



更多精彩内容
请登录本报新媒体平台
或拨打热线互动 报料
0551 65179666

社区融周刊

商报
特别区



黄山市徽州区推行“三四五”工作法 凝聚社区治理新合力

近年来,黄山市徽州区针对老旧小区多、居民成分多元、邻里关系陌生等基层治理难题,强化党建引领,创新开展“楼栋红管家”工作,通过“三四五”工作法,推动治理重心下移,形成“多方联动、业主自治”的管理新模式,凝聚社区治理新合力。

“三支队伍”汇聚工作合力

“红管家”领头人队伍把方向。在楼栋“红管家”队伍中确定一名负责人,明确政策法规宣传员、红色代办服务员、矛盾纠纷调解员等“六员”职责,做到户情清、问题清、报隐患、报动向。2021 年楼栋“红管家”负责人累计为办实事 71 件,上报有效信息 57 条,化解矛盾纠纷 6 件。

“红管家”专业小分队优服务。根据“红管家”特长及爱好,分别成立“政策宣传管家、邻里互助管家、美化家园管家、文化共享管家、民事代办管家、应急处置管家、纠纷调解管家”七支管家专业小分队,立足于居民个性化需求,组织开展各类志愿服务活动。

“红管家”义务巡逻队提质效。精选一批热心公益、身体素质好、服务意识强的人员组成“义务巡逻队”,每日常态化开展义务巡逻。2021 年,累计开展文明劝导、安全隐患排查、禁放烟花爆竹等宣传共计 2160 人次,切实维护了社区的和谐稳定。

“四项举措”健全运行机制

教育培训促能力提升。围绕全国文明城市创建、智慧社区、社区治理等重点难点工作,组织“红管家”每月开展一次业务培训,每两月开展一次集中学习,不断提升政治素质和服务能力。

点单派单助问题帮办。实行“群众点单、社区统单、社区派单、志愿者接单、群众评单”“五单”工作机制,统筹社区、物业公司、共驻共建单位等各方力量,按照“集中受理、分级交办”

的原则,不断提升服务精准度。

积分兑换增服务活力。结合社区垃圾分类、智慧社区、生态美超市等服务载体,开展“红管家”服务积分兑换活动。截至目前,“红管家”积分户达 103 人,兑换金额达 2397 元,不断提升服务热情。

评先评优强治理动力。为楼栋“红管家”负责人颁发聘书,每季度评选一次“最美楼栋红管家”“优秀志愿者”等。通过网络、公开栏等方式广泛开展宣传,激励更多居民参与到社区治理中来。2021 年,评选最美“楼栋红管家”10 人、优秀志愿者 10 人。

“五化服务”提升治理水平

工作标准化。按照“一牌、一卡、一群、一区、一岗”要求,在每个楼栋设置岗位公示牌,发放民情联系卡,建立邻里服务微信群,认领“党员责任区”,设立“党员示范岗”,常态化开展志愿服务活动。

治理网格化。实行网格党支部书记、支委与楼栋“红管家”交叉任职制度,融合网格内社工骨干参与,引导“红管家”运用网格化思维参与社区治理,真正形成社区治理合力。

服务专业化。建立科学管理机制,依托社会组织定期开展专业化培训,鼓励社工持证上岗,定期开展考前培训及岗前培训,开展专业化精准化服务。

平台智能化。大力推进智慧社区平台建设,整合社区现有资源,提供各类便捷式服务,楼栋“红管家”通过参与智慧平台随手拍、网上平台议事、线上会议等助力解决群众诉求。

机制长效化。统筹社区网格党支部、社区民警、城管、物业和楼栋“红管家”等人员力量,搭建网格党群议事会及楼栋“红管家”议事会两级议事平台,建立协同议事长效治理机制,先后召开议事会 14 次,解决问题 63 个。

张凤霞



勇于担当 保路畅通

本报讯(孙晓莉 黄波) 日前,合肥宿松路快速化改造 3 标主线桥钢箱梁全部架设完成。至此,历时 11 个月,该标段主线桥顺利实现贯通,慈光路至海恒街路面段已全面放行通车。为此,合肥城建控股有限公司向合肥经开区管理委员会和海恒社区委送来感谢信,并向海恒社区委送上一面锦旗。

