



近年来,住宅楼起火室内消火栓却无水可用的事件屡见报道。类似情况到底是偶发个案还是普遍现象,其背后的原因和阻点到底是什么。(本报2022年4月12日报道)

近日,安徽商报融媒体记者再次探访时发现,合肥300多个小区两年内将接通“救命水”,部分曾经探访的小区已开始了改造。



记者常诚

省城小区“救命水”开始接通

【报道回顾】
“生命防线”失守背后原因多重

今年1月至4月,安徽商报融媒体记者在合肥实地走访了30个高层住宅小区,发现有17个小区消火栓“喊渴”。更有甚者,曾有过火灾教训的小区,依然没能解决消火栓缺水问题;也有小区建好才两年,消火栓竟然也是摆设。“生命防线”为何屡见失守?“我们入驻时消火栓就没有水。”“维修费至少要200万元以上,这一大笔钱谁来出?”“我们也想借助申请维修基金,但业主们不同意!”……

连日走访后记者发现,住宅小区消火栓缺水的背后,涉及多方面因素,这条“生命防线”牵连着的,有居民的忧心,也有不少物业的无奈。

面对消防系统瘫痪问题,多家物业公司表示,他们也想解决问题,但最终还是因费用无人承担无果而终,同时部分物业入驻新小区就面临没水。根据《中华人民共和国消防法》和国家应急管理部公布的《高层民用建筑消防安全管理规定》显示,住宅区的物业服务企业应当对管理区域内的共用消防设施进行维护管理,提供消防安全防范服务。

但在现实中,物业公司虽对小区的消防安全管理负主要职责,但往往在入驻时消防系统就已经存在问题,同时部分物业在交接时存在材料不全、物业对如何正确维护小区内消防系统的认识不足等现象,导致消防设施无法得到及时更新维护,造成的安全隐患比比皆是。

“先天性缺陷”和“后天不足”之外,物业平时是否能维护好,也关系着消防系统能否正常担责。合肥市庐阳区和新站区的某物业负责人曾向记者表达了作为物业的“苦衷”。该小区物业费仅1元/平方米,小区内共500多户居民,实际按时缴纳物业费用的业主不到七成,扣除日常的人员工资开销、小区日常维护,盈利部分不多。“如果聘请专业的维保公司,讲实话,很难承担。”

【现场回访】
投诉较多小区纳入首批“攻坚”

据记者了解,2022年,合肥将消防无水小区维修攻坚行动纳入城市治理“七项攻坚战”之一,以便更好地保障广大居民的生命和财产安全。目前,合肥已经启动由市城乡建设局牵头,房产规划、消防等部门协调参与的消防无水小区攻坚专项行动,针对消防无水小区,集中多方力量,解决市区范围内居民住宅小区既有的消火栓无水、阻塞或水压不足等问题,消除居民住宅小区消防用水安全隐患。

根据攻坚实施方案,通过对消防无水小区既有的室内(外)消火栓系统维修,确保居民住宅小区消防用水满足要求。其中,纳入合肥市老旧小区改造计划的消防无水小区,其室内(外)消火栓系统维修工程与老旧小区改造同步实施。

此前居民投诉较多的合园花园、梦园小区等住宅小区已纳入首批试点项目,进行了消防无水小区维修工作。

【记者手记】

那几个月磨破了5双劳保手套

今年大年初一,巢湖市光盛紫御城小区突发火灾,酿成一人身亡的悲剧。家人与业主质疑,楼内消火栓缺水,迟滞了救援。而有网络平台公示信息显示,早在两年多前,光盛紫御城小区居民便向巢湖市委书记反馈了消火栓存在的隐患。遗憾的是,这条留言在发生火灾时仍是“待回复”状态。

记者继续检索发现,近年来,关于小区内消火栓无水报道,常见于各平台。水火无情,消防设施的有效性、便捷性,对于保障百姓安全而言,举足轻重。住宅小区消火栓没水、成摆设,令人不寒而栗。至此,记者产生了疑惑,消防设施成摆设现象为何依然广泛存在?一个月内,记者实地走访了合肥市各辖区小区、不同建成年限、不同物业的住宅楼,并多方听取城建、消防、物业等领域从业人士、专家的意见发现,这条“生命防线”牵连着的,有居民的忧心,也有不少物业的无奈。至此“记者走访合肥30个高层小区发现有17个小区消火栓‘喊渴’”的报道初具雏形。

那几个月,我们奔波在大街小巷,倾听民声,坚守新闻一线,挖掘新闻背后的故事。依稀记得,为了弄清“水去哪了?”我们每天利用各种渠道,穷尽各种办法,搜集资料。仅稿件中涉及的新站区某小区,就去了至少5次。一幢约30层高的住宅,我们挨个试水,劳保手套就用坏了5双。如今回访时,看到当初报道的问题得到改善,居民小区得以通上“生命水”,内心充满了欣慰。

安徽商报融媒体记者 常诚

