

「家门口」看牙 便利有温情

今年,我省出台“暖民心行动方案”,其中,将“健康口腔行动”作为十项暖民心行动之一,围绕医疗保障不足、医疗资源不足不优、群众就医体验不佳等看牙“贵、难、烦”问题,提出了具体可行的目标任务、工作措施和政策支持。

合肥市蜀山区五里墩街道社区卫生服务中心口腔科,是“健康口腔行动”定点机构之一,这个由4名医生、1名护士组成的小科室,担负着为辖区内8.3万多居民提供口腔健康服务的任务,他们如何将政策落到实处,真正温暖人心?前来看牙的居民又有着什么样的就医体验?10月19日,记者来到该社区卫生服务中心,记录“开在家门口”的牙科诊室的日常。



口腔科医生正在给孩子们做口腔检查

边看牙边上口腔健康科普课

10月19日上午,记者来到合肥市蜀山区五里墩街道社区卫生服务中心口腔科,正赶上熊运平老人来看牙。

熊运平今年65岁,家住清溪家园。近年来,随着年岁增长,他的牙齿毛病越来越多,不仅吃饭时不敢咀嚼,还经常疼痛,严重时连口热水也不敢喝。在久拖之后,他硬着头皮,第一次走进医院,专门来看牙。

经过一系列检查之后,该中心支部书记、口腔科主治医师周明明告诉他,他患有牙周炎,牙齿还重度磨耗、缺失,如果能早点来看,情况可能就没这么糟糕。

“牙齿不好了,却不想来医院看,最大的问题是恐惧,怕疼。还有就是觉得牙齿不重要,反正还能吃饭,能拖就拖,所以好多患者来看牙时,已经积攒了好多问题。”从事多年口腔诊疗的周明明这样解释。

熊运平之前和周明明就熟悉,虽然没来看过牙,但他常来该卫生服务中心看病,一年一次的体检也是在这里做。“我一年要来这里好多次,和医生们都很熟,如果去大医院看牙,我可能会紧张,但来这里看,周医生让我很亲切。”

看诊结束后,熊运平还上了一堂口腔健康的科普课,周明明特地向他讲解了牙齿保护方面的知识,教他如何刷牙,“牙齿不好,会影响消化,消化不好呢,又会对肠胃造成压力,老年人肠胃功能本来就弱,这样又会引发一连串的反应。”

“我和孩子都享受到了实在的好处”

据了解,五里墩街道社区卫生服务中心所辖面积5.5平方公里,涵盖6个社居委,辖区居民人数83042人,平均下来,口腔科每个医生要负责2万多人次的口腔健康服务任务。

“日常口腔诊疗这块,我们一个医生每天门诊量在五六十人次,周六正常上班,节假日也会开展诊疗活动。”

为了更好地推进暖民心行动,诊室还负责印发健康口腔的宣传材料,参加全省口腔适宜技术培训,以及开展健康口腔进校园活动。

“健康口腔进校园活动,我们一般开展三项活动:一是通过讲座进行宣传,对幼儿园小学学生开展健康体检和口腔检查;二是对适龄儿童开展牙齿局部涂氟,这样患龋齿的机率就小;三是对第一恒磨牙窝沟进行封闭。今年到目前,辖区内幼儿园口腔体检数有3700多人,小学体检了6000人次,加起来1万多人。”

用家住龙居山庄的市民李雅文的话说,她和孩子都切实感受到了这项“暖民心行动”的好处。

李雅文的儿子正上二年级,有好几颗蛀牙,周明明他们进校园给孩子们做口腔体检时,和她取得了联系,让她趁早带孩子去中心做治疗。

但孩子平时要上课,很难抽出时间,李雅文打电话和周明明商量,周明明回复说,没事,那就等孩子放学后晚上来看牙吧。

这样的安排让李雅文既觉得意外,又觉得特别暖心,“至少在晚上去看过两次,都是在晚上8点多,而且都是在周六晚上。”

给孩子看牙的同时,李雅文也动了心:自己这颗拖了很久的坏牙,干脆也让周医生他们给治治吧。

“我有一颗大牙裂了,折腾了一年多,去别的大医院看,要排好长的队,排到之后,要去拍片子,然后等片子又要很长时间,片子出来了再拿去找医生看,特别不方便。”

为了一颗牙而费了太多折腾,李雅文每次想去医院,心里都有点发怵,到最后,她索性不去管这颗坏牙,心想能拖一时是一时,实

在拖不下去了再说。

但是在五里墩街道社区卫生服务中心,这个难题很轻易就解决了。“我以为这颗牙不能用了,想拔掉,周医生看过后说,牙根还是好的,不需要拔,只要把牙磨小点,套上一个牙冠就完好如初了。”

自己和孩子看牙的过程,刷新了李雅文的就医体验,“我觉得相比大医院来讲,在社区医院看病更方便,看牙和别的病还不太一样,要看很多次,单次的过程也比较长,所以去大医院就医会很熬人。”

在社区医院,她还体会到大医院不容易有的“人情”,“社区医院就在家门口,很容易联系到医生,医生看诊时也会和你有更多的交流,像周医生人就很有趣,喜欢逗小朋友,我家孩子去治疗时从来不怕。”



唯有用心服务才能传递温暖

据了解,今年我省出台“暖民心行动方案”,其中,将“健康口腔行动”作为十项暖民心行动之一,围绕医疗保障不足、医疗资源不足不优、群众就医体验不佳等看牙“贵、难、烦”问题,提出了具体可行的目标任务、工作措施和政策支持,而合肥市也推出了具体行动方案,

开展口腔健康宣传、健全口腔医疗服务体系、减轻群众看牙负担、加强专业人员队伍建设,将口腔健康服务覆盖全人群、全生命周期。

在周明明看来,政府的政策要真正暖到群众,还要靠一线人员去落实,“政府的好政策是通过我们传递给居民的,我们唯有扎扎实实服务到位,才会让居民们感觉到温暖。暖民心行动提升了我们的服务能力,也要求我们有更高的责任感。”

为了更好地服务辖区居民就诊,周明明所在的口腔科还增加了一台口腔CT,“以前居民们来看牙,需要拍片子,我们没有设备,只能让他们去其他医院拍,这样来回跑,特别不方便,现在我们自己就能拍了,有了CT,还能远程诊疗,把CT图像通过网络发给专家,诊断更科学,服务也更到位了。”

“以前都说牙疼不是病,健康口腔行动将‘牙疼’上升为一个工程来做,知晓率提升了,大家都觉得,哎,牙齿健康原来不是小事,政府这么重视,我自己更要注意保护了……接下来,不管健康口腔行动开展多长时间,我们还是会一如继往地提升技术,让服务态度和能力上加优,让居民通过我们的服务,始终如一地感受到温暖。”

安徽商报融媒体记者 祁海群 / 文 王士龙 / 摄 (部分图片由被访者提供)

安徽商报



微信扫一扫
观看视频