



■商报监督回头看

民生，无小事

“人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。”一年来，我们奔赴合肥市部分小区“拧”开消防栓，续上“救命水”；一年来，我们由合肥出发，探寻全省16个地级市，餐饮油烟为何屡屡扰民；一年来，我们站在疫情封(管)控区里，记录超市店员、志愿者、快递小哥不断接力，全力保障居民生活物资供应的身影，用深层次的采写，为后来者留存宝贵的历史；一年来，我们在基层倾听急难愁盼，连续采写“合肥地铁4号线尧渡河路站周围市民被这‘最后1公里’难住了”“半年了，合肥这个地铁站出入难至今‘无解’”“‘一户一表’改造，多层和高层费用为何相差近一倍？小区业主提出四个疑问”“刚改造的合肥淮河路步行街，侧巷内藏着座座臭‘垃圾山’！”“合肥星隆购物广场：曾经一铺难求如今返租挠头”“午间大门紧锁 驿站不太‘便民’”等与人民群众生产、生活密切相关的民生报道。“早准备、勤跑腿、下苦工”，青年记者到基层去，到田间地头，到街头巷尾，去倾听群众最真实的所忧、所盼，努力作为，让一件件民生实事落地落实，把一件件民生实事办实办好。

上连党心，下接民心，民有所盼，我有所为，我们永远在路上。

既要“烟火气”也要“清新味”

“居民楼下餐饮油烟问题，一直以来都是大家关注的焦点。在政府网站上检索‘市民关于餐饮油烟扰民’的投诉，其中部分地点餐饮油烟扰民的投诉曾反复上榜。”(本报2022年1月14日报道)

2022年已接近尾声，餐饮油烟扰民问题是否得到解决？11月7日，安徽商报融媒体记者走访合肥多地发现，引入“在线监控”后，“人防”+“技防”同步发力，餐饮企业油烟排放不达标等问题得到了明显改善。

【报道回顾】 餐饮油烟扰民 为何成“老大难”？

今年1月，记者在走访餐饮油烟污染、噪音扰民现象的过程中，发现合肥多地有关餐饮油烟扰民投诉不时出现，居民反响强烈。同时，在人民网政府留言版等公开平台中，部分市民对政府相关部门的处理结果也存在着认可度不高、反复投诉的现象。

无独有偶，安徽省其他地市也有类似问题。调查中记者发现，当前餐饮油烟污染防治法律法规不健全、缺乏执法依据，监管分属城管、环保、市场监管多个部门，多头管理下难以形成合力；监管手段原始单一，总体仍停留在“人防”阶段，导致油烟治理设施装起来后却管不起来、用不起来，以及餐饮企业油烟净化装置安装率与清洗率、正常开机率不匹配。

【现场回访】 打出“组合拳” 推进常态化治理

“以往无论生意怎么样，必须定期清理烟道，对我们饭店而言是一笔不小的开支。”据在合肥市蜀山区国祜广场经营饭店的店主说，他们饭店一共有650多平方，共有3个灶头。如今安装了报警器，自动监测烟道中的油烟量，则可以根据实际用量灵活掌握。“清洗一次就要2000多块钱，一年我能省不少。”

据记者了解，2022年，合肥市蜀山区、庐阳区等多地开启餐饮油烟“在线监控”试点，优先选取人口密集和环境敏感区域餐饮企业为载体，安装油烟在线监测设备，24小时监控油烟情况。在线监测设备后台系统可实时显示油烟浓度、颗粒物浓度等监测信息。如果数据超标，系统还能自动发出警报，提醒整改，帮助辖区环保部门实现全时段监管，严防油烟超标。



记者刘晓然在采访现场



【记者手记】

既要“烟火气”也要“清新味”

大街小巷的餐饮企业赋予了城市独特的“烟火气”，但与此同时，如何让“烟火气”更“清新”才是更值得关注的问题。

记者采访过程中发现，目前，通过搭建餐饮油烟在线监测系统，以及辖区相关执法部门不定期检查，“人防”+“技防”同步发力，大多数餐饮业主的环保意识已有较大提高，由过去的“被动接受监管”转变为如今的“主动进行整改”。

餐饮业油烟污染问题“小事不小”，既是关乎老百姓幸福指数的民生问题，也是事关环境质量持续改善的环保问题，治理餐饮油烟，绝非是出现问题关停店面、油烟治理设施只装不管，而是要真正从源头解决问题，在梳理研究问题的过程中找寻突破点和创新点，为蓝天保卫战赋能加码。

安徽商报融媒体记者 刘晓然 常诚