

改作风 提效能 促发展

安徽在行动



压缩审批时间 为企业发展“抢时间”

省政务服务中心林业窗口优质服务提效能



原本最长需等待3个月的审批事项,11个工作日就拿到了审批手续,我省某园林工程有限公司负责人惊喜不已,“原本以为至少要等两个月,没想到这么快就通过了审批,这效率真是没话说。”省政务服务中心林业窗口持续深化“放管服”改革,全面提升政务服务质效。春节期间迅速调整工作状态,为企业和群众复工复产提供优质便捷的政务服务,以实际行动推动全省“新春第一会”精神落地见效。

“绿色通道”为企业纾困解难

春节假期刚过,我省某园林工程有限公司就来到省政务服务中心林业窗口,办理从国外引进林草种子、苗木检疫和隔离试种审批事项。按办事指南要求,企业办理审批事项涉及风险评估,最长可能需要3个月。但此时货运轮船已在海外码头等待装货,错过此次运输将会对企业全年业务发展产生不良影响,企业负责人心急如焚。

秉持为企业提供便利、为企业纾困解难的原则,林业窗口在审核相关资料后,为茶梅、鸡爪槭、皋月杜鹃等已通过检疫审批风险评估的树种,立即开启“绿色通道”,加急办理审批手续,当天完成审批工作。对企业

于春节前申请、需要进行风险评估的山茶,积极对接相关部门,11个工作日便完成审批,并将相关手续制作成电子文档第一时间送达申请人。

省林业局2022年9月~12月还开展“走进窗口”法治为民办实事活动,每半月组织具有行政审批及其他政务服务业务的处室、单位负责人深入政务服务窗口体验办事流程,现场办公解决实际问题,不断创新政务服务方式,持续提升企业和群众的获得感和满意度。

据介绍,“走进窗口”活动中,有关处室、单位负责人采取亲身办、代理办、陪同办等形式,从业务咨询到表格填写,从取号排队到事项办结,全程体验办事流程,发现问题,优化流程,促进服务整体提升。

“一件事一次办”助力少跑路

为民办实事,为企优环境,省政务服务中心林业窗口整合集成办事事项,推进“一件事一次办”,打造林业政务服务升级版。

部分政务服务申请人反映,办理野生动物和野生植物事项时涉及林业和农业农村两个部门,需经过两个单位窗口分别办理,时间较长。2022年4月以来,省林业局强化系统观念,举一反三、认真梳理,积极对接省农业农村厅、省交通运输厅、省数据资源管理局,将16项关联性较强的野生动植物“单项事”整合集成更好服务企业群众的5个“一件事”,先后推出“我要进出口野生植物”“我要养野生动物”“猎捕野生

动物许可”“变更国家重点保护陆生野生动物人工繁育许可”“交通运输工程占用林地”“一件事”集成服务,最大限度减时间、减环节、减材料、减跑路。目前,上述5个“一件事”事项申请材料由46个压缩为28个,办理时间在原来基础上减少67个工作日,跑动次数减少11次。省林业局相关负责人表示,该局涉及的“一件事”事项已全部上线安徽省政务服务网。2023年,省林业局将深入贯彻落实省委、省政府决策部署,持续深化“一改两为”,全面提升工作效能,计划再推出一批“一件事一次办”事项,为企业和群众办事提供更多便利,服务林业高质量发展。

安徽商报融媒体记者 刘媛媛
通讯员 谢永春 李莉莉

亳州“办不成事反映窗口” 专治推诿扯皮

本报讯(安徽商报融媒体记者 刘晓然)2月13日,记者从亳州市政府了解到,春节后,亳州市政务服务中心已恢复周末轮岗制度,参与“周末服务窗口”值班的单位有亳州市数据资源管理局、市不动产登记中心、市公安局、市市场监督管理局、市医保局、市人社局、谯城区税务局、谯城区市场监督管理局和谯城区交通运输局。

自2022年4月9日起,亳州市政务服务中心便推行了周末轮岗制度,各相关单位常驻窗口,坚持周末为群众办事。办理的业务也从之前的新建商品房转移登记扩展到二手房交易、不动产登记网上申办、抵押登记和抵押注销登记等事项。

