

安徽省保协召开车险合规经营自律公约执行情况工作检视会

本报讯 近期，安徽省保险行业协会分批次组织辖内30家经营车险公司召开车险合规经营自律公约执行情况工作检视会，就《安徽省车险市场合规经营自律公约》（2023版）贯彻执行情况开展交流检视。各公司车险部门负责人、省保协有关领导及财险部工作人员参加会议。

会议紧紧围绕《安徽省车险市场合规经营自律公约》（2023版）的贯彻落实展开，会上组织与会人员再次学习了《安徽省车险市场合规经营自律公约》（2023版），对自律公约重点条款进行了解读，强调各公司应当严格落实车险承保、理赔、销售、费用管理规范，严格执行“见费出单”“报行合一”等规定。

各公司围绕自律公约贯彻执行情况进行了汇报交流，对协会新修订的自律公约予以高度认可，全行业一致认为自律公约的严格执行有利于营造公平竞争的环境，有利于维护市场稳定发展，全行业一致呼吁增强互信、回归本源，严格执行自律公约，真正做到“报行合一”，更好服务客户，维护行业形象。

省保协就进一步做好车险自律工作作出安排，协会将经常性组织各公司开展自律公约执行情况检视和交流，



督促各公司严格执行自律公约，鼓励各公司互相监督，针对市场违反自律公约行为及时向省保协反映；强调各公司无论规模大小、发展快慢都应自觉遵守、严格执行自律公约，将自律公约作为车险合规经营的行为规范；要求各公司共同关注、关心车险市场，精诚团结、有序竞争，依法合规经营，促进车险市场健康稳定可持续发展。

图报保险

平安人寿《平安优才说》第一季总决赛合肥收官！



8月20日下午，平安人寿安徽分公司《平安优才说》第一季总决赛在合肥君悦酒店圆满收官。平安人寿安徽分公司总经理陈兵辉及领导班子成员、业务发展部经理钱毅、安徽交通广播著名主持人张奥及来自全省的八位优才新锐共同出席本场比赛。

平安人寿安徽分公司总经理陈兵辉代表公司向参赛的八位优才新锐、现场嘉宾及媒体朋友的到来表示欢迎。总经理陈兵辉在致辞中表示今年是中国平安成立35周年，伴随着国内保险市场的巨大变迁，保险行业将迎来新

型的高质量发展时期，平安人寿启动“优+人才招募计划”，致力于打造一支“高素质、高绩效、高品质”的精英队伍，同时提供多层次的优+专属培养体系，通过专业的培训帮助代理人根据个人意愿及特质选择更适合自己的赛道，各尽其才。陈兵辉祝福每一位追梦人能在时代洪流中找到机遇，期待每一位敢为者与平安人寿共同见证保险行业的新未来，与更多平安优+代理人共同触达职业生涯的新高地！

历时1个月多轮选拔，8位平安优才新锐脱颖而出，齐聚合肥角逐优才说第一季总冠军。这里有保家卫国的戍边军人、奉献爱心的宠物店主、投身工程的创业青年，他们勇于突破，不断探寻内心关于优秀的答案！这里还有白手起家的创业个人、教书育人的人民教师、运筹帷幄的企业干部、开拓市场的个体销售和服务大众的商场主管，她们善良果敢，重新定义何为优秀的人生！关注《平安优才说》，直观了解平安优才的华丽蜕变，领略优才们的人生起伏，感受他们加入平安后的成长。在比赛中，他们结合自身创业故事，发表从业心得与感悟，尽显新时代保险人的风采与专业价值！

据悉，冠军是来自平安人寿安徽分公司省属一区的李培培。

张金霞

安庆首单高标准农田建设工程质量保险落地桐城

本报讯（江明）近日，桐城市农业农村局与中国太平洋财产保险股份有限公司签署全市首笔高标准农田建设工程质量保险保单，为桐城市金神镇2022年度已建的0.75万亩高标准农田提供工程质量风险和管护维修保障，保险金额达1215万元，填补了安庆市在高标准农田建设领域的保险空白。

建设高标准农田，是巩固和提高粮食生产能力、保障国家粮食安全的关键举措。2022年安庆市坚持在“建、管、用”上下功夫，在“高产、高质、高效”上做文章，全市共建设高标准农田27.7万亩，改造宜机化农田5万亩，加快补齐农业基础设施短板，提高粮食综合生产能力，为保障国家粮食安全贡献了安庆力量。

随着高标准农田建设的迅猛发展，对高标准农田的建设质量和后期维护带来极大挑战，为充分发挥保险的社会保障功能和经济补偿功能，太平洋财险安庆中心支公司主动对接桐城市农业农村局，依托中国太保产险在高标准农田工程建设风险识别、创新管护方面的优势，创新推出“保

