

为被家暴孩子发人身安全保护令

合肥中院公布未成年人权益司法保护典型案例



5月30日,合肥中院公布了合肥法院未成年人权益司法保护典型案例。据介绍,在刑事审判领域,合肥法院涉未成年人刑事案件总体上呈现逐年下降趋势,强奸、猥亵等性侵类案件,及盗窃、聚众斗殴、寻衅滋事等案件占比较高;在民事审判领域,针对未成年人抚养权归属及抚养费标准的争议,仍是涉未成年人民事案件中主要的争议焦点之一。同时,以未成年人为诉讼主体的房屋买卖合同纠纷、继承纠纷呈上升趋势,校园伤害案件时有发生。

未成年人介绍卖淫 法院开展社会调查

被告人郑某某(犯罪时未成年)伙同鲍某为牟取非法利益,印制招嫖小卡片,通过在宾馆、酒店以塞门缝的方式招嫖,和嫖客谈妥嫖资后,将嫖客的信息发送给李某,由李某指派卖淫女到约定的地点提供卖淫服务,收取嫖资后再按比例分配。

合肥包河区法院经审理认为,郑某某伙同他人为牟取非法利益,介绍他人卖淫,其行为构成介绍卖淫罪。郑某某犯罪时未满十八周岁,应当从轻处罚,其归案后如实供述犯罪事实,系坦白,可从轻处罚;郑某某自愿认罪认罚,可依法从宽处理。法院判处郑某某有期徒刑六个月,缓刑一年。

未成年人在校期间受伤 三方被判担责

周某某与程某某均就读于肥西某学校。2021年1月18日上午课间休息时,周某某在走廊上跑至程某某处被程某某抱住,程某某抱着周某某嬉笑向前行走至墙边时,周某某摔倒受伤致使门牙断裂。事故发生后,周某某前往口腔医院就诊,经诊断为11冠根折,牙震荡,共计花费医药费9075元。

周某某与程某某及肥西某学校就损

失赔偿问题协商未果,诉至法院请求赔偿。

肥西法院酌定周某某、肥西某学校以及程某某的责任比例分别为10%、30%、60%。程某某是未成年人,其责任由其监护人承担。

最终判决程某某监护人赔偿35214元;肥西某学校赔偿原告17607元。

孩子报警称被家暴 法院发人身安全保护令

12岁的陆小某在父母离异后跟随父亲生活,但与其父亲关系紧张。陆小某的父亲陆某性格强势,教育方式也简单粗暴,在陆小某犯错误后,只会采取暴力方式进行压制,忽略了对孩子心理上的关爱。在又一次犯错被父亲打骂后,陆小某跑到派出所寻求帮助。

法院经审查认为陆小某确有面临家庭暴力的现实危险,符合人身安全保护令的法定条件。依照《中华人民共和国反家庭暴力法》的相关规定,裁定作出禁止陆某对陆小某实施家庭暴力的人身安全保护令。庐阳法院

依法将该令送至该区妇联、当地派出所和社居委,共同监督陆某的行为。

安徽商报融媒体记者 张剑 / 文 周继龙 / 图



中国银行安徽省分行 以优质金融服务增彩美好生活



初夏时节,草木葱郁散芳香,满目盛景正宜人。黄山雨后烟雾缭绕,湖色蒙蒙,漫步在山川风景中,江淮美景就在眼前;高楼林立、鳞次栉比的繁华都市商圈,店铺顾客盈门,街区游人如织,在这里感受幸福美好生活。近年来,受益于融入长三角一体化发展国家战略,安徽经济社会跑出高质量发展“加速度”。

在这片经济发展活跃、人们生活蒸蒸日上的江淮热土上,作为一支重要金融力量,中国银行安徽省分行(以下简称安徽中行)始终坚守人民金融底色,积极顺应“人民所需”“群众所盼”,与人民的金融需求同频共振,持续提供有品质、有温度、有责任的金融服务,做引领美好生活的助推器,以金融力量助力实现人民对美好生活的向往。

