



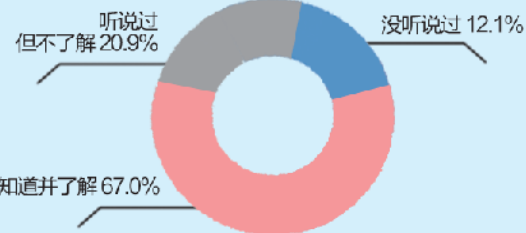
上网课成在线办公软件使用最多场景

疫情导致在家办公与学习的情形变多，让在线办公软件的使用频次大大提高。根据安徽商报的调查显示，超过六成受访者使用过在线办公软件，尤其是孩子上网课，基本通过在线办公软件实现。不过，也有一小部分受访者表示，在线办公软件操作繁琐，不仅没有提高效率，反而增加了负担，还是喜欢用“老办法”。对于部分功能需付费使用，大半受访者并不能接受，希望可以实现功能的免费全覆盖，提升使用体验。



三分之二受访者了解在线办公软件

1、您之前听说过在线办公软件么（腾讯会议、钉钉、飞书等）？



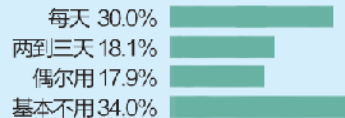
超八成受访者使用多种在线办公软件

2、您使用在线办公软件的种类？



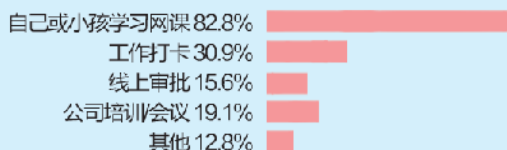
三成受访者每天使用在线办公软件

3、您每周使用在线办公软件的频率？



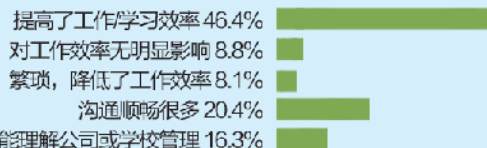
八成受访者通过在线办公软件上网课

4、您一般是在什么情况下使用在线办公软件？（多选题）



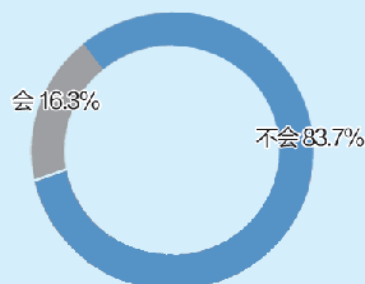
超四成受访者认为在线办公后提高了效率

5、引入在线办公软件后，您认为对工作或学习带来的影响是？

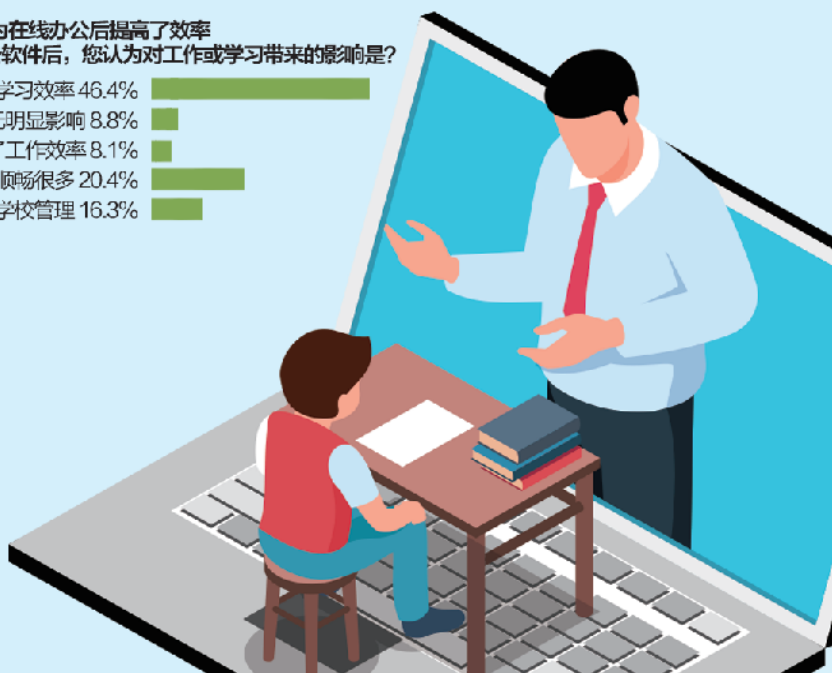


16.3%的受访者会使用软件的付费功能

6、您是否会使用软件的付费功能？



本次调查共采集有效样本问卷430份 安徽商报融媒体记者 郑茹/文 周继龙/图



“包联”创新成名片 “码上”监管暖民心



最美城管人

第三届合肥“最美城管人”系列报道

岁月如梭，现任合肥经开区应急和城管局督查中队中队长的邵强已在城管岗位上度过了17个春秋。率先试点共享单车“包联”管理，创新实施阳光早餐车“二维码+积分制”监管……曾经那个安徽农业大学园林专业一身书卷气的大学生，“转行”在城市管理舞台上经历了多个岗位的历练、各类事项的锻炼、各种环境的磨练后，逐步成长为城市管理领域的标兵。

创新“包联” 共享单车管理模式成名片

11月2日早晨，邵强和执法队员一道，来到翡翠路与丹霞路交口的大学城北地铁站口。这里不仅有新兴的商业中心，也因为周边汇集多所知名高校，平常人流量大，共享单车投放较为集中。文明停车示范点的标牌旁，共享单车则是一字排开，有序停放。联系运维人员、主动协助整治共享单车乱停放……这些都是邵强再熟悉不过的“日常”。

