



社区融

周刊

新闻热线 0551
65179637
沟通 | 创造 | 价值

安徽商报 承办 / 第 209 期 / 每周四出版 / 2023 年 8 月 17 日 / 星期四 / 栏目策划 高波 / 组稿 李飞鹏 / 责编 陈亮 / 版式 汤宜云 / 校对 高孝勤 / 4 版

合肥市笔架山街道

聚力“六情”化解矛盾促治理

为进一步听民意、熟民情、解民困，增强辖区居民安全感，提升满意度，合肥市蜀山区笔架山街道强化党建引领，由街道平安建设部牵头，积极联合辖区派出所、社区等力量多方联动，以网格为单位通过入户走访、现场宣传、专业化解等形式，开展“知情、降警情、减访情、防危情、控舆情、增感情”大走访、大接待活动，做到群众的“话”有人听，群众的“事”有人管，群众的“难”有人解，让居民“急难愁盼”的操心事、烦心事、揪心事，化解在“家门口”。

注重实效，知情

通过“敲门行动”、12345 市长热线、人民网留言、信访投诉登记、警民联系群等渠道，及时收集、了解、掌握百姓诉求，利用街道综治中心智慧化平台，发挥公安、消防、司法、城管、市场监管“同屏”办公等优势，闭环式线上派单，线下接单，定时处理，不断提升居民的满意度、幸福感。

街所联动，降警情

利用街道综治中心平台优势，持续推进“一支队伍管执法”，积极联合荷叶地派出所，通过社区治理群，街居组织的各类活动，线上线下宣传防范电信诈骗知识，实时通报案例，及时成功为 3 名居民挽回经济损失数万元，有效解决 i-more 公寓等噪音扰民投诉问题数起，调解恒大华府小区居民之间车位矛盾纠纷等数十起，截至目前，辖区群众安全感、满意度均位居全市前列。

街道党工委副书记、政法委员涂成杰说，现在，街所联动频繁，常态化建立事件研判制度，实现一个系统采集、一个平台流转、一个中心指挥，做到简单的事不出小区（网格），街道层面的问题自行解决，复杂问题区级协调处理。

化解矛盾，减访情

构建党建 + 信访工作机制，凝聚信访、司法、民政、劳动等力量开展周六六大接访活动，实行信访受理、交办、办理、答复“一站式”服务；推进信访工作多元化解“解决到位”、多措并举“解释到位”、多管齐下“解气到位”等“三解”工作法；通过“小区事务大家谈”“周末议事厅”等平台，开展“公共收益怎么赚、怎么管”“小区电梯谁维修、谁给钱”等视频直播 16 期，诉前调解九重锦小区高空抛物，水墨兰庭



工作人员利用综治中心平台开展工作

物业收费高等物业纠纷案件 70 件，诉调成功率达 98%。

及时跟进，防危情

强化党建引领，持续落实片区民警兼任社区党委副书记制度，倡导片区民警积极参与小区治理，化解居民矛盾纠纷，筑牢社区治安综合治理“第一道防线”；融合驻地资源，邀请驻地合肥市中级人民法院法官、律师事务所专业律师进社区、进学校、进企业，及时向小区居民、在校学生、企业员工宣传法律知识，通过专业心理咨询，一对一、面对面对重点人群进行心理疏导，及时解心结、化矛盾、促和谐。

抓住重点，控舆情

落实意识形态工作责任制，健全舆情引导处置机制，持续关注网络、微信、抖音等平台，及时收集社情民意，正确分

析研判突发、敏感事件，正面引导群众重点关切的热点、难点、堵点问题，有效化解物业纠纷、学区划分等舆情 6 起，不断提升居民的幸福感和安全感。

红色走访，增感情

强化党建引领，积极组织“红色小管家”、小区物业公司、业委会工作人员、党员志愿者，一对一入户与居民话家长、听民意、收民情、增感情；利用节假日、建党日，通过走访慰问老党员、困难居民，及时化解百姓“急难愁盼”。85 岁高龄的汇林阁社区困难老党员朱先增说：“现在各级政府都非常关心关爱我们这些困难老党员，前几天小区还组织志愿者主动来家里陪我聊天，帮我打扫卫生，他们如同家人一样经常关心我的冷暖，让我的晚年生活增添了很多乐趣，真的很感谢。”
闫大平 谢虹虹 詹伟伟 文 / 摄



南七街道开展占道经营整治行动

本报讯（朱莲莲）针对社会治理中群众反映的占道经营、流动摊贩较多等问题，合肥市蜀山区南七街道坚持问题导向，立行立改，从 8 月 12 日起，利用一个月的时间开展占道经营集中专项整治行动。

南七街道班子成员按照“三横两纵”进行分工，每日值班领导督查望潜交口、万科金色名郡等占道经营较多的路段。8 月 14 日上午，南七街道再次组织召开中层以上干部会议，对辖区占道经营情况进一步进行分析研判，明确措施步骤，定人定点定位，真正做到还路于民。

此次整治行动要求盯紧主次干道、十字路口等流动摊贩

较多的点位，综合运用“错时管理、延时执勤、机动巡查、重点盯守”等多效并联的工作模式，全力加强对高发时段、重点区域占道经营现象的整治力度，最大限度降低道路安全隐患，减少辖区群众投诉。

在专项行动中，工作人员坚持柔性执法，加大宣传教育，积极向流动摊贩、占道经营商户宣传政策法规，耐心讲解占道经营对自身安全和他人安全的危害，引导商贩安全、有序经营。

截至目前，南七街道累计劝离占道经营 100 余处，规范店外经营 30 余处。

“全民健身日” 万泽社区举办马拉松研学游

本报讯 在第 15 个“全民健身日”到来之际，为丰富辖区青少年的暑假生活，倡导他们积极参与全民健身运动，8 月 6 日，合肥蜀山经开区万泽社区新时代文明实践站联合四季花海志愿服务队开展“全民健身日”暨马拉松文化暑期研学游活动。

当日清晨，孩子们早早集合，乘车来到蜀山区小岭南马拉松纪念馆。在充分的热身运动后，大家排队出发，在彩虹赛道中尽情奔跑，运动健身的同时，领略小岭南美丽的自然风光。赛道上，孩子们还经过了“井冈山精神”站牌，志愿者们精心设计的行进路线将“全民健身”与“红色文化”结合起来，让青少年们在强健体魄的同时，更坚韧了心灵。

在马拉松历史博物馆，工作人员认真为孩子们介绍了馆里的一件件“宝物”，以及每件“宝物”背后的马拉松故事。接着，工作人员又为孩子们普及了关于马拉松的发展历史、知名赛事和具体的比赛规则等相关知识。

活动最后，志愿者为大家讲述了“全民健身日”的由来，号召大家成为社区健身小达人，养成热爱生活、积极乐观的生活态度，带动身边更多人，一起参与到全民健身中来。