



# “小雪”不见雪 合肥初雪或在月底



在绵绵细雨中,二十四节气中第20个节气——小雪缓缓到来,小雪是反映降水与气温的节气,也是寒潮和强冷空气活动频数较高的节气。小雪节气的到来,意味着天气会越来越冷、降水量渐增。11月22日,安徽商报融媒体记者从气象部门获悉,自11月以来,在自然降水和人工增雨共同作用下,21日全省大部分地区出现小到中雨。小雪节气后,气温急剧下降,受一次较强冷空气影响,预计29~30日全省平均气温将下降6~8℃,同时偏北风增大到3~4级,阵风7级。“断崖式”降温将带着安徽进入真正寒冷的冬天。

## 合肥何时迎来今冬首场降雪?

“合肥是不是要下雪了?”此前,一些市民从8~15天预报看到合肥即将降雪的消息,不过记者从气象部门获悉,8~15天的预报,是集合多家全球数值天气预报模式客观预报产品加工而成,未经预报员主观订正,反映未来一段时间内天气变化趋势,具有一定的不确定性,仅供公众参考。据中国天气网气象分析师石妍介绍,常年,华北、黄淮一带会在小雪节气期间迎来初雪,大城市中,北京、天津、石家庄、济南、郑州、太原、西安等地多在这一时节出现冬天的第一场雪。随着我国多地陆续迎来初雪,“冬意”渐浓。

那么合肥今冬的初雪何时到来呢?气象专家表示,降雪是一个复杂的相态转变过程,需要具备降水条件和适合的气温环境。据合肥市气象台预报,合肥未来7天以阴到多云天气为主,27~28日有一次降雨过程,最低气温10~13℃,最高气温16~21℃。而11月29日,合肥将有一次“断崖式”降温,届时将有望“遇”雪。

根据气象监测资料显示,往年初雪日期前八的年份分别是:第一1959年11月9日;第二2009年11月15日;1969年11月16日、1976年11月16日、1997年11月16日并列第三;第六1993年11月20日;第七1962年11月21日;第八1995年11月23日。从气象资料来看,2022年冬的初雪显得比较“低调”。

## 增雨约2.1亿吨明显缓解我省干旱

记者从气象部门了解到,气象干旱监测显示:21日合肥以南有中到重度气象干旱,中旱以上面积占全省总面积的28.8%,重度以上占12.6%;22日干旱明显缓解,仅沿江西部分部分地区中度干旱、江南南部中到重度干旱,中旱以上面积占全省总面积的12.7%,重度以上占9.5%。21日,在自然降水和人工增雨共同作用下,全省大部分地区出现小到中雨,其中淮北市南部、江淮之间和江南北部部分地区大雨。22日合肥以南气象干旱明显缓解,仅沿江西部分部分地区中度干旱、江南南部中到重度干旱。

据悉,自11月以来,国省两级共4架飞机联合开展增雨/探测作业20架次,航时61小时43分钟,播撒焰条399根,液氮128升;组织合肥、淮北、亳州、宿州、阜阳、蚌埠、淮南、滁州、六安、马鞍山、宣城、铜陵、池州、安庆和黄山等15市的58县(区、市)实施地面人工增雨作业177点次,发射火箭弹180枚,燃烧焰条233根,发射燃气炮1402发,增雨量约2.1亿吨。据气象部门预报,预计26日夜里至30日,安徽还有一次降水过程,气象部门将抓住有利时机继续开展人工增雨作业。此外,23~24日早晨淮北地区、大别山区和江南有雾。受较强冷空气影响,29~30日全省平均气温将下降6~8℃,同时偏北风增大到3~4级,阵风7级。

安徽商报融媒体记者 周梅 / 文 周继龙 / 图

## 具体预报

- 23日:淮北地区多云;淮河以南阴天转多云,江南局部地区有小雨。
- 24日:全省多云。
- 25日:大别山区和沿江江南多云到阴天,部分地区有小雨;其他地区阴天到多云。
- 26日:全省多云转阴天,夜里大部分地区有小雨。
- 27~28日:全省阴天有小雨。
- 29~30日:全省阴天,江淮之间部分地区和沿江江南有小雨。
- 12月1日:淮北地区阴天到多云,淮河以南阴天。

# 阳光人寿“橙意”服务体系:打造寿险生态服务新标准

近年来,随着我国人均可支配收入增加、人口老龄化加剧、慢性病患病率上升,居民对医疗、健康、养老等服务的需求越来越高。为了满足人们对于美好生活的追求,阳光人寿将保险产品和服务进行深度融合,围绕客户及其家庭的核心需求,建立“橙意”客户服务体系(以下简称“橙意”)。

阳光人寿“橙意”服务体系聚焦康养医疗、养老规划等客户需求,为客户提供生活核心需求的最优解决方案。可以说,“橙意”为客户提供的不仅仅是一份保单,更是站在客户角度,对客户全家人、全生命周期核心需求的满足,让客户感受到来自阳光的品质与温度。



