

乌龙镇 社会帮扶暖人心

近日，霍邱县农业农村局向乌龙镇跑马岗村群众捐赠粮油等物资 148 份共计 14800 元;霍邱县委宣传部、县公共资源交易中心、国有资产运营管理有限责任公司联合向该镇松树庙村群众捐赠过冬御寒保暖被衣和粮油，捐赠物品总价值共计 12460 元。

这一系列捐赠活动无不显示出社会帮扶的巨大能量，为乡村振兴助力。

熊德辉

文化惠民进社区，暖心暖意暖民心

为了进一步提升党组织的服务水平，充分深化党建引领基层治理创新，发挥党组织牵头引领作用，近日，常青街道姚公社区退管办、妇联携手合肥广电，在东风新村广场开展“文化惠民进社区，暖心暖意暖民心”活动。

活动现场，志愿者为居民进行有线电视缴费办理业务、向居民讲解最新广电套

餐消费政策，并解答居民的咨询和疑问。为有需求的退休老年人免费入户检测维修机顶盒和宽带等，得到居民的一致好评。

此次活动的开展，以“我为群众办实事”为宗旨，把营业厅搬进了家门口，让广大居民尤其是老年人，足不出户就能享受到便利服务，丰富了居民的精神文化生活。

朱路路

暖民心见行动 口腔健康进校园

健康口腔行动是安徽省实施的 10 项“暖民心行动”之一。为了帮助 3~6 岁学龄前儿童养成良好的口腔卫生习惯，4 月 7 日，合肥市包河区常青街道凌大塘社区卫健办、妇联联合常青卫生服务中心走进江汽幼儿园开展主题为“暖民心见行动 口腔健康进校园”的新时代文明实践活动。

活动现场，常青卫生服务中心口腔科医生 PPT、模型展示、互动等方式为小朋友

们科普口腔保健专业知识，如何养成良好的日常护齿习惯。生动有趣的内容，让孩子们收获满满。

凌大塘社区卫健办负责人表示，下一步将持续推进健康口腔暖民心行动，组织孩子们免费进行局部涂氟和窝沟封闭;同时开展口腔卫生保健宣传进学校、进社区、进家庭等活动，引导群众养成良好的口腔健康习惯。

彭静雅

安庆用好就业帮扶车间 带动群众“家门口”就业

“像我这样腿脚不便的人,能在家门口上班,很心满意足。”潜山市水吼镇水吼村村民汪忠华说。汪忠华和妻子均二级残疾,村就业帮扶车间建成后,二人一直在车间上班,通过稳定就业实现稳定脱贫。目前,夫妻二人每月有近 3000 元的工资收入,同时,每月还能享受居家就业岗位补贴 400 元。

近年来,安庆市人社部门持续加大就业促进暖民心推进力度,强化就业帮扶车间运营扶持,帮助脱贫劳动者实现家门口就业。目前,全市 196 家就业帮扶车间带动就业 5990 人,其中脱贫劳动者 3099 人。劳动者基本在车间周边三公里半径范围内,十五分钟就业圈。

为群众上门送岗

为帮助脱贫劳动者实现家门口就业,安庆市人社部门定期对车间走访摸底,归集发布车间用工需求,协调开发居家就业岗位。近日春茶进入采摘期,为解决季节性用工短缺问题,2 月份以来,人社部门通过线上线下发布用工需求清单,帮助太湖县天华镇朱河村、北中镇花冲村就业帮扶车

间招募采茶工 120 余人。潜山市水吼镇水吼村就业帮扶车间,主要生产产品是雨衣,技术要求低,人社部门通过上门送岗,为该车间招募 20 余名居家就业人员,有效缓解企业用工需求,拓宽当地群众就业增收渠道。

帮车间纾困增效

安庆 196 家车间中有服装鞋帽制作 120 家、农副产品加工 17 家、手工饰品生产 6 家、竹木加工 13 家、电子装配 5 家,针对不同车间类型和发展现状,人社部门采取有针对性帮扶措施。去年以来共帮助 13 家服装、鞋帽类的就业帮扶车间“跑订单”,向 1 家资金缺乏但符合财政贴息条件的就业帮扶车间提供最高 300 万元创业担保贷款,对吸纳脱贫人口稳定就业的帮扶车间给予岗位补贴和运营补助 1605.35 万元。

