



更多精彩内容
请登录本报新媒体平台
或拨打热线互动 爆料
0551-65179666

合肥湖滨物业

专版 09

检测室内坚守 隔离点内守护

合肥湖滨物业：用专业态度贴心服务 筑牢疫情防线

没有人生来勇敢,只因为被需要,他们才选择逆风前行。疫情之下,合肥湖滨物业管理有限公司全体员工选择坚守在疫情防控最前线,以专业的姿态,贴心的服务,聚人心、献爱心、暖民心,凝聚起疫情防控强大合力,筑牢疫情防控温暖防线。他们在核酸检测实验室内服务样本,他们在隔离点内服务群众,他们在交通枢纽送上微笑,他们以全力以赴战疫情的决心,点亮凡人“微光”,擦亮滨投人的担当底色。

坚守核酸检测室 用细心保全全天候运行

在合肥维尔健核酸检验室内,十几位核酸检测员戴着口罩、双层手套和防护面屏,他们的防护服内的上衣已被汗水浸湿,但仍然默默地守好防疫工作的重要一关。

按照统一部署,合肥市每日进行全员核酸检测。作为国有企业,湖滨物业旗下子公司——合肥维尔健核酸检验实验室,担起了一站三口(合肥南站、南淝河道口、方兴大道高速口、包河大道高速口)、望湖、骆岗、淝河、大圩等街道以及多个隔离酒店、学校核酸采样和检测的责任。



健康驿站收到满墙感谢锦旗

每个夜晚,维尔健核酸检测实验室都灯火通明,透过实验室的窗户可以看到,提取室、检测室检测人员还在有条不紊地忙碌着。“近期检测量几乎是翻倍了。”实验室主任杨娜娜说,虽然检测样本增加,但他们依然要确保检测时效。

为保证核酸检测快速出结果,检测人员取消假期休息,全员上阵,保障实验室24小时不间断运行。为提高检测时效,检验人员一穿上防护服就连续不停地工作四五个小时,重复着一样的动作几百、几千遍。

“每一轮实验操作由8~10名实验人员紧密配合完成。从样本采集、运输、保存到进入实验室,检测人员要进行样本收样核对、标本处理、核酸提取、手工加样、上机扩增、结果审核、数据上传。每一个步骤环环相扣,任何一步都不能出任何差错,而且每个环节、过程要防止实验室污染。”检测人员说道。

为应对检测高峰,办公室工作人员也跟着连轴转,有人负责统筹、调度和对接,有人负责安排和发放物资,加班到凌晨也是常有的事。实验室主任杨娜娜拿着对讲机在走廊里奔走,一会询问收样人员当天共收到核酸检测样本多少管、多少人次,一会用对讲机呼叫核酸提取室人员检测试剂需不需要增配。直到深夜,她仍习惯性地在外围守护着检测室内的每一位检验人员。

服务合肥南站 用贴心保旅客安全大关

合肥高铁南站是合肥重要铁路枢纽,也是合肥“外防输入”的重要关口,疫情防控任务艰巨、责任重大。湖滨物业作为南站物业保障单位,始终坚持“紧”字在心,责任再压实、措施再强化、防控再严密、切实筑牢各环节疫情防控安全线,全力保障枢纽运营平稳顺利。

在合肥南站防疫卡点上,工作人员设立了重点人员专用通道,认真查验健康码和行程码,精准筛查重点地区来(返)肥人员,对所有出站旅客进行核酸检测,严格做好“点对点”闭环转运。针对核酸检测点、出站闸口等人流密集区域,进一步加强防疫检查、环境消杀,确保防控无死角,坚定筑牢防疫墙。

据了解,从10月1日以来,湖滨物业合肥南站项目部日均投入防疫人员百余人,日均筛查出站旅客近万人。项目负责人吴磊介绍:“‘外防输入’是一个严密的链条,每个环节都要做到细之又细、实之又实,一丁点的疏漏都有可能带来疫情传播的极大风险。只有通过各方面的密切配合,方能达到‘人动即知、落地即管、不漏一人’的目标。”

面对疫情挑战,滨投人始终保持定力、守望相助,坚守在合肥南站防疫一线,以实际行动保障广大市民旅客的出行安全。



工作人员坚守在检测室



核酸检测人员在实验室工作



工作人员在合肥南站开展防疫工作



健康驿站工作人员为聋哑人服务

保障健康驿站 用暖心让入住人员安心

根据合肥防疫需要,包河健康驿站完成建设,湖滨物业负责运营保障工作。一接到区委区政府指示,湖滨物业连夜召集骨干力量,次日一早就赶赴驿站,开展运营部署工作。工作人员严格按照疫情防控要求进行一日三餐配送、环境消杀工作,联系卫健委专业人员,组织物业工作人员不断练习以达到专业的操作规范要求。

有人员入住之后,工作人员各司其职进行路线引导、核酸检测、房间入住、组建沟通、发放餐食、答疑解惑。



健康驿站内工作人员开展消杀工作

根据规划方案,旅客下车之后跟随路线引导,在检测区域进行核酸检测后即可入住隔离房间,全程闭环管理。房间单人单间,配备空调、电视、WiFi、独立卫浴以及一周生活必需品,最大程度为入住人员提供舒适环境。为避免入住人员产生焦虑情绪,工作人员提前制作了“健康驿站运营视频”,让返乡人切实看到隔离点的真实情况,帮助他们打消疑虑。

连日来,工作人员的细致、耐心、周到的服务让入住人员感受到了合肥温度,在微信群里陆续收到了入住人员的一致好评。健康驿站也收到了许多入住客人为表达感谢赠送的锦旗。同时,湖滨物业健康驿站项目部也受到了包河区卫健委的嘉奖,对湖滨物业专业、高效的服务表示肯定。

“我们既是隔离人员的健康守护者,也是贴心服务者、更是心理抚慰者,我们力求让来(返)肥的每一个人体会到归家的温暖、心安。”项目负责人说道。

疫情之下,湖滨物业坚守国企担当,争做防疫先锋,以一支敢打硬仗、能打胜仗的队伍坚定驻守防疫一线,充分发挥了国有企业的先锋模范作用,擦亮滨投人担当底色,展现出了科学化、人性化、便民化的战疫姿态。

记者 张剑