

儿童患者较多 有人混合感染

呼吸道感染病来势汹汹 记者探访省城多家医院 医生提醒注意预防

“这个病毒传染性太强了。”“感染后很容易复发。”……随着秋冬季的来临，感冒患者数量明显增加。各大医院的呼吸科、内科等科室人满为患。而在本轮就诊高峰期，儿童成为了“主力军”，除了大众所了解的流感、支原体感染之外，还存在甲流、细菌感染等。为了了解当前医院感冒患者就诊情况，安徽商报融媒体记者实地探访了合肥多家医院。

■探访

就诊排长队 有患者混合感染

“我家孩子反反复复住院治疗已经一个月了！”家住经开区石笋路的李女士最近为了照顾生病的孩子，已经被折腾得有些疲惫。“之前孩子有发热、咳嗽的症状，以为是受凉，但去医院化验后，才被告知是支原体感染。”上午9点，安徽商报融媒体记者来到位于翡翠路的安医二附院儿童门诊。刚走进门诊大厅，就看到很多家长在排队就诊。在大厅里，记者看到不少或坐或站的患儿，一边咳嗽、打喷嚏，一边在等待医生的诊治。

“支原体感染后需要恢复，否则容易复发，更容易传染。”李女士很无奈地说道。随后，记者来到位于桐城路的复旦儿科安徽医院（安徽省儿童医院），现场很多市民已经自觉佩戴口罩，二胎妈妈葛女士带着已连续咳嗽20天的孩子正在排队就诊。对于医院就诊人数增多的现象，她并不感到惊讶，“我一早就来排队了，现在前面还有20人。”葛女士告诉记者，她的孩子从今年9月份就开始出现咳嗽，发烧等症状，断断续续持续到现在，此前服用了两个疗程的阿奇霉素，又去药店买了希舒美，近期状况出现好转。

走进复旦儿科安徽医院（安徽省儿童医院）综合儿科门诊，主任医师方识进正在为患者问诊，从早晨7:50到下午1:30，方医生一直持续接诊，“与往年相比，今年同期就诊的患者多了很多，大部分的症状都是发热、咳嗽等。”方识进表示，其实引起发热的原因有很多，支原体感染只是其中一部分，还有流感、新冠、腺病毒等。“有的患者既有支原体感染，也有甲流等多种病毒感染，属于混合感染。”病毒一般存在潜伏期，在此期间也具备一定的传染性。

“很多家长担心孩子得支原体感染，一旦出现发热、咳嗽都会到医院就诊，更担心出现重症情况。”方识进解释，只要经过规范治疗，很多患者都会康复出院，家长无需过度担心。

儿童患者多 “社区医院”也爆满

中疾控发布的《中国流感疫苗预防接种技术指南



患儿排队就诊

（2023—2024）》称，今冬明春我国可能会面临流感等多种呼吸道传染病交互或共同流行的风险。记者在走访中了解到，合肥多家医院门急诊量均有不同程度增长。除此之外，社区卫生服务中心的患者也“爆满”。

记者来到位于牧童路的合肥市常青街道金寨南路社区卫生服务中心，刚刚走进大厅，就看到医护人员忙碌的身影。医生们正在认真地地为每一位患者进行检查、诊断和开处方。

金寨南路社区卫生服务中心全科医生苏鸿博告诉记者，目前卫生服务站的挂号人数比平时增加了两倍，其中儿童居多。据苏鸿博医生介绍，近期感冒患者中儿童和老年人由于免疫力较弱，容易感染病毒。此外，部分患者在医院就诊需要排长队等输液，于是干脆选择来社区卫生服务中心。还有一些是因为长期熬夜、劳累等原因导致身体抵抗力下降，从而引发感冒。

记者在位于瑶海区广德路的合肥市第二人民医院看到，墙壁上的大屏幕正在呼叫下一名就诊的患者姓名，其余患者则坐在椅子上安静地等待。为了缓解发热带来的不适感，市民朱先生在额头上贴了退烧贴，“这个退烧贴本来是孩子的，我先拿来用一下。”在探访过程中，记者还了解到，为了应对感冒患者的就诊高峰，医院的宣传栏还循环播放预防感冒的方法，如勤洗手、多通风、避免去人多拥挤的地方等。

■提醒

养成好习惯 讲究卫生勤通风

很多患者对此轮就诊高峰表示担忧。市民杨女士告诉记者：“现在除了支原体肺炎感染、流感、新冠病毒感染，还有细菌感染、诺如病毒感染等。每次来医院都要排很长时间的队，真的很担心自己会被传染上其他的疾病。”据悉，入秋以来，呼吸道感染性疾病进入了高发季，尤其是流感、肺炎支原体感染的病人不在少数。