人社部门还根据脱贫劳动者技能特点,开展缝纫技术、种植养殖简便易上手技能培训 2251 人次,并向脱贫人口、就业困难人员等重点群体发放培训期间的生活补贴 98.47 万元。

何其佳 乔剑

当好企业“贴心人” 助企奔跑“春天里”

为进一步优化营商环境,密切政企关系,护航企业发展。4 月 3 日下午,六安市运管处立足职能职责,紧紧围绕货运企业关注的难点,召开全市货运行业助企纾困工作座谈会。

座谈会向企业问情、与企业交心、助企业解难,倾听企业诉求和意见建议。会上传达了道路运输行业纾困和恢复发展的相关文件精神。与会运输企业负责人分别汇报了在生产经营过程中面临的困难和问题,会议针对企业反馈的问题和意见,会同相

关科室负责人与企业负责人进行了深入交流和探讨。

会议指出,交通运输行业的精准扶持政策 and 针对困难行业的普惠性纾困政策,体现了市政府对交通物流行业的关心和关爱。要积极发挥交通货运企业在经济社会发展中的基础性、先导性、服务性作用,全力推动全市经济高质量发展,同时,对企业提出意见建议,六安运管部门将尽快梳理解决,助力全市货运行业企业高质量发展。

程丽

老年助餐服务让居家养老“更有味”

今年以来,合肥市大力推广十项暖民心行动,“老年助餐服务行动”就是其中一项。合肥市河滨社区经过摸排得知,辖区内 60 岁以上老人约 600 人,“吃饭难”成了老人的烦心事。社区精心部署,积极与符合用餐条件的工会会员企业取得联系,倡导加入老年助餐行列中,让更多需要帮助的老年人得到温暖与关怀。

经过协商,该工会会员企业推出一项助老套餐优惠活动,该套餐具有营养均衡、口感丰富、小份分装等特点,可以满足老年人不同的饮食和健康需求。“这个助餐点办得好,感谢党和政府的好政策啊!女儿长期在外地工作,我一个人在家做饭太麻烦,现在好了,就在家门口,我每天来这里吃饭,菜品丰富味道可口。”“这里的饭菜不油腻,符合老年人的口味,饭菜花

样也多,还有米饭、面条等主食。”

合肥市河滨社区工作人员介绍,随着老年助餐点的推广,越来越多的老人尤其是高龄、独居老人就近即可吃上价廉可口的饭菜,每日只需提前一小时预订,便可免去每日买菜、做饭的“生活负担”,在舒适便捷的环境中安享晚年,收获健康与快乐。

不仅如此,为保证食品安全与合法合规,社区工作人员不定期上门帮助检查食品质量,宣传老年人助餐的相关政策和注意事项,提醒严格落实室内通风换气及消杀工作,保持店内干净整洁,让员工们提升食品安全意识,预防食品安全事故的发生。今后,河滨社区还将继续加强食品安全的宣传监督,把工作做细、做实,切实为老年人用餐安全保驾护航。

沈欣

六安运管“诉调对接”成消费者维权后盾

近日,六安市运管处成功调处一起车辆维修纠纷,消费者胡先生的烦心事得到圆满解决。

3 月 24 日,金安区运管所接到 12345 转办的一起投诉,消费者胡先生在某汽车销售服务店(4S 店)更换变速箱油后,车辆出现底盘震动等异常情况,与维修店协商未果遂拨打 12345 投诉。

接到投诉,工作人员第一时间与投诉人、4S 店取得联系,听取双方的陈述和意见。为切实保障双方合法权益,有效化解矛盾,3 月 28 日,市运管处组织金安区运管所,同时邀请 3 名城区小汽车维修行业技术专家,共同前往 4S 店配合开展汽修

服务质量纠纷调解工作。

最后,工作人员本着公平、公正、实事求是的原则,针对技术专家提出的意见,积极组织当事双方进行沟通协调,并签订协议书。事后双方均对六安市运管处和金安区运管所的此次调处工作给予了高度评价和肯定。