## 全场景康养医疗服务 提升客户体验感

对客户来说,医疗需求的满足不再仅仅是提升医院服务,还包括更多居家医疗场景的实现。阳光人寿“橙意”体系通过智能手表便携设备、医生团队主动管理和护士上门服务,实现健康监测、干预和提升等全场景、互动式健康管理闭环,优化客户的体验感与幸福感。阳光人寿还为客户定制基础、标准、高端三种体检方案,并可提供精准防癌方案和阿尔兹海默症检测,实现差异化健康监测。

依托集团平台资源,阳光人寿积极布局实体医疗机构,提供全流程整合医疗服务,满足客户全方位医疗需求。阳光人寿与阳光融和医院、赛德口腔医院、爱康国宾体检中心等广泛合作,为客户提供专业的医疗、体检、牙齿正畸、牙齿种植等服务。公司还整合了国内1100多家三甲医院资源,利用线上、线下服务优势搭建“阳光医无忧”服务。线上,通过互联网医院为客户提供在线问诊、购药服务;线下,为客户提供三甲医院挂号、住院、二次诊疗和赔付津贴服务。

在助力解决医学难题、缓解客户烦恼方面,阳光人寿同样走在前列。在癌症治疗领域,阳光人寿引入目前最为前沿的嵌合抗原受体T细胞免疫疗法(car-t),并为医疗险客户提供前沿靶向药的服务。

此外,公司通过保险产品责任拓展将新疗法和药品纳入保障;不断优化产品结构,创新设计实现家庭保障全覆盖;通过垫付和直付服务,优化报销流程,让客户能更便捷地使用保险服务。下一步,阳光人寿还将与国内生高科技生物技术公司合作,为客户提供免疫细胞存储服务,继续发力服务体系的完善。

## 全面养老规划 打造特色养老新选择

人口老龄化是全球面临的难题,随着我国老龄人群的日益庞大,老龄化问题地相互叠加,参与化解老龄化问题成为阳光人寿近几年着重思考和解决的新命题,“创新打造旅居养老、长居养老等”特色养老则是阳光人寿给出的新选择。阳光旅居养老是“旅”“居”“养”的高度结合,集居住、

医养、健管、度假、游乐、养生、生活、休闲等于一体,满足客户养老养生、休闲度假、文化体验及人际交流的综合需求。目前,阳光人寿通过整合自身优势资源,臻选品质养老旅居资源,可以为客户实现多城市、多品类、各具特色的旅居服务。

长居养老方面,阳光人寿客户及其家人可享受阳光人家养老社区的优质服务。阳光人家养老社区坐落于山清水秀、风光迤邐、文化资源丰富的广州从化。区别于传统养老社区,阳光人家集合高级温泉康养酒店、康养公寓、高级康养公馆、高级养护中心四大服务模式,实现养生+旅居康养+长居养老+护理养老相结合,让客户在青山绿水间享受愉快的老年生活。

阳光人寿将继续发力“橙意”服务体系的完善,不断探索和延伸全生命周期的服务内涵和外延。在子女教育方面,充分发掘优质教育资源,打造包括菁英培养计划、OSSD专属学籍计划、藤苗计划等面向不同年龄层孩子的教育服务方案,为客户提供丰富而有层次的高品质服务。

未来,阳光人寿将继续秉承“让人们拥有更多的阳光”的企业使命,坚持一切以客户为中心,满怀十足服务“诚意”,立志将“橙意”服务体系打造成为寿险生态服务新标准,为客户带来更具价值的服务与关怀,致力于成为值得客户终身信赖的伙伴。

阳光人寿安徽分公司自2008年成立以来,时刻秉持“一切为了客户”的核心价值追求,聆听客户心声,创新服务方式,提升服务效率,注重服务品质,为广大客户提供优质保险保障服务,为企事业单位员工提供包括补充医疗、意外、门诊、重疾、养老等一揽子保险综合福利保障计划。

同时,为提升理赔时效及客户理赔体验,阳光人寿倾力打造了面向广大客户的移动业务办理平台“我家阳光”APP,客户可以全流程线上办理各项保险业务,全面提升理赔时效及客户理赔体验。疫情期间,更是大力推广线上业务,推出“易理赔”“微服务”“云展业”“远问诊”四项服务举措,并升级、扩充契约、核保、保全、理赔等方面服务内容,全面保障疫情期间客户的权益。依托优秀的企业文化和良好的经营管理,公司的价值业务持续增长、业务品质稳步提升,先后获得“安徽市场品牌信得过企业”“最佳寿险服务门店”“最佳寿险服务机构”等荣誉称号,公司品牌形象及影响力不断提升。未来,阳光人寿安徽分公司将始终坚定履行社会责任,承担好金融企业应尽的社会责任,实现公司与客户的共同成长。

李欣