宿松路(南二环-深圳路)快速化改造工程 3 标段于 2021 年 11 月开工建设,该项目实施存在多种高难度工程形式,地下、地面管线错综复杂,需协调沟通的单位及个人众多。合肥城建控股在感谢信中写道:“该项目得以顺利推进施工,得益于经开区管委会的高度重视和各级部门的大力支持,特别是海恒社区委不遗余力、不辞辛劳地鼎力相助和辛苦付出,这充分彰显了经开区管委会及海恒社区委在全市大建设过程中的高度责任感及使命感,也凸显了有关工作人员的政治素养和干事能力。”

宿松路作为合肥市“五横七纵”规划骨架快速路网中的一条重要射线,其快速化工程建设对于构建老城区与经开区、滨湖新区之间快速交通走廊,向南形成合庐快速通道连接南部副中心,推动城市经济社会发展、促进沿线地块开发、提高城市综合竞争力均具有重要意义。海恒街至紫云路段的主线桥计划在明年元旦前放行。



“皖美味道 徽尝幸福”

本报讯(焦伟书) 随着人民群众生活水平的不断提高,人们对绿色饮食、健康饮食的需求也不断增强。日前,由合肥市蜀山区人力资源和社会保障局指导,丁岗社区工作站、丁岗社区新时代文明实践站、丁岗社区妇联主办,香味厨新徽菜协办的 2022 暖民心行动“新徽菜·名徽厨进基层”——“皖美味道 徽尝幸福”主题活动隆重登场,希望以此推广徽菜文化知晓度,推动徽菜品牌效力,助力品牌培育,推动徽菜内涵拓展升级。

活动介绍了徽菜文化在历史进程中的发展及变化,介绍了徽菜的特点及传统制作方法,主办方还特邀香味厨行政总厨徐彪现场为大家烹制传统徽菜,并展示了以养生为特色的新式徽菜,这与此次活动力求在传统徽菜文化的基础上创新发展的初衷不谋而合。“徽菜文化知识竞答”则让活动达到一个小高潮,让参与者在愉悦的氛围中学习徽菜文化知识。

10 项“暖民心行动”切实关怀居民的身边事,聚焦民生问题,将“人民的事无小事”付诸于实践之中。“新徽菜·名徽厨进基层”同时还关心居民就业创业问题,让千家万户在一日三餐里品味徽菜美食,让广大徽厨在烟火气息里创造滋味生活,让徽菜品牌在传承创新中发扬光大,从而推动“皖美味道”服务群众、走向全国。

肥东包公镇“三持续”推进暖民心行动

本报讯(黄燕飞) 为不断提升群众幸福感和获得感,今年以来,肥东县包公镇围绕做好民生大事和关键小事,“三持续”扎实推进 10 项暖民心行动,用心用情用力画好干群同心圆。

持续宣传引领,扩大群众知晓率。通过设置政策宣传台、悬挂横幅标语、微信推送、广播宣传、入户宣讲、张贴海报等渠道向辖区村民宣传介绍安徽省 10 项暖民心行动相关内容,努力增强群众的知晓度和参与度,确保暖民心政策入脑入心。

持续收集民意,及时化解民忧。充分发动镇村干部、人大代表进村入户同群众进行心连心、面对面交流,认真梳理掌握社情民意和意见诉求,针对群众提出的一般性问题,现场从政策层面

予以解疑答惑,其余复杂性问题及时报送对接职能部门统一办结化解,有力维护了社会的稳定,拉近了党群、干群关系。

持续压实行动,以实效暖民心。结合本镇实际,大力推进民生工程实施和暖民心行动落地生根,以聚焦解决群众“急难愁盼”问题为方向,有序组织脱贫家庭妇女进行家政培训,持续补齐镇村健身设施短板,结合创城着力打造文明菜市包公农贸市场,尝试推动辖区包公幼儿园开展托幼服务,积极打造 4 个老年助餐点,以解决群众行路难为目的建设“四好”农村公路,持续压紧压实便民惠民举措,行之有效地为群众生活幸福加码,真正做到惠民生、暖民心。