险+服务”的风险解决方案，由保险公司承担因建设工程质量潜在缺陷造成建设工程的损坏、其工程及附属设施在日常使用过程中增加的管护费用，以及因自然灾害或意外事故造成的直接财产损失或灭失等，在承保高标准农田配套设施建设工程损毁风险的同时，为工程提供建设期间以及建成后的全周期风险减量服务，全面提升高标准农田的管护质效和覆盖率，保障高标准农田长期有效使用，推动“建管合一”助力高标准农田建设。

据桐城市农业农村局农田建设管理处负责人介绍，实施高标准农田建设工程质量保险制度是对现行高标准农田工程质量管理制度的有效补充和完善，在高标准农田建设中引入保险，等于给工程质量又上了一道保险，把保险公司引入工程质量监督体系，将转变高标准农田建后管护主要依赖施工单位质保服务和基层政府拨款管护的传统模式，实现了“项目建设与工程管护机制同步设计、同步建设、同步落实”，有效化解了农田工程损毁保障和管护问题。

大家人寿开展霍山大峡谷漂流客服

本报讯（孙仲恺）8月17日下午，大家人寿安徽分公司组织开展的玩转卡路里之霍山大峡谷漂流活动 & 沉浸式游园活动，吸引了很多客户参加。

大家人寿相关负责人表示，此次参与活动的共计四十余位嘉宾和客户，行程一共分为两部分，分别是走进六万情峡电影小镇和霍山大峡谷漂流，轻松惬意和惊险刺激都包括在内，能照顾到大部分人群。据了解，大家人寿此次客服节从7月一直持续到9月，活动包含书法比赛、观影、高尔夫球友谊赛、健康讲座等数十种项目，覆盖从青少年到老年人群。“时间为证，初心不泯，大家人寿安徽分公司将持续提升客户体验和服务品质，继续创造更多更快乐的客户体验。”

农银人寿第十届客户服务金穗节盛大开幕

本报讯（吴海燕）8月18日，农银人寿第十届“客户服务金穗节”正式开幕，全系统上下300多家机构同步开启客户服务回馈活动。本届金穗节将以“鎏金拾穗为爱守护”为主题，以“十年感恩回馈，共享美好新生活”为活动主线，重点围绕“一老一少一新”客群开展线上+线下活动触达，聚焦品牌传播、服务宣传、价值提升，创造高品质服务体验，用真情回报广大客户，为美好生活添彩。

近年来，农银人寿专注点滴积累，迭代升级同向发力，积极构建智能化综合化服务平台，面向不同群体客户，全力打造“臻享、安享、悦享、恒享”——“四享”服务体系，不断赋予服务新的内涵。开幕式期间，农银人寿重点对“四享”服务体系进行了推介，深受客户朋友喜爱的卡通IP形象“金小保”“禾惠儿”再次亮相为活动助阵。23家分公司组队为金穗节打CALL助威，公司还特邀资深专家为观众朋友送上了一堂保险与财务管理为主题的精彩讲座。

工银安盛人寿推出“1小时快赔”

本报讯（张书敏）近日，工银安盛人寿正式推出“1小时快赔”理赔服务，让理赔效率实现由“天”向“小时”的飞速跨越，推动“有温度的理赔”服务不断走深、走实。

据工银安盛人寿相关负责人介绍，“1小时快赔”是公司主题教育“为民服务”重要项目之一，对个人业务客户在工作时间内申请的资料齐全、责任明确的理赔案件，从提交申请开始，1小时内完成结案。通过科技手段加持，数据赋能服务，第一时间将保险金送到客户手中，提升客户服务体验。

成立以来，工银安盛人寿始终秉持“以客户为中心，以人为本”的服务文化价值理念，从客户视角出发，围绕“有温度的理赔”不断探索服务创新，用有温度的服务为客户的幸福生活保驾护航。近年来，先后推出了“重疾先赔，大病预赔”组合服务、“七免一捷”材料简化服务、“住院垫付”服务以及“理赔协办”服务，而“1小时快赔”服务的推出，进一步体现了公司服务民生福祉，尽心护民安，倾心解民忧，真心惠民生的如磐初心。工银安盛人寿相关负责人表示，未来，公司还将通过各项措施，继续不断提升客户体验和服务满意度，为每一位客户打造更暖心的服务体验，让有温度的服务值得更多期待。

国寿财险池州查勘防暑降温有“凉”策

本报讯（善薇）炎炎夏日，酷暑难当。安徽国寿财险池州中支一线的查勘员们日复一日地穿梭在池州的大街小巷，坚守岗位，为广大车主及客户提供全天候的保障。

为真切表达对他们的关心与关爱，近日，国寿财险池州中支工会为一线查勘员、外出展业人员送去了凉茶、气泡水、金银花露、清凉油、龙虎人丹等夏季防暑用品，为奔波在一线的同事送去了丝丝清凉。同时向外出查勘和展业的人员积极宣传夏季防暑降温小常识，提醒他们避开高温时段，合理安排工作，获得同事们的一致好评。



江淮小保保

安徽
保险

主办 | 安徽省保险行业协会
安徽商报