记者了解到,市政务服务中心根据各单位的业务变化对参与周末服务的单位采用“动态调整”的方式进行管理,今年减少了谯城区城市管理局,新增了亳州市人社局窗口。目前市政务服务中心保留的服务窗口办理的都是高频事项,这样能最大限度满足群众办事需求,解决上班族“上班没空办、周末没处办”的难题。

如市民周末在办事过程中遇到两次及

以上仍无法办理、办事程序繁琐、审批环节多时间长、推诿扯皮等问题,还可以到“办不成事反映窗口”投诉,亳州市网上办事大厅将及时进行调查处理。

考虑到办事群众较多,市政务服务中心设置了等候区,免费提供开水、打印、复印等服务,还配有6台电脑和4部高清拍摄仪,方便群众自助办理业务。“座椅由48个增加到90个,遇到业务高峰期,一台电脑、一部高清拍摄仪就能迅速变成一个临时服务窗口,随时提供业务办理服务。

另外,市政务服务中心还建有“7×24小时政务服务大厅”,可办理70多种政务事项。春节后上班以来,市政务服务中心已办理了上千件“房屋租赁备案”证明,大部分是通过“7×24小时政务服务大厅”办理的。

未来,亳州市政务服务中心将继续完善周末轮岗制度,优化周末服务窗口,探索推出“一件事一次办”新的服务模式,进一步方便群众办事,贯彻落实好“一改两为”,擦亮政府服务窗口。

508万! 快乐8 大奖再降阜阳

福彩资讯

2月8日,安徽阜阳彩民喜获我省新年首注“快乐8”500万大奖。一周不到,2月13日晚,又一注“快乐8”500万大奖再降阜阳。这也是我省彩民今年中得的第2注快乐8游戏500万大奖。

据悉,2月13日晚,中国福利彩票快8游戏第2023034期开奖,开奖号码06、07、08、11、14、15、16、17、21、23、24、43、49、58、62、63、67、68、72、73。“选十中十”大奖全国中出12注,单注奖金500万元,其中1注被阜阳一彩民斩获。大奖出自阜阳市颍东区幸福路488号第34100167号福彩站,系一张22元的“选十”玩法11码复式号码票,斩获1注500万元的“选十中十”大奖和10注单注奖金8000元的“选十中九”奖,总奖金508万元。

印敏



盘活边角空地 方便市民停车

合肥一地铁站新增非机动车停车位

本报讯(安徽商报融媒体记者 武鹏 通讯员 蒋芬芬 陈震 张希)在合肥市瑶海区轨道交通三号线鸭林冲站周边,原本这里是一块堆积杂物、建筑垃圾的边角空地。记者2月14日在这里看到,经过拆除围挡、整平利用、切割线缆、清理杂物等,释放出20平米空间,规范设置了近50个非机动车停车位。

鸭林冲地铁站附近生活小区集中,又靠近合肥火车站,每天人流量车流量较大,而且地铁口毗邻施工区域,周边基础设施薄弱,进出口周边30米范围可停非机动车约150辆,日常利用率超100%,周边停车一直是难题。

为了缓解地铁口群众停车难问题,瑶海区城管局嘉山路城管中队联合七里

塘社区,对鸭林冲地铁站周边进行集中整治,选中鸭林冲地铁站4号出口附近20平方米的边角空地,增设1处非机动车停车场,既提高了土地利用,又方便了周边市民停车、出行,同时缓解了老城区交通拥堵压力,减少了道路安全隐患。

“我们先调来小型挖掘机,对空地上堆放的砖块渣土进行清理,平整场地,然后安排人工剪掉废弃的线缆、清走废旧的电线杆,清除的停车空地可以停放50辆非机动车。”瑶海区嘉山路街道城管中队负责人介绍说,“同时,我们督促共享单车企业,及时规范共享单车,安排人员加强定岗,劝导乱停乱放电动车及时驶离或移至指定停车区域,规劝引导大家做到依法停车、文明停车。”