

20年 我和我的城



“法庭上大吵大闹的事情近些年已不多见了,更多的矛盾被化解在诉前,矛盾化解得快,当事双方的气也都顺了,不用花费太多的时间和精力去打官司。”说到这些年来合肥市化解纠纷机制的完善和创新,有着多年调解员经验的周虹感慨道。



周虹(右三)和调解团队收到锦旗

从人民陪审员到“不穿法袍的法官”

周虹:法庭上大吵大闹的事情已不多见 更多矛盾化解在诉前

今天起诉明天结案已是常态

2017年,50岁的周虹从岗位上退休下来,看到合肥市庐阳区法院聘任信息,她就应试成为了一名人民陪审员。在担任陪审员期间,周虹在陪审中学习,在陪审中历练,由起初单纯的陪审,慢慢转变为积极参与。她逐渐关注于法官庭审的每个环节,在审理中评议、表决。通过不断充实自己,她掌握了越来越多的法律知识,调处案件越来越娴熟,调处成功率也越来越高,她也逐渐爱上了这个“不穿法袍的法官”工作。如今,周虹是庐阳法院的特邀调解员和家事调解员。

在周虹的眼中,法院调解工作这些年来发生着从量变到质变的过程,化解矛盾的成效也是显而易见的。

周虹记得,她刚被聘为家事调解员时,法院的调解员人数屈指可数,而且所做的工作更多的是辅助法官,进行庭中或庭后的调解工作,而随着改革的深入,2020年年中,合肥庐阳区法院非诉调解团队的成立,调解员队伍不断壮大。目前,该团队特邀调解员已经有151名,每年化解的纠纷多达数千件。

数据显示,仅2021年,该调解团队调解成功化解纠纷的案件多达3517件,在全院的案件中占据很大比例,而今年调解的案子量还要高于这个数字。

“我们的工作是把矛盾化解在诉讼之前,案件来了,我们调解员先介入调解,找到矛盾的焦点,在法律的框架下做双方工作,最终化解矛盾。这样有利于矛盾快速化解,避免了当事人为了打官司花费大量的精力、金钱和时间,减少了当事人的诉累。”周虹称,他们的调解成功率达到70%至80%,而且这些绝大多数都是快速化解矛盾,“今天来法院起诉,明天就通过调解结案的情况已经是常态。”

前不久,周虹调解的一起案件中,王女士(化名)与郭先生(化名)原先是男女朋友关系。2020年7月,在双方男女朋友关系期间,郭先生向王女士借款13500元,后王女士向郭先生要回了2000元,同年8月双方分手。后郭先生“拉黑”所有联系方式,回避债务。王女士以民间借贷纠纷案由通过网

上立案将郭先生诉至法院。该案分配到周虹手中进行调解。

起初周虹联系郭先生时,他不愿配合,通过几次沟通,次日上午,双方均接受了周虹的调解方案。当天通过法院视频调解平台,被告通过视频签下之前双方已确定调解方案的调解笔录,双方握手言和。“这么高的效率,一天的时间,案子就结了,有些不敢相信。”王女士惊叹道。

在情理法中找到平衡点

将大量的纠纷化解在诉前调解阶段,不仅为当事人减少诉累,也节约了大量的司法资源。“即便是调解没有成功,通过调解也让双方当事人有了心里预判,调解过程同样也是一次普法过程。所以,现在在法庭上大吵大闹的事情已不多见了。”

周虹称,想要高效化解矛盾也是一项“技术活”,调解工作是一项非常辛苦的工作,“我每接手一个案子,不是把它当做一个简单案件、用谁对谁错来判定,而是作为化解矛盾、减少伤害、赢得双方都能接受的最大公约数来调处。在调解中一是把案件整体情况搞清楚,做到底数清、情况明;二是把案件适用哪些法律条款搞清楚,向法官请教,掌握法律依据,做到依法调解;另外,把问题症结矛盾焦点搞清楚,做到有的放矢。在情理中坚守法治底线,在情理法中找到平衡点。”

