

铜陵学院总务处：

践行服务宗旨，办师生满意后勤

铜陵学院坐落于素有“中国古铜都、当代铜基地”之称的铜陵市，近年来，铜陵学院总务处将“服务师生、服务教学、服务科研”当做服务宗旨，坚持把“改变工作作风，狠抓工作落实，办好师生满意的后勤”这一作风践行在每一个细节上。2021年，铜陵学院被选为2021年度教育后勤信息化建设优秀案例，为落实立德树人根本任务提供了有力支撑。



铜陵学院图书馆

1 站稳师生立场 践行服务宗旨

近年来，铜陵学院坚持站稳师生立场、践行为民宗旨，以师生为中心高质量推动后勤事业发展。要让学校的发展多一些温度、多一些质感。要用心、用情、用力服务好师生，用扎实的调研、优质的服务，让广大师生更加对学校具有认同感。

为广泛征求师生员工对后勤保障服务工作的意见和建议，倾听师生的心声和诉求，全面查找后勤服务过程中存在的不足与突出问题，不断改进和提升后勤服务能力与水平，学院总务处开展了师生满意的后勤大讨论，讨论主要涵盖餐饮服务、维修服务、公寓管理等方面的内容。根据征集意见建议，总务处进行系统梳理，归纳出整改任务，制订整改方案，不断提升师生满意度，为学校教学、科研和师生生活提供更坚强的后勤保障服务工作。

学校总务处坚持把工作落实到学生的具体需求中去，切实解决学生的实际困难。2023年暑期，在学校资金紧张的情况下，总务处积极筹措经费，对现有宿舍、食堂和公共浴室进行维修改造，改善和优化学生的学习生活环境。此外，为保障暑假部分留校学生学习生活，学校总务处放弃休息，加班加点，做好留校学生的餐饮、物业等后勤服务保障工作，解除他们生活上的后顾之忧。

今年9月，为进一步深化拓展消费帮扶，促进该校定点帮扶村农民持续增收，该校举办了农副产品进校园消费帮扶活动。广大师生争先进购心仪的优质农特产品，共消费17余万元，有力促进了定点帮扶村农副产品销售，增加了农副产品知名度，实现了助农增收。同时，活动也为学校广大师生提供了丰富多样、品质优良的农副产品，达到互惠共赢，真正把消费帮扶成效落到实处。

为全面贯彻落实节能降耗工作，不断增强员工的节能意识。总务处号召全校师生员工自觉养成节能降耗习惯，制定节能措施，树立惜能意识，通过查办公用能、生活用水、空调温度、食堂用能，同时印刷一些宣传标语，可视化宣传贴。下功夫内部挖潜，严查水电跑冒滴漏，“水、电、材”多管齐下，全面降低能耗成本。据悉，2022年就为学校节约100余万元。



铜陵学院“爱国卫生活动”

2 倾听师生呼声 推动见行见效



校领导检查食堂

“这条路怎么这么难走”“一遇到下雨天就要绕路”，成为了很多师生的一件烦心事。听到广大师生的声音后，总务处立刻在“实”字上下功夫，用一块块青石板铺起了一条“暖心路”，诠释了为师生办好事、办实事的内涵，一条普通的石板路，不仅是师生出行便利的“暖心路”，更是架在师生心里的一座“连心桥”。

爱心送考护航“最后一公里”，暖心之举彰显人文关怀。2023年硕士研究生入学考试期间，为方便考研学生顺利赴考，确保疫情下学生健康安全，总务处认真谋划，提前部署，根据考点分布情况，在新老校区设8个乘车点，为参加考试的同学提供送考专车。

为更好地满足广大师生的生活服务需求，近日，在该校总务处的大力支持下，安徽长城物业铜陵学院物业服务中心在宿舍区开设了“楼妈妈爱心驿站”，为学生们免费缝补衣物，配钥匙，修理自行车、雨伞。之所以会想到建这样一个驿站，长城物业项目经理陈国宏告诉记者：“在家里，有妈妈帮孩子做这些事情，在学校里，爱心妈妈也会帮助他们。我希望学生们在学校里就和在家一样。”

记者了解到，今后，该校总务处将会常态化、更加精细化组织物业项目部开展便民日活动，不断丰富活动形式和内容，提供更加科学化、精细化的后勤物业服务，不断满足师生日益增长的多样化服务需求，增强师生对物业服务的满意度和获得感。

3 守护师生安全 打造平安后勤



下雨天长城物业工作人员为学生撑伞

安全事关师生福祉，责任重于泰山。后勤安全点多、面广、危险源多。多年来，后勤干部职工时刻绷紧“安全弦”，筑牢“防护网”，以高度的思想自觉、政治自觉、行动自觉，扎实做好安全生产工作，确保安全生产无事故。

今年5月26日、27日，铜陵遭受强降雨天气影响，铜陵学院翠湖校区校园大面积积水，造成校园严重内涝，总务处第一时间迅速组织人员防汛排涝，他们冒大雨赤脚蹚水进入大学生活动中心、学生公寓、健康驿站等地查看险情，组织专业人员检查水电设施运行情况，确保用水用电安全。物业、环卫人员迅速行动，紧急进行排涝作业，及时组织清疏堵塞的建筑屋面、地上地下排水管网，保障排水能力；及时补齐修复丢失、破损的窨井盖，落实防坠落、防倒伏措施，一直奋战至深夜，尽最大努

力减少财产损失，保障师生人身安全。

2017年以来，总务处先后获得“全国高校后勤系统信息宣传工作先进单位”“国家级节约型公共机构示范单位”“安徽省高校后勤工作先进集体”“安徽省高校餐饮行业先进集体”、安徽省第一批“节水型高校”等一系列荣誉称号，也涌现了一批优秀的后勤服务管理人员。

近年来，在学校党政领导的高度重视和学校各部门的大力支持下，总务处狠抓作风建设，大力倡导奉献精神，谋求新发展、开创新局面、工作中涌现出了一批不计得失、默默奉献的优秀干部员工。各项工作成效显著，得到了全校师生员工的好评。

“今后，总务处将积极谋划智慧后勤建设、后勤社会化改革，通过创新为师生的服务方式，提升服务质量，让改革发展的成果惠及师生，为学校教育事业稳步发展作出新贡献。”总务处处长刘鹏表示，高校是高等教育事业的主要阵地，其民生建设既关系到立德树人目标的实现，更关系到学校的改革、发展和稳定。高校后勤承担着高校民生建设的重要职责，肩负着“三服务两育人”的重要任务。作为一名高校后勤的党员干部，要切实将“人民至上”“为民造福”的思想理念贯彻落实到日常学习、工作和实际行动中，站稳师生立场，聚焦师生期待，切实把师生的安危冷暖放在心头，把师生关心关注的一件件事情办好，一个个问题解决好，积极创设一个更加良好的校园环境、更加高效的运行机制、更加满意的后勤服务，不断提升师生对后勤工作的获得感和满意度。