

礼赞新时代 奋进新征程

——安徽保险业志愿服务队积极开展保险服务社区活动

为深入贯彻落实党的二十大精神，践行以人民为中心的保险发展理念，推动保险服务融入社区治理，满足人民群众的保险服务需求，提升保险行业形象。根据国家金融监督管理总局安徽监管局“保险服务社区”有关要求，安徽省保险行业协会（以下简称省保协）成立了由保险业党员、积极青年组成的志愿服务队。

志愿服务队的定位是结合“保险服务社区”，为全市人民提供公益服务，旨在积极贯彻落实习近平总书记关于志愿服务系列讲话精神，发挥安徽保险业融于基层社会治理的作用，通过服务为先彰显安徽保险业奉献、友爱、互助、进步的精神。

保险服务社区试点“捷报频传”

为将志愿服务队与“保险服务社区”紧密结合起来，经过多番沟通讨论，省保协从太保寿险、平安寿险、人保寿险、华夏人寿4家公司抽调工作人员进行驻点。6月16日，太保寿险、华夏人寿的2名驻点服务人员入驻栢景湾社区服务大厅，正式开展保险服务社区试点工作。驻点服务人员及由4家驻点公司组成的志愿服务队以参与社区活动为中心，围绕服务“一老一小”开展活动，有序推进保险服务融于社区。

6月30日，亳州路街道财富广场楼宇党委举办了“乐享楼宇家”研学夏令营活动。志愿服务队认领《大手拉小手》夏令营课程和服务，通过实际行动提升楼宇职工的幸福感和归属感。7月5日，志愿服务队参加庐阳区健康义诊志愿服务活动，为居民普及牙科防治知识、测血压，帮助辖区老人们了解牙齿健康常识，增强口腔保健意识和日常控制“三高”的注意事项。

7月21日，栢景湾社区迎来了第一位保险客户咨询，驻点服务人员在了解到居民情况之后，第一时间联系了其保单归属公司的服务联系人，让居民的疑问在最短的时间内得到回复。

7月24日，志愿服务队在亳州路街道栢景湾社区的组织

下参加了“捐献可以再生的血液 挽救不可重来的生命”无偿献血活动。活动前夕，4家驻点公司通力合作，积极动员本公司志愿者参与献血，累计22名志愿者报名参加献血活动。

志愿服务小分队“遍地开花”

省保协组织成立志愿服务队这一举措初心和使命，迅速感染和吸引了全行业大力支持和积极参与，截至6月30日，全省75家保险公司1157名志愿者加入由省保险组建的志愿服务队。各公司积极响应省保险行业协会工作要求，注重坚持党建引领志愿服务，纷纷由党员作为队长带领开展志愿服务，制定了半年公益活动计划，如献血、植树造林、敬老爱老、高速护航、帮助弱势群体等，同时举办了安徽保险业志愿服务队成立暨授旗仪式。一时间，保险服务社区志愿服务小分队“遍地开花”。

中国太保寿险安徽分公司领导高度重视，为志愿者的服务工作指引了方向，同时针对志愿服务提出了要求，并且经过层层选拔，组建了一支有组织、有纪律、高学历、高素质的党员积极青年志愿服务队。

人保寿险安徽省分公司成立了一支40人的志愿服务队，党委副书记、副总经理（主持工作）彭建军同志出席并授旗。东吴人寿安徽分公司，充分借助“健康小屋”项目，打造常态化志愿服务力量。新华人寿安徽分公司组织开展“新保侠”志愿服务分队启动仪式，分公司全体干部员工共计120余人参加了会议。

太保产险安徽分公司精心组织，认真落实，要求志愿者坚决服从省保险行业协会志愿工作安排和统一调度，坚定政治站位。国华人寿安徽分公司组建国华志愿服务队，主动参与到各项公益活动中。授旗仪式结束当天，队员们便对公司附近公园地面垃圾和绿化带漂浮物进行清扫。类似的志愿服务队还有很多，志愿服务也在继续。

据了解，下一步，省保险行业协会将以“保险服务社区”工作为指引，建立健全长效机制，打造常态化志愿服务力量，推动省级志愿服务实现空间延伸、内容拓展、内涵提升。同时，坚持以人民为中心的发展思想，引导会员单位坚持党建公益融合，开展社会公益志愿服务。主动服务发展大局，充分展现行业良好形象，为服务行业高质量发展做出贡献，进一步发挥志愿服务在新时代文明实践中的重要作用。

王青青

行业来风

国联人寿“先F驿站”荣获2023年度全国企业党建优秀品牌

本报讯(王茹)7月22日,2023全国企业党建(案例)研讨会暨第三届企业党建创新优秀案例发布仪式举办。国联人寿保险代理人“先F驿站”荣获2023年度全国企业党建优秀品牌。

新华保开展“乡村振兴加速度”捐赠帮扶

本报讯(夏盛)7月21日,新华保险安徽分公司联动全省16家地市机构向六安市金寨县槐树湾乡板堰村再次开展捐款活动。活动共收集捐款53806.66元,参与人数达519人。活动中,分公司党委办公室宣导了对口板堰村捐助帮扶活动的具体进展,介绍了板堰村的发展新面貌。

