

# 合肥两家物业企业被“亮”黄牌 本报持续关注物管话题

## 聚焦小区治理 倾听您的诉说

本报讯(安徽商报融媒体记者 张剑 许家权) 据了解,合肥市今年将出重拳整治小区物业服务,对于管理不到位的物业服务企业将采取惩处措施。最近,就有两家物业企业被“亮”黄牌。

合肥住房保障和房产管理局发布通报称,通过对2022年12月12345热线平台涉及物业领域诉求量分析,安徽恒泰物业管理有限责任公司服务的恒泰风格城市小区和恒泰

悦城小区、祥源物业服务服务有限公司服务的祥源金港湾小区和祥源城小区进入12月份月度信访投诉量前20。按照《合肥市住宅小区物业矛盾排查化解工作方案的通知》中“红黄牌”制度规定,对两家企业记黄牌一次,约谈该企业法人和项目经理并通报,对企业 and 项目经理分别扣信用分3分。

今年,合肥市高度重视物业服务管理工作。合肥市住宅小区物业矛盾排查化解工作领导小组成立,出台了《合

肥市住宅小区物业矛盾排查化解工作方案》,物业暖民心行动更广泛地开展起来。

暖民心,物业行。物业与业主近在咫尺,暖民心行动中物业大有可为。今起,安徽商报将持续关注物业行业的新举措、新动态,新声音。聚焦百姓急难愁盼话题,反映小区各种疑难杂症,“我的小区,我来说”,一起聚焦小区治理,期待您的参与。倾听热线:0551—65179612。



蓝色湖畔地下车库堆放杂物



采石苑B区电梯标识过期

(上接1版)

### [乱象三]

#### 居民休闲凉亭成了电动车库

在梦和雅居二期、采石苑B区等多栋楼单元门口,都停放着电动车,不仅占据了居民通行空间,也影响美观,更是留下了安全隐患。

在位于襄水路上的丽阳雅居小区内,电动车乱停乱放的情况也比较突出。小区单元楼下10多辆电动车杂乱无章地停放着,小区内的一处儿童游乐场所也被几辆电动车所占据。小区绿化带内、消防通道上随处可见随意停放的二轮或三轮电动车。

位于丽阳雅居小区中间的位置,有一处原本供居民休闲的凉亭,也已经被5辆电动车占据。凉亭内被车子挤得满满当当,让人无处下脚,更别谈进去休闲歇息了。记者走访发现,小区有一处供居民统一停车充电的地方,但是因为缺少统一管理,这里的车辆停放也比较混乱。

另外,该小区内还有垃圾桶装满垃圾没有及时倾倒,绿化带内晾衣绳横七竖八等影响环境和美观的问题。

### [乱象四]

#### 毁绿种菜毁绿抛荒问题多

2月13日,记者在潜山北路凤凰城桂香堤岸小区内看到,不少地方的绿化带被居民用来种菜,绿油油的小白菜和葱蒜分布其间,小区公共绿化带俨然成了居民的“私家菜园”。

在一处院墙的墙根,记者看到一块连着一块的小菜地,每块菜地面积不大,只有一到两平方米,位置也比较隐蔽。再往东走,在绿化带的中央发现一处“大菜地”,面积已有十多平方米,分成多块。青菜、蒜苗自成区域,在一旁还能看到数个装满水的铁桶,估计是开垦菜地者用来浇菜的。

在小区多个楼栋外,记者看到多处“小菜地”。这些菜地霸占了绿化带,有的菜地“遮遮掩掩”,或是在墙根角落,或是在绿化带内隐蔽区,常常是两三行自成一块。

“当初小区建成时,是周边为数不多的高档小区之一,小区景观好、设施齐全,可如今小区越来越破旧,环境差得不像话。”小区居民吴先生称,以小区种菜为例,先是有了第一家,紧接着第二家、第三家慢慢出现了。“种菜的业主多是家中的老人,他们勤俭节约的习惯虽可贵,但是这样牺牲小区公共环境,损害小区公共利益的做法却不可取。”吴先生称,铲除小菜地恢复绿植,还需要小区物业能真正行动起来。

除了种菜问题,在桂香堤岸小区还经常看到大量原来的绿化带区域没有绿植,土壤裸露在外,成了小区环境的“扣分项”。

### [乱象五]

#### 噪音扰民深夜施工物业未阻止

“这个周末连续两天夜里睡不着觉,因为楼下商户深夜施工屡叫不停,物业管理不到位、工作不力。”家住中环城国际公寓B座的业主张先生称,2月11日、12日晚,公寓楼下长时间传来轰鸣声,吵得业主们不能休息,业主群内吵翻天。

张先生拍的视频显示,楼下一家门面正在夜里施工,工人正在用钻头作业,此时围挡外一片漆黑。“先是在2月11日周六晚上施工,嗡嗡的轰鸣声不断,尽管我住在11楼,都吵得我睡不着觉,楼层越低的感觉会越明显。”张先生说,事发后业主群内大家一片议论声,向物业反映久久未果,“最后业主被迫报警,民警赶到现场才叫停施工队,同样的一幕周日晚上又出现了,连续两天出现这样的情况真是不应该,虽然装修者是商户,但作为管理方的物业却没能及时阻止,让人感到很遗憾。”

13日,记者来到该公寓楼探访,有业主反映乘坐电梯困难,楼下停车场脏乱等情况。探访现场,公寓楼的一部电梯正在维修,电梯外被设置挡板,“在我的印象中,公寓楼4部电梯动不动就在维修,由于楼上住户多,经常出现上下楼要长时间等待的情况,非常不便。”

在楼下的停车场,地面已显破旧,很多地方都能看到灰尘。在一处垃圾回收点,墙壁斑驳,角落的垃圾随意堆放。在A栋位置附近,车库房顶一处水管漏水,有人干脆拖来一个垃圾桶放在停车位上接水,旁边的车辆也溅了不少水。停车场的通道边也有车辆乱停,有的车辆甚至选择横在车位前,缺少管理。

### [乱象六]

#### 地下车库乱堆乱放环境差

“去年小区改造忙了几个月,也脏了几个月,如今改造好了,但小区管理还是不到位。”翡翠路与丹霞路交口蓝色湖畔小区的业主反映,小区地下车库管理混乱,物业需要对地下车库重新整理规范。

探访时,记者顺着5栋楼边的人口走进地下车库,首先看到的是地上的一摊污水。室外正在下雨,雨水顺台阶流到地面形成了积水。再往前,一侧发现一处类似仓库的杂物堆放区,里面有旧的家具、家电,外层还有围挡并上了锁,整个堆放区占用了多个停车位。此外,停车库内还有一处区域用木板隔离,上面安装有防盗门、贴有对联,不知是否有人居住。

在停车场内还能看到童车、自行车、电瓶车等非机动车杂乱停放。“去年小区改造,环境得到改善,只是这地下车库还是老样子,将杂物清理出去,腾出空间进行清理保洁,地下车库才能重新焕然一新。”一位居民表示。

安徽商报融媒体记者 张剑 许家权