



招商银行合肥分行筑梦江淮廿一载 奋楫前行向未来

二十一年前，招商银行合肥分行应运而生。合肥分行秉持“因您而变”的经营理念，坚定“金融科技银行”的战略定位，与合肥经济共发展，为江淮大地增添新机遇、新色彩。七千多次日月恒生，合肥分行从无到有，发展壮大，现已设立网点 40 家，覆盖合肥、芜湖、马鞍山、淮南、淮北、安庆、六安七个地市，累计缴税超 51 亿元，为安徽经济发展做出突出贡献。

回首过往岁月，合肥分行踔厉奋发，不忘初心，不断加快自身业务、产品创新，提高服务质量，坚守金融为民理念，努力增强服务安徽经济高质量发展与满足人民群众对美好生活向往的能力，与时代共舞，与江淮发展共进，与在皖企业共赢。

提升服务用心守护 金融为民落到实处

入皖二十一年，合肥分行不断提升服务质量、打造服务品牌、塑造服务形象，将消费者权益保护与业务发展深度融合，开创新发展阶段金融行业消费者权益保护新局面，为金融稳健发展贡献招行智慧。

在体制机制上，合肥分行积极健全创新，建立管理者经常性听取客户声音工作机制、细化大堂主管及支行行长消保相关工作要求、建立“一小时响应”机制、开展员工系统培训，完善工作流程，提高金融服务质量，切实保护消费者权益。

在宣传行动中，合肥分行借助自身线上宣传优势，鼓励各支行联动推进公众教育，采取集中宣传教育与常态化宣传教育相结合的方式，在全行范围内开展金融消费者教育与金融知识普及工作，打造招行金融宣教品牌。

专注服务提质增效 实现财富稳健增长

为更好地为客户财产保驾护航，合肥分行构建“投商私科一体化服务体系”，推动“初心计划”项目落地，坚持以价值观为导向，践行为客户创造价值的服务理念，走出财富管理进阶之路。

在产品体系上，合肥分行升级自身资产配置体系，践行 TREE 资产配置体系，建立了品类齐全、风险明晰的财富产品体系，包括存款、受托理财、基金、保险、黄金、金葵花家庭信托等，以满足不同客群的理财需求。

在私行服务上，围绕高净值人群对于财富管理、家业传承、综合金融和品质生活的个性化需求，合肥分行在家族办公室、家族信托、多元定制等服务领域不断创新突破。今年以来，合肥分行落地家族信托签约超 85 单，云端私享客户同比增长 2.3 倍，上市公司董监高私钻覆盖率达 79%。

开放融合促发展，坚守初心为客户。合肥分行积极探索“人+数字化”经营模式，扩大财富客户覆盖面。截至 2022 年 10 月末，合肥分行零售客户数 397 万，代发客户数 83.2 万户，APP 财富当年交易客户数 57.9 万户，占比 14.6%。

深耕金融教育场景 灌溉教育之花成长

合肥分行深刻把握教育事业深化改革机遇，贯彻落实总行战略部署，持续推进金融服务强国工程，长期深耕教育事业，积极探索服务教育行业新模式，擦亮招行教育金融服务招牌。

在践行社会责任方面，合肥分行与国家开发银行安徽省分行携手，优化助学贷款流程，提升助学贷款体验，确保助学贷款安全便捷。双方优势互补，联合打造面向国开行助学贷款项目的全流程、全周期、全渠道服务体系和品牌。

在校园服务方面，合肥分行打造缴费云服务平台，让学校学费、考试报名费、党团费以及学杂费等收缴工作实现自动通知、线上缴纳、自主统计、一键催缴等功能的服务。目前，智慧校园系统已覆盖安徽省内学校 460 所。

在人才培养方面，合肥分行持续启动全省校园招聘吸引人才、为大学生提供不同岗位的实习机会，并发挥金融力量，赞助举办大学生科技创新、创新创业等比赛。

聚焦科技创新产业 助力安徽经济发展

创新一子落，发展满盘活。合肥分行坚持“客户+科技”的服务理念，持续加大对科创企业的金融支持，为新技术、新产业、新业态、新模式注入发展新动能。

在助推“新动能”发展上，2020 年合肥分行正式成立新动能行业研究工作组，聚焦“芯屏汽合、集终生智”特色产业集群，重点支持安徽省十大战新产业。依托总行新动能基金，加大对科技创新型企业的金融支持。去年以来该行新增贷款

中超过 75.25% 投向了新动能和战略新兴产业，战略新兴产业贷款余额较 2021 年初增长 91.83%。

在企业服务上，合肥分行为科创型企业提供高标准、高质量、高专业的金融服务。在产品创新上，合肥分行深化与政府合作力度，创新运用高新贷等小企业融资产品，切实为科创型企业解决融资难题。2020 年，合肥分行加入了合肥市科创贷、高新区瞪羚贷、创新贷等区域金融产品，以创新驱动，为科创企业提供金融服务。

探索智慧场景建设 金融科技助企利民

招商银行合肥分行坚定金融科技银行的战略定位，不断加大运用金融科技手段力度，聚焦大众的生活服务诉求，拓展生活场景的方方面面，深耕智慧场景服务，满足人民群众对美好生活的需要。

在交通出行领域，合肥分行纵深推进场景建设，智慧出行已全面渗入公交、地铁、停车、高速、民航、出租车、家用车等民生出行领域，出行场景已接入停车场 49 家，覆盖用户已超 157 万人。

在政务便民领域，合肥分行创新推出“互联网+政务+金融”银政融合新模式，成为省内首家公积金场景上线银行、省内唯一输出 AI 智能客户系统银行、首批上线省级农民工工资监管平台银行。合肥分行获得合肥市校外培训机构资金监管业务资格。

在供应链金融服务领域，合肥分行围绕核心企业产业链上下游企业融资需求，推出一系列供应链金融服务；为有效解决企业客户在某阶段现金头寸不足的问题，推出“全国服务一家”业务模式；针对跨境企业需求，推出“跨境 E 通招”服务体系。

面向未来，招商银行合肥分行将肩负金融使命，锚定更加高远的发展目标，筑梦江淮，为安徽地方经济发展贡献招行力量。



2001-2022

价值引领 招朝相伴

招商银行合肥分行21周年



招商银行合肥分行秉承“因您而变”的经营理念，致力于打造“最佳价值创造银行”，为安徽地方经济发展贡献招行力量。

更多信息，请致电 95555，或登录 cmbchina.com



扫码下载
招商银行App



招商银行
CHINA MERCHANTS BANK

因 您 而 变