自2022年首次向板堰村捐赠共建“新华保险公益桑园基地”后,安徽分公司持续关注其后续发展。分公司党委书记、总经理董林增在致辞中对分公司所有伸出援助之手的职工干部表示诚挚的感谢和崇高的敬意,同时希望分公司全体员工把助力乡村振兴作为履行责任、回馈社会的善行义举,主动奉献爱心,为板堰村突围发展注入新动力,贡献新力量。

合肥市保协举办

7·8 毅行活动暨年度宣传工作表彰

本报讯(常雪莹)7月25日,由合肥市保险行业协会主办的“保险力量,为奋斗的你加把劲”7·8毅行活动暨年度宣传工作表彰仪式在合肥滨湖国家森林公园成功举行。本次活动旨在深入贯彻落实2023年“7·8全国保险公众宣传日”工作要求,倡导乐观、积极、健康、绿色的生活方式,引导全行业以奋发有为的精神状态齐心协力、真抓实干。来自全市的50余家保险机构共计110余人参加了此次活动。

上午9点,合肥市保险行业协会会长卫群首先发表了致辞,对获奖单位及个人在上一年度行业宣传工作中所作出的贡献表示肯定和感谢,并强调了行业宣传工作的重要性,鼓励各机构宣传工作者振奋精神、再接再厉。协会会长卫群、专职副会长汤冰共同为2022年度宣传工作先进单位及先进个人授牌。

中荷人寿荣登第八届 中国保险行业风云榜“年度行业成长榜”

本报讯(王鹏)近日,2023中国保险业创新与发展论坛暨第八届中国保险行业风云榜评选活动举行。中荷人寿凭借近一年在经营业绩、产品服务、创新能力以及市场口碑等方面的显著提升,荣登“年度行业成长榜”。

2022年,既是行业发展面临的转型机遇期,也是中荷人寿经营20年发展迎来的收获期。一方面,中荷人寿通过产品+服务创新、渠道聚焦与变革,稳步推进价值转型,全面实现资产规模和内涵价值的同步增长,交出了一份高质量发展的时代新答卷。另一方面,中荷人寿品牌价值广受行业认可。2022年,中荷人寿荣获金龙奖“年度最佳合资寿险公司”奖项、中国财经风云榜“年度高质量发展保险公司”、金鼎奖“年度卓越人寿保险公司”和第十二届公益节“责任金融奖”等多项荣誉。



图报保险

安徽银行业保险业金融纠纷人民调解委员会开展2023年度调解员培训



7月28日上午,安徽银行业保险业金融纠纷人民调解委员会,在新华保险国际金融中心召开2023年度调解员培训工作。国家金融监督管理总局安徽监管局消保处陈默处长作开班讲话,24家银行和28家保险公司参与此次培训。

发挥数据效能 深挖风险线索

——省保协开展2023年大数据反保险欺诈车险集中研判工作

2023年7月17日至21日,安徽省保险行业协会(以下简称省保协)牵头成立由多家保险机构理赔人员组成的车险研判专班,以大数据技术为核心、行业联防为助力开展车险风险数据集中研判工作。该项研判工作持续5天时间,重点针对中国银保信公司下发的近千条风险数据及各保险机构在日常经营中发现的可疑数据进行筛查、串并、深挖,全面排查车险报案人、汽车维修厂及人伤鉴定等保险理赔的关键环节,最终锁定多起疑似保险欺诈案件线索,涉案金额高达百万。

自2020年起,大数据反保险欺诈已成为全国保险业一项常态化工作,2020年至2022年,省保协通过组织行业集中研判共挖掘二十余起疑似保险欺诈案件线索,涉案金额三千余万元,更是协助公安部门破获亳州医生明某光团伙重疾险骗保案、淮南某修理厂42人二手车保险诈骗案等一系列重大案件。今年,根据《关于深入推进2023年大数据反保险欺诈工作的通知》(风险处置局函〔2023〕45

号),安徽省被列入大数据反保险欺诈工作7个警保联动打击试点省市范围,省保协在国家金融监督管理总局安徽监管局的指导下,深入推进我省保险业反欺诈工作,不断优化反欺诈工作理念,充分发挥大数据集成优势,采取“集中筛查、上下联动、各地自查”三结合的方式开展此项工作,分险种成立数据研判专班,有针对性地组织集中研判,强化高风险信息共享和案件串并功能,以此提高数据筛查的有效性和成案率,不断探索具有安徽特点的反保险欺诈工作模式。

下一步,省保协将继续发挥桥梁纽带作用,一方面依托“政府主导、执法联动、公司为主、行业协作”四位一体反欺诈工作机制,指导研判专班加强不同来源线索的交叉比对和深度挖掘,证据充分的形成报案材料,另一方面加强警保联动,努力实现保险理赔数据与公安业务数据双重验证,形成打击合力,确保犯罪线索落地成案,坚决遏制保险欺诈违法犯罪高发态势。