有温度 提供便利适老化服务

老吾老以及人之老。安徽中行持续推动适老金融服务,打造适老化特色网点,通过温馨舒适的体验环境、特色的差异化服务,努力为老年群体提供更便利、更人性化的服务。

“叔叔,我扶您到爱心窗口办理。”在安徽中行辖内网点,经常可以看到暖心的一幕。在营业网点,从门前的无障碍通道、业务指示牌等便民设施,到大厅内专为老年客户提供的老花镜、爱心座椅等爱心设备,以及为老年人及特殊人群开设的“绿色通道”和“爱心窗口”,安徽中行聚焦老年客户金融服务场景,从实际出发、从细处着手,全力满足老年客户的日常金融及延伸服务需求。

安徽中行坚持特事特办、急事急办原则,对于行动不便的老年客户,还提供上门服务,以保障老年客户的特殊金融需求。“中行的服务真是太暖心了,了解了我们的燃眉之急。”客户王阿姨对中行淮北杜集支行提供的上门服务连连称赞。王阿姨的丈夫因病卧床行动不便,急需取出定期存款。了解相关情况后,杜集支行立即安排工作人员为客户提供上门见证服务,解决了客户难题,也把温暖送到了客户身边。

为进一步提升智慧助老服务水平,帮助老人跨越“数字鸿沟”,安徽中行根据到访网点老年客户的需求,积极引导他们学习线上渠道自助办理业务。“终于学会了,以后我在家就可以缴纳水电燃气费。”家住合肥的李阿姨在大堂经理的指导下,学会了手机银行的操作。

好智慧 5G 银行带来全新体验

在金融服务日趋智能化、科技化、便捷化的当下,借助5G的力量,银行正带着全新的服务来到我们身边。

作为安徽首家5G智能网点,中行合肥长江路支行是安徽中行加强非物理接触式的线上金融服务能力,满足人们更多金融需求和美好生活的一次创新金融实践。

首次走进该网点的客户张先生顿时被眼前满满的“科技风”“生态景”“安徽情”所震撼,“炫酷的建筑、领先的智能设备,真是太新奇了,值得一提的是,网点还融入了安徽‘徽乡故里’和合肥‘创新高地’的地域文化,让人大开眼界。”

据该网点相关负责人介绍,智能厅堂是网点智慧运营转型的重要方向,智能柜台等智能化设备大大提高了客户办理业务的效率。同时,网点创新设立的“健康医疗”“银发养老”“跨境金融”三大5G客服功能专区,搭建了远程视频连接系统,客户通过预约,就可以对接指定医院和合作留学机构,进行一对一的视频咨询,在网点享受出境咨询、医疗健康、养生咨询等金融场景的增值服务。

近年来,安徽中行积极拥抱科技变革,创新金融服务、提升客户体验,努力为客户带来更加便捷高效的金融体验。

有力度 多举措提升金融服务水平

在中行合肥四牌楼支行的大堂内,化身“大堂经理”的支行行长面带微笑,热情地接待每一位前来办理业务的客户,让走进支行的客户充分感受到中行服务的真诚和专业。

“暖心行动”是安徽中行积极响应总行战略部署,在全辖开展的金融服务专项活动。“暖心行动”期间,安徽中行通过增设服务设施、改进服务举措、丰富服务渠道等多项措施,全面提升全行文明优质服务水平,以实际行动践行国有大行的使命责任。

中国银行业协会文明规范服务“百佳”示范单位评选活动,近年来已成为国内各商业银行展示品牌实力和网点服务形象的重要载体。安徽中行充分发挥合肥蜀山支行入选“百佳”单位的“头雁效应”,引导全辖网点迭代升级智慧政务场景,丰富扩展网点生态圈,优质服务再上新台阶,品牌影响力进一步提升。

深化网点创新转型,大力推进特色网点建设。安徽中行积极响应客户多样化、多层次服务需求,全辖建成旗舰型网点56家、精品型网点205家、专业型网点84家、轻型网点31家。未来,安徽中行将继续探索专业化特色化的网点服务,以智能化、专业化场景为依托,在服务地方经济中展现更好作为,在满足人们多元金融需求中发挥更大作用。

瞿菁