

全省首家街道获此殊荣!

合肥三孝口街道国家级便民标准化试点项目评估合格

日前,由国家标准化管理委员会正式发文通知,确认庐阳区三孝口街道国家级便民标准化试点项目评估合格,这也是安徽省首个街道层级获此殊荣。

2021年12月,受国家标准化管理委员会委托,安徽省市场监督管理局牵头组织对庐阳区三孝口街道便民标准化试点项目进行终期评审工作,经过为期2天资料审查、现场问答、实地查看和意见反馈程序,最终以93.5的高分通过终期评估,并报送国家标准化管理委员会审核合格。

为最大程度做好新形势下便民服务工作,庐阳区三孝口街道本着从严、就高的原则,对各项工作规章制度进行了有效的合并、编写、修订和完善,建立了包含37项服务基础通用标准、121项服务保障标准、181项服务提供标准,共计339项标准构成的街道便民标准化体系,让街道各项工作

都能有章可循、有标可对,促进管理上水平,服务上台阶,实现为居民办好事,让居民事好办。

近年来,三孝口街道推行政务服务“就近办、家门口办”和网格员、社区“小管家”代办服务,把服务送到居民身边,取得了辖区居民的一致好评,居民投诉持续减少,居民满意度调查满意指数持续上升。基层治理水平得到进一步提高。“网格红管家”服务、“和美小区”建设、“庐大姐”服务团队、“邻里同心”共建单位的项目运行模式,持续为基层治理注入活力,小事不出社区,大问题不出街道,新的社区治理方式理论效果明显,被评为安徽省金牌劳动人事争议调解组织。

36个老旧小区改造已全部开工改造,完成电梯加装69部,智慧健身驿站、全民健身苑等各种体育设施日趋完善,极大改善了人居环境,为打造高品质城市生活水平夯实了

基础。投资74万余元建造的便民服务巷,既方便了居民办事,又解决了家门口就业的需求;街道党群服务中心,自去年7月份运营以来,共接待各类团体活动1400余场次,极大满足了辖区居民各类文化需求。

便民服务只有起点没有终点。下一步,三孝口街道将以此次通过国标委确认的国家级便民标准化试点合格为契机,把便民利民作为以人民为中心的发展思想具体举措,积极顺应长三角一体化发展和庐阳区建设“引领时尚的国际化首善之区”的发展大势,围绕庐阳区加快建设“一核一地一中心”,采取走出去、引进来战略,打造街道标准化发展新格局、新样板、新标杆,奋力为全区乃至全省高质量发展示范城区的标准化工作,作出积极贡献。

许小五 安徽商报融媒体记者 郑茹

合肥经开区 莲花苑安置房抓阄选房工作圆满完成



查验两码、大屏直播、公开选房……8月28日,合肥经开区莲花苑安置房抓阄选房工作圆满完成。

在查验两码、入场凭证后,该社区选房居民进入教室等候。教室内,大屏实时直播主会场画面,居民可通过电子屏观看现场选房情况。

据介绍,抓阄选房现场按照“流水线作业”,排队入场、现场喊号、确认套型、抓取房卡、房主确认、播报房号、公证登记、依次离场,选房现场井然有序。

为保证抓阄分房工作的“公正、公平、公开”,该社区组织居民代表、公证人员、人大代表、纪委人员共同监督,整个抓阄选房过程全程录像,做到公开、透明。

“抓阄前又紧张又激动,我抓了两套130平方米的大房子,很满意!感谢党和政府为我们办了一件实实在在的好事,也谢谢所有社区工作人员为我们顺利分房作出的努力。”安置居民李大姐激动地说。

自合肥莲花新村棚改工作启动以来,莲花社区在合肥经开区工委、管委会的坚强领导下,在相关部门的配合和支持下,勇于担当,积极作为,团结带领党员干部群众,全力推进安置区建设工作,齐心协力让居民实现了“新居梦”。下一步,莲花社区将奋力书写好民生答卷,开创各项工作新局面,为“美丽莲花”建设和开发区高质量发展作出贡献。

通讯员 何奇奇 汪林 安徽商报融媒体记者 郜征文 / 摄

开展党员警示教育 当好用户贴心人

近日,长丰供水集团水湖党支部来到长丰县人民检察院警示教育基地,先后参观了警示教育第一部分时代篇、第二部分历程篇和第三部分警示篇。

直击人心的图片、文字和令人警醒的案例视频,在场的参观人员在思想上和心灵上都受到了强烈的触动。特别是在第三部分“警示篇”里,一些高级领导干部由人民的公仆沦为阶下囚,令人惋惜,发人深省。预备党员杨月月同志感慨地说,这些真实的案例再次警示我们,共产主义理想和信念是共产党的精神支柱,任何时候都不能动摇;作为一名党员,要时刻警惕。“勿以善小而不为,勿以恶小而为之”,免得“一失足成千古恨”。

