



更多精彩内容
请登录本报新媒体平台
或拨打热线互动 报料
0551 65179666

中英人寿

专版 09

二十年三重气质磨砺 中英人寿的冠礼画像

于今二十年，历历行处。

中英人寿，这家合资人身险公司在二十载的成长中，不仅呈现了在业务规模、利润数字、文化品牌等软硬指标的向上生长；也全方位地展现了在一个较长的市场时期下，一家始终坚持长期主义的人身险公司是如何沉淀出与行业属性、时代特性相契合的文化底蕴，磨砺出属于自身的内在特质。那么，走过二十载青葱岁月，冠礼之年的中英人寿到底呈现了一种怎样的向上的能力与气质？回望中英人寿的来时路，或许可以看到成长的密码。

第一重气质

避开跑马圈地的盲目激进，找到属于自身**差异化的**积极进取节奏

纵览中英人寿20年，恰好赶上了中国人身险历史上可遇不可求的扩张机遇期，但如何保持自身积极进取做优做强，又不冒进犯错黯然于野，这显然是中英人寿多年来的一大考验。

差异化、专业化、创新化、合规化这些战略兼顾了积极的市场策略，也兼顾了人身险长期主义的经营理念，保障了中英开疆拓土之余，走出了属于自己的路。

早在2003年1月1日，英杰华集团和央企中粮集团联袂设立中英人寿之初，这家合资人身险公司即坚定了差异化的发展道路。随后即在品牌、消费者教育、渠道战略、内控合规等方面也各自确定了差异化的发展战略，并形成自身独特的成长轨迹。

在营销模式、渠道创新的同时，中英人寿认为，产品永远是硬道理，以需求为导向、以合规为保证的产品创新是企业核心竞争力的重要引擎。

2021年，中英人寿进一步明晰了3个维度的战略定位，即个险核心+差异化发展的渠道定位，聚焦新中产+把握高净值的客户定位，夯实基础+开拓第二曲线的发展定位，进一步加大改革创新力度。

这或许也解释了中英人寿之所以可持续多年保持盈利跻身合资头部的原因。对于长期主义经营而言，保持自己的节奏终将迎来强而大的时刻。

第二重气质

警惕致命的自负，尊崇**保险专业主义、业绩自强**

我们或许看到太多的跨界而来者，海外来客依托往昔的经验逐鹿保险行业，也因此看到了太多惨痛的教训。对此，中英人寿的路径答案是：回归保障方向，苦练保险专业内功，发展多元渠道，超前布局数字化转型、生态化。与同业相比，过去几年的中英人寿固然没有保费规模的激增，但也少了许多转型阵痛。

2020年面对百年不遇之疫情带来的经营模式变化、客户需求升级，中英人寿进一步明确了立体化营销、多元化渠道的战略布局，通过立体化营销深度挖掘客户需求，通过多元化渠道把握更多机会。于是，我们看到了中英人寿更为清晰的针对性战略，并且正是在这样的战略指引之下，这家公司在各个板块都取得了亮眼的业绩表现

2022年，中英人寿厚积优势越发明显，第一、二季度连续荣获风险综合评级（IRR）AAA级评估结果。作为偿二代二期新规下的分类监管评估，中英人寿连续两次赢得AAA评级的殊荣，无疑体现了其稳健的经营管理能力和良好的风险管理水平，而这恰是一家公司能否穿越周期的重要基础。

第三重气质

天下大势**唯稳致远**洞悉保守与变革之镜像

保险行业作为金融三驾马车之一，尤其是人身险行业多是长期巨量资金，其发展的本质不在于谁发展得更

“快”，而是在于谁走得更“稳”。

多年以来，中英人寿留给人们的印象就是“稳”——股东稳定、股权结构稳定，业务机构更是稳定。自成立7年后，2010年以来持续盈利，综合偿付能力充足率一直高于监管要求，稳居外险企第一梯队。

纵观中英人寿20年发展，可以看到这家公司之所以可以保持稳健的一个重要的动力引擎即是战略前瞻，以此实现布局先机。

早在2014、2015年，中英人寿就发挥中外方股东的数字化及多产业资源优势，超前进入数字化营销、健康服务平台的战略布局、战术落地阶段，率先打开了保险业的科技赋能之窗、健康生态之门。

如今面对后疫情时代不断释放的健康、养老、财富管理需求，尤其是老龄化社会的风口为康养和财富赛道提供的巨大发展契机，对这一赛道早有布局的中英人寿，则凭借一定的先发优势走过探索阶段，加速推进“布局康养业态”“搭建大资管能力”等战略。

值得关注的还有，中英人寿正在进行的年轻化战略转型：从内部团队到职场环境向更年轻的状态靠近，打造让高素质人才愿意加入、有自豪感的团队文化与职场环境；焕新升级内外勤队伍，从班子建设入手，优化班子成员专业能力和年龄结构，积极挖掘和引进年轻优秀人才，进一步释放人才效能和组织活力；推出了“新一代”代理人培养计划，升级代理人招募标准和基本法，创新培育模式，提升代理人活动率和留存率。

这就是中英人寿年轻化战略的大背景，是之后疫情时代线上化、数字化加速的时代背景，亦是中英未来的演进方向。

那么，站在下一个20年的新起点，中英人寿还将走出怎样一条进化之路？在新的时代环境和新的市场周期下，这家公司所沉淀的底蕴与秉持的气质，又将为行业描绘出一幅怎样的图景？无论如何，这都将是一个令人期待的未来。



以心相守 向爱而生

中英人寿保险有限公司安徽分公司

地址：安徽省合肥市庐阳区临泉路4999号广大商务中心15、16层

电话：0551-62775888 全国统一客服电话：95545