

民警篇

以前跑趟车要三天 现在“朝发夜回”

合肥乘警庄钰眼中:32年护卫出行平安见证“安徽速度”提升

三十载铁路公安生涯，合肥铁路公安处乘警支队民警庄钰一直在列车上守护着旅客的出行平安。从没有空调的绿皮车到风驰电掣的高铁，庄钰也亲身见证并体验着“安徽速度”的提升。铁路公安工作发生着变革，但像庄钰这样老一代铁路人立足岗位为乘客服务的初心却永远不会变。



车上走一趟衣服就湿透了

1 1990年庄钰成为了一名乘警，他至今还记得自己最早值乘的那趟列车，“是从阜阳开往上海的，全程大概需要十几个小时。”庄钰回忆说，当时阜阳到上海只有这一趟列车，所以基本上都是满员，尤其是到了出行高峰期，更是“人挤人”，有的时候甚至连座椅下、卫生间里都有乘客。

“列车上也没有空调，人又多，十分闷热。”庄钰告诉记者，自己值乘的时候需要在列车上来回走动，所以不管是什么季节，只要是走几个来回，衣服基本上就全部湿透了，夏天还好一点，冬天就让人很不舒服。

那个时候，连庄钰一起参与值乘的有3到4名乘警，组成一个警组，“因为那个时候车上的治安环境并不是十分好，警力少了可能就顾不过来。”庄钰说，上世纪90年代列车上盗窃案时有发生，“旅客那么多，大家又都是带着现金出门，列车运行时间也长，人容易打盹或睡着了，所以就容易被扒手惦记上。”

而说到列车运行时间长，庄钰也是感触颇深，因为他先后执乘过合肥到成都、合肥到广州等列车，“基本上去一趟都是30多个小时，然后还要从那边再回合肥，一来一回，等于出个门就要三天才能回家。”

“而且那个时候，合肥也不是什么交通枢纽。”庄钰笑着说，当时在合肥坐火车只能前往北京、上海、厦门、成都等几个大站，而去往这几个方向的列车都要绕道蚌埠。

2 三天回家路变为“朝发夜回”

时代在发展，高铁也逐渐成为人们日常出行的主要选择，庄钰也主要在动车高铁上进行自己的值乘任务了，“与之前相比，现在的乘车环境可大不一样了，基本上不会有超员的现象了，旅客乘坐舒适度大大提高了。”

列车升级不仅让旅客的乘车体验大为改善，也有效改善了治安环境，“车厢内不再是人挤人，扒手们机会就少了，而且列车是全封闭的，扒手得手后也不再像以前那样可以快速逃脱了。”庄钰说，而且现在旅客出门也不再像以前那样大包小包，尤其是很少携带现金，所以列车上的案件就少了。

如今列车上只有一名乘警，巡视中，庄钰会对列车的消防设备、应急设备设施进行细致检查，途经旅客车厢，还要对旅客进行防盗防骗宣传、禁烟宣传，并提醒旅客看管好个人物品，照看好同行的老人和儿童，“案件少了，但是服务群众不能少。”

近几年，庄钰主要值乘的就是从合肥前往广州的高铁，以前没有高铁的时候，是下午2点出发，次日上午9点才能抵达广州，然后稍作休息就往回赶，就这样也要到第三天才能返回合肥，“现在好多了啊，上午9点出发，下午三点左右到，然后再回来，凌晨之前可以回到合肥，起码还能回家睡觉了。”

高铁时代，合肥也早已成为重要的交通枢纽，这点庄钰也有直接体会，“现在无论是去哪里，基本上不用再绕道了，都有直达列车。”庄钰说，而且能去的城市更是多了，人们在出行方向上也有了更多选择。

3 乘客素质提高了纠纷少了

庄钰说，这么些年工作下来，最幸运的就是感受到中国铁路的巨大变化。有了高铁，乘客素质也在不断提升。“以前很多乘客上了车就吃个不停，瓜子壳、花生壳随手就扔了，当时车上人还多，卫生都没法搞，到了终点站，车上的垃圾都要用铁锹往外铲，现在乘客真的好太多了，自己会准备垃圾袋，把垃圾都放进去。”

此外由于高铁上有监控，旅客之间的纠纷也少了很多，“工作几十年，我看着车外的高楼越来越多，来往的游客越来越多，出行越来越方便，越来越安全。我深刻感受到了家乡的变化，祖国的强大。而我能做的就是守好自己岗，守护好乘客的安全。”

在列车速度提升的同时，庄钰也体会着科技给人们出行带来的变化，以前列车上只有电风扇，不能给手机充电，如今基本都是空调车，有些高铁车上甚至还装载有无线WIFI，座位下方就是充电插座，“作为乘警，我们守护平安的初心也伴着这一趟趟列车飞速前进。”说起这些，庄钰总是倍感自豪。

让庄钰印象深刻的是，前些年时，由于购票系统没有联网，很容易导致旅客因为座位发生纠纷，“会出现有空位没有人坐，有位置大家抢着坐。”庄钰说，后来随着购票系统日益完善，每一个座位的售卖情况都一清二楚，这样的情况已经不会出现了。

“以前旅客乘坐火车，不少人还随身携带干粮。”庄钰表示，现在旅客上车之后，可以直接在火车上点外卖了。不过庄钰也表示，现在高铁上偶尔也会发生吸烟等问题，也想趁机提醒广大旅客注意，高铁上是不能吸烟的。

数十年的时间，庄钰值乘的列车从摇摇晃晃的既有线列车，已经变成了风驰电掣的动车组，环境的变化，是祖国大踏步前进、跨越式发展的缩影。这些年，庄钰大部分是在列车上度过的，虽然与家人相聚甚少，但家人却足够理解与支持他，而他的初心，就是作为一名乘警，在旅途中守护千万旅客的平安。

安徽商报融媒体记者 李萌