党员们纷纷表示,在以后的工作中要严于律己,以苦为乐,以廉为荣,做一个道德高尚的人,以良好的人格力量为党和人民多作贡献,树立长丰供水“当好用户贴心人”的品牌。 朱梅



合肥高新区杨林社区： 互动小游戏 宣传防电诈

为切实做好社区防范电信网络诈骗宣传工作,8月24日下午,合肥高新区杨林社区、合肥市蜀山区阳光公益服务中心在华纺新华城举行了一场“警惕警惕警醒,让诈骗无机可乘”的主题活动,通过全民防电诈飞行棋游戏提醒居民“不轻信、不汇款”,增强社区居民防骗识诈意识。

通讯员 陈琳 洪利娟 安徽商报融媒体记者 武鹏

合肥经开区 高刘街道 改厕让群众“方便”更方便

“原来家里的厕所半开放,隐私性差,蚊蝇聚集,臭味熏天,孙子最怕上厕所。这回好了。”说起厕所改造,合肥经开区高刘街道天河村刘奶奶打心眼儿里高兴。

小厕所,大民生。今年6月以来,高刘街道天河村按照“有序推进、整体提升、建管并重、长效运行”的基本思路,加大农村厕所改(新)建力度,统筹推进农村改厕与污水治理,加强厕所粪污后续处理与资源化利用,建立健全后续管护机制,并积极发动群众将过去的旱厕建成节水型卫生厕所,确保高质量推进农村厕所革命。

“此次改厕由政府统一进行改造,整个改厕过程不用花群众一分钱。同时我们针对不同户厕情况科学制定改厕方案,在摸清群众实际需求的基础上,邀村民代表共同协商,分类施策,确保改一户、用一户、群众满意一户。”天河村党总支书记豆明生说。

截至目前,高刘街道天河村已完成4个村庄50余户改厕工作,后期按照主干道两侧村民组逐步延伸方式,预计2022年年底完成“改厕”100户以上,计划三年内全部完成农村“改厕”工作。

通讯员 陈佳佳 何星星 安徽商报融媒体记者 郜征文

长丰(双凤)经开区： 提升为民服务水平 打造社区服务品牌

8月24日,长丰县人民政府副县长陈浩率基层政权科相关负责人等一行,赴长丰(双凤)经开区全面指导政府购买社区基本公共养老青少年活动服务项目。

陈浩一行深入邻湖社区和梅冲湖社区,深入了解了社区老人基本信息采集与更新,老人养老服务需求,社区孤寡、独居、困难、高龄及空巢老人生活状况及开展相对应的服务情况。另外,就辖区内困境青少年儿童及其家庭基本信息采集与更新、青少年活动服务开展情况,以及合肥市方圆社会工作事务所在分类实施青少年服务中打造服务品牌,构建服务体系等情况进行了详细了解。陈浩表示,政府购买服务的承接方要提高社区基本公共养老、青少年活动服务组织管理水平,提高社区治理能力,创新公共服务提供方式,提高公共服务供给水平和效率,培育社区社会组织,培养专业服务人才,进一步整合优化各类社区服务资源,促进社区基本公共

养老和青少年活动服务持续健康发展。

据悉,自承接政府购买社区基本公共养老青少年活动服务项目以来,合肥市方圆社会工作事务所通过走访和开展老少活动,仅在今年7月份就服务辖区居民约5000人次,开展活动60余场。社工们的专业、专心、专职,让项目运行有序、有效,优质的服务得到了社区、居民的一致认可,为下一步积极推进项目,奠定了坚实的基础。

目前,长丰(双凤)经开区的基本公共养老、青少年服务项目正在扎实推进,在项目实施中,合肥市方圆社会工作事务所加强机构对项目的督导,及时对各社区的服务方案撰写、项目实施等方面进行指导,发现项目实施中的困难与不足,提出解决方案和整改建议,帮助各社区提升服务整体能力,方圆提供的服务也正在向着专业化、规范化、标准化方向发展。 通讯员 刘少书 甄宁 安徽商报融媒体记者 武鹏

肥东县张集乡： “敲门行动”为独居老人送温暖

连日来,肥东县张集乡薛集社区组织开展独居老人“敲门行动”,工作人员、网格员、志愿者齐上阵,对独居老人开展每日入户走访。

据悉,自合肥进入高温天气以来,张集乡加大对独居老人的关爱力度,充分发挥养老保障关怀的作用,坚持每天入户走访社区的独居老人。他们每到一户独居老人家中,都会与老人们促膝长谈,关切询问他们的身体状况,查看居住环境,排查安全隐患,耐心聆听他们的心声,了解老人们的需求。此次活动让独居老人感受到了社区的关心关爱,深刻体会到老有所养、老有所依、老有所乐,提高了社区干部与志愿者的服务意识与能力,也进一步加强了辖内对社会特殊群体的关注,更好营造尊老爱老敬老氛围。

通讯员 梁青青 安徽商报融媒体记者 武鹏