量,但由于约500米长的连接管道冲洗排泥时间不足,未充分排污,导致部门用户家中自来水出现了异常情况。

接到居民反映水质情况后,他们第一时间进行排查,组织水厂对供水管道进行清洗排污。目前,供水管道清洗排污完毕。“是因为新接水管,本来要先进行清洗排污,但是因为操作问题,没有清洗彻底,所以出现了这样的情况。”

对于为何8月25日下午记者走访时,居民家中供水还没有恢复的问题,镇政府工作人员拨通了水厂负责人电话,“现在我们关闭了供水管,等居民家中泥水排完,再恢复供水,大约两个小时后就能恢复。”

对于居民反映的自来水此前也出现过轻微浑浊的情况,镇政府工作人员称,也是因为最近管网改造较为频繁导致的。安徽商报融媒体记者 张剑 刘静文 李萌文 / 摄

## 两万多元羽绒服被洗坏 法院判赔两千

本报讯(安徽商报融媒体记者 张剑)价值两万多元的高档羽绒服被送至洗衣店干洗,却被洗衣店洗坏,该由谁来承担赔偿责任?近日,合肥高新区法院审理了此案。

原告陈某将其以27900元购买的杰尼亚牌羽绒服送至某洗衣店进行洗涤。洗衣店未按内衬明确标注不可水洗的要求进行水洗,致使羽绒服褪色。后双方就赔偿事宜协商未果,陈某将洗衣店诉至法院,请求法院判令洗衣店赔偿衣服

折价款22320元。

合肥高新区法院经审理认为,陈某将其衣物交给洗衣店洗涤时,有将其认为的贵重衣服告知洗衣店、要求洗衣店慎重处理的义务,其未履行告知义务,存在一定的过错。

洗衣店在收取顾客衣物时,有对其客户进行特别提示的义务,如要求顾客对其衣物进行保价等,认为自己的技术或设备无法提供相应的服务时,应当及时终止其服务,其未履

行该提示义务,且接收衣服后,直接进行水洗致使衣服褪色,具有过错。根据双方过错程度,综合考量案涉羽绒服的品质、折旧情况、衣损情况,法院参照《全国洗染服务纠纷解决办法》“没有做出书面保值清洗约定的,按普通衣物洗涤和普通衣物赔偿处理,最高不超过2000元”之规定,确定洗衣店赔偿陈某2000元。

陈某不服提起上诉后,二审法院经审理维持原判。