对此，合肥市第二人民医院儿科主任徐文付介绍，肺炎支原体肺炎是由肺炎支原体引起的肺部急性炎症改变，常同时伴有咽炎、支气管炎。其主要通过飞沫传播，肺炎支原体感染的患者及无症状感染者是主要传染源。最典型症状是发热、咳嗽，可伴有头痛、流涕、咽痛、耳痛等。

那么面对来势汹汹的呼吸道感染病，市民该如何应对呢？徐文付表示，目前还没有预防肺炎支原体的疫苗，因此，养成良好的卫生习惯对预防感染尤其重要。在流行季节，要注意室内勤通风，避免到人群聚集、通风不良等公共场所。注意个人卫生，勤洗手、洗脸，做好手卫生。患儿生病后尽量居家休息，不提倡带病上学。平时饮食均衡，注意适度锻炼，保持充足睡眠，增强体质。

安徽商报融媒体记者 周梅 杨雪娇
通讯员 江薇薇 朱沛炎 文 / 摄

防范于心 反诈同行：民生银行合肥分行开展系列反诈活动

民生银行合肥分行深入贯彻落实监管工作要求，高度重视打击治理电信网络诈骗，不断提高电信网络诈骗和跨境赌博“资金链”治理专业水平，切实维护人民群众财产安全，将反诈宣教体系深度嵌入客户、学校、企业等社会群体中，结合电信网络诈骗新形式、新特点，加强警银联动形成合力，筑牢反诈“安全门”。

警银联动 守护民众财产安全

今年9月，民生银行合肥科技支行接待一名年轻客户，在柜面申请办理取现十余万元。结合前期监管机构关于“柜面取现”的风险提示，经办柜员认真履责，与取现人核实账户资金来源、用途时，发现该账户存在试探性交易，资金快进快出等异常风险特征，同时发现该账户当日已在同城其他网点取款10万元，且客户无法解释说明。经办柜

员结合账户特征分析，初步判断该账户存在资金来源不明，可能涉及电信诈骗等情况，立即上报上级单位，并按照“警银联动”机制要求，及时联系属地公安民警，协助属地公安民警至网点成功将犯罪嫌疑人抓获，提供可疑涉诈资金拦截线索，挽回群众资金损失十余万元。为打击电信网络诈骗黑灰产业提供了有力支持。合肥市公安局高新分局、合肥市反电诈中心对支行员工的专业素养，以及民生银行高度的社会责任感表示感谢和肯定。

以赛促学 提升全员识诈能力

为提高电信网络诈骗和跨境赌博“资金链”治理专业水平，全力打造“资金链”治理专业队伍，民生银行总行以“反诈识诈、守护民生”为主题，举办第四届民生杯劳动知识和技能竞赛暨反诈专题竞赛。民生银行合肥

分行以此为契机，组织全员深入学习反诈知识，宣教结合，选派参赛选手从400余名选手中脱颖而出。经过激烈的决赛角逐，最终荣获系统内团体三等奖，反诈策略赛优秀奖。

以技驻防 创新反诈防控策略

近年来，电信网络诈骗手段加速迭代，风险客户流窜试探，银行存量账户涉案情况多点频发，电信网络诈骗犯罪活动呈高发态势。对于如何有效打击电信诈骗犯罪活动，该行不断探索、总结，秉持“精准研判、精细操作、精确打击”原则，通过建设应用，探索出一套行之有效的“五位一体”反诈防控策略，从事前防范、事中拦截、事后管控等角度分析，不断完善反诈防控机制建设，实现对电信网络诈骗精准预警、精准阻断。

预防为先 构建反诈新格局

近年来，民生银行合肥分行紧紧围绕反

诈主题，引导辖内营业网点充分发挥贴近社区居民的服务优势，组织各营业网点深入周边社区、商圈、学校、企业开展防范电信诈骗服务宣传，通过发放宣传折页、现场讲解等方式，宣传防范电信诈骗知识，提升公众防范意识。同时为进一步加强防范电信诈骗工作宣传力度，该行联合管辖派出所重点针对学校开展专项培训，如合肥包河支行联合常青街道、常青派出所走进锦城小学，开展反诈宣传教育活动，践行社会责任，筑牢校园反诈“安全门”。

“下一步，民生银行合肥分行将持续秉承‘以客户为中心’的价值观和‘情系大众服务民生’的使命，持续履行金融为民的社会责任，不断强化反诈宣教力度与员工识诈水平，全力守护人民群众财产安全。”该行有关负责人介绍道。