近年来，共享单车在给市民出行带来便利的同时，乱停放、乱丢弃等现象，也给城市管理增加了一道难题。“把共享单车管好”这个看似简单的任务交到了邵强的手上，从那时起，他和共享单车的缘分正式开启。“开始的阶段，我也始终在‘要求——约谈——再约谈——再要求’上反复，陷入了“死循环”。邵强说，他在摸索一段时间后发现，老一套管理模式解决不了实质问题。

“没有成功先例可以借鉴，自己就要想办法去创新、探索。”邵强脚踏实地，亲身去调研，一条路、一条街徒步查看，一个个地铁站点、一个个热门商圈现场蹲守，通过一段时间对运维机制和现场情况的深入了解后，他率先提出了共享单车“包联”管理机制，从试点到全区推广仅用了4个月的时间，成效显著，受到广大市民的称赞，得到



上级主管部门的肯定和推广。此后，省内外多地城管部门先后前来学习交流，经开区共享单车管理模式已成为合肥市城市管理工作的一张闪光的名片。

首创“码上”监管 守护舌尖上的安全

“码上”一扫，便可查看早餐车网点编号、经营地址、服务人员、违规行为、监督电话等信息，城管、市场监管部门和早餐车运

他们将早餐车网点编号、经营地址、员工姓名、违规行为等信息入库，一车贴一码，城市管理者和管理者对发现违规行为经营户现场拍照取证，随后在二维码管理系统后台编辑违规行为记录和对应扣分分值，在后台更新后二维码被扫出的内容也同步实时变化。

“市民只需要拿手机扫一下二维码，经营者相关信息、历史违规行为、监督途径全部呈现出来，既方便市民做出选择，也便于管理部门及时处理，从而鞭策经营者合法文明经营。记分制采取一辆车一年12分，在考核标准上设定了对应分值的处罚措施。”邵强说，在进行管理信息化创新的同时，他也主动对接经营企业，要求企业对全年文明经营、规范经营者给予奖励和表彰，得到了企业的赞同和支持。如今，便民惠民、干净整洁、规范有序的“阳光早餐车”在合肥经开区已成为一道靓丽的风景。

邵强的工作一直是双重的，办公室文秘是“兼职”，督查中队中队长是他的“本职”，他需要统筹兼顾，一边把文秘工作干好，一边还要带好队伍把督查考核工作做好。两个重担一肩挑，他经过一番细思量，厘清了思路、找准了方向，在领导和同事的支持和理解下，创造性地开展工作，打造了一个又一个样板。

通讯员 胡少殊 刘达青
安徽商报融媒体记者 武鹏 王士龙 文 / 摄

营企业可以实时管理，市民也可根据自己判断做出选择。去年8月，合肥经开区104辆阳光早餐车全部张贴监管二维码，接受社会监督。这一创新举措，让“阳光早餐”更加阳光，受到市民点赞。

“阳光早餐车”是一项民生工程，但日常管理却是件“头疼事”，困扰着邵强和他的中队。受到微信扫码的启发，邵强创新实施二维码技术和记分制管理模式。邵强告诉安徽商报融媒体记者，依托信息系统平台，