多年来的调解工作,让周虹深知,做调解工作时,不仅要让当事人感受到法律的威严,更要让他们感受到法律的温度。“在这些年的调解中,我感到民事案件当事人之间的矛盾大多数都是很小的事情激化造成的。调解就是把法理情融合在一起把矛盾说开,当事人心气顺了,事情自然就解决了。与当事人双方换心交心,他们就会听你的建议。再想办法帮他们出一个都能接受的点子和方案。”

新形势对调解工作提出更高要求

党的二十大报告指出,中国特色社会主义法治体系加快建设,司法体制改革取得重大进展,社会公平正义保障更为坚实,法治中国建设开创新局面。

法院对调解工作越来越重视,调解队伍越来越壮大,调解效率越来越高,这是周虹对这些年尤其是党的十八大以来工作的最大直观感受。另外,随着社会经济的蓬勃发展,人民对美好生活的不断向往,新事物新业态不断涌现,随之而来的新型案件逐渐增多。

今年11月,业主方某(化名)向庐阳法院起诉其所在的物业公司,称其在2021年6月拿房时,物业公司要求物业费及增值服务费缴满一年后才能领取钥匙。拿房后,其一直未居住,未享受特约服务协议中关于健康管理、智能家居等服务。且该协议非必要的公共性服务,而是根据业主个性需求定制的服务,其本人对特约服务没有要求,要求解除与物业公司签订的《特约服务协议》;物业公司退还多收取的特殊服务费1710元。

周虹负责诉前调解,因为该案与传统的物业服务合同纠纷不同,案件涉及到特约服务问题,周虹深入研究案件,并向经验丰富的李成菊法官请教。周虹告知物业公司负责人,该特殊物业服务可以解除,物业负责人则说明了物业遇到的种种困难,并表示如果方某解除《特约服务协议》,那么之后物业公司在该小区开展工作会非常困难。

在了解双方当事人的诉求后,李成菊法官和周虹与原告进行沟通,将物业存在的客观情况告诉原告,最终原告表示认可法官和调解员的见解,放弃了解除特殊服务合同的想

法,物业公司考虑特殊情况,也同意将部分服务费折抵物业费,最终案件得以调解。周虹称,随着智慧小区建设以及业主对小区生活环境等需求的提高,物业服务合同纠纷近些年居高不下,而庐阳法院调解团队通过长期的小区暗访、明理解法等工作,化解了大量物业纠纷。另外,民商事案件中,除了传统的借贷、买卖纠纷之外,房产交易纠纷、教育培训合同纠纷、无人售货加盟纠纷等案件不断出现,一方面体现出合肥经济多元发展的大方向,另一方面这些新型纠纷也给像周虹这样的调解员提出了更高的要求和挑战。沈梅梅 安徽商报融媒体记者 张剑

安徽商报融媒体中心编辑部向广大市民朋友征集您的故事、老照片或视频
您可以用各种方式,为我们讲述在过去二十年间,您和合肥之间发生精彩纷呈的故事
您可以通过描绘合肥秀美山川、绚丽人文,表达对合肥的热爱和期待
也可以描绘家庭的器物、场景,家人和幸福生活的点点滴滴,来展现合肥的市井生活
我们期待您能够融入更多的艺术创意,展开对美好世界和新生活的期许和想象

【征集要求】

征稿时间:即日起至2022年12月31日

作品要求:故事、评论、照片、绘画、视频皆可,一经采用,按照报社标准支付稿酬。

如何投稿:①发送邮件至: ahsbvp@163.com ②直接在评论区留言,或从微信公众号后台留言

如果您需要采访,您也可以在微信公众号后台留言,为我们提供线索并留下联系方式,我们会将您的故事记录下来,让更多的人听到、看到!

我和我的城 征集启事



安徽商报官方微信