下一步,市运管处将持续做好日常行业管理工作,强化机动车维修企业服务理念,提升机动车维修企业服务水平,保护企业和消费者双方合法权益,推进机动车维修市场诚信体系建设,引导和促进维修企业依法经营、诚实守信、公平竞争、优质服务。

陈晓倩

怀宁好媳妇悉心照顾两位残亲撑起一个家

为了卧床的姊妹,为了患病的婆母,她用“不离不弃”注入了女性的坚定与刚毅,用“有情有义”诠释着别样的温暖与搀扶。她就是安庆市怀宁县腊树镇安山村农妇胡雪花。

1986 年春,22 岁的胡雪花由媒人带着,第一次来到怀宁县腊树镇安山村村民产长林的家。面对手脚勤快、淳朴热情的小伙产长林,胡雪花怦然心动。就在俩人彼此寒暄时,胡雪花突然注意到角落里一位个头不高的小姑娘,正冲她憨憨地笑。经介绍才知道,那是产长林的妹妹产闰云,因多年患病行动不便。

嫁给从事拖拉机运输的产长林后。胡雪花像对待亲妹妹那样来照顾好比她小 9 岁的产闰云。

那个时候,公公在村里担任会计,婆婆还能勉强照顾自己,胡雪花每天除了做家务、照顾姊妹和年幼的孩子,还要打理家中的七八亩田地,日子过得忙忙碌碌。

然而天有不测风云,2000 年,58 岁的公公因肺癌去世,婆婆基础病复发无法行走,姊妹的病情突然加重几乎瘫痪在床,再加上 3 个孩子相继到了读书的年纪,生活的重担一下子压到了胡雪花夫妇的身上。

正当丈夫为了家庭的生计和子女的学费而一筹莫展时,胡雪花对丈夫说:“家里有我,你放心!”

因为孩子的学校离家比较远,每天清晨 5 点不到,胡雪花就要起床做饭,6 点把孩子送到村口,再回来服侍婆婆和姊妹洗漱。天气晴好的话,上午,胡雪花要把姊妹抱到院子里晒晒太阳,自己一边洗衣服一边和婆婆唠家常。闲不了几分钟,又要忙着做午饭了;待午饭结束,把婆婆和姊妹分别服侍上床休息,胡雪花又得扛着锄头去下地……

仅一年时间,胡雪花就瘦了整整 20 斤,但她依然乐观面对生活:“老公在外日晒雨淋地跑运输,也非常辛苦,我还年轻,能多做一点,总能为家里贴补点。婆婆对我很好,姊妹也很听话,孩子学习也不用操心,都挺好的!”

随着病情的不断恶化,姊妹的语言表达能力开始退化,精神状况也出现了异常,慢慢地,生活已经完全不能自理。胡雪花从此成了婆婆和姊妹的“贴身保姆”。为了防止婆婆和姊妹患上褥疮,她几乎每天都为她们擦洗两遍身体,天暖一点三天洗一次澡,天冷了也做到一周一洗,床单被套每两周至少洗一次,尿不湿更是随时更换。

“别看尿不湿的价格不是特别贵,姊妹与婆婆每天都要换上好几片,这对于我们这个没有更多收入的家庭而言,也是一笔不小的开支呀!”尽管嘴上有时也会唠叨两句,可胡雪花宁愿自己省吃俭用,也要给婆婆和姊妹花钱买好药,还特别注意一日三餐加强婆婆和姊妹的营养摄入,变着花样做给婆婆和姊妹吃。

如今,胡雪花已至花甲之年,房屋外的竹林换了好几茬,头顶上的白发又多了好几缕,跟在身边的一儿两女也变成了活泼好动的小孙子,唯有不变的是胡雪花对婆婆和姊妹细致入微的照顾,日复一日,年复一年,尽心付出,毫无怨言。

胡雪花的言传身教感染了她的子女,教会子女要怀一颗孝顺之心、关爱之心。她的两个女儿出嫁后,相夫教子,家庭和睦,儿子产文剑夫妇在义乌做小生意,吃苦耐劳、诚实守信,生意红红火火。“想到妈妈 20 多年来都在无怨无悔地辛勤付出,我们没有理由不好好努力呀!”儿子产文剑说。

张文涛 乔剑