

学习交流促服务 提升居民幸福感

新华物业玫瑰公馆小区迎来淮南市物协同行现场观摩



观摩交流,共促行业服务再提升。近日,淮南市物业管理协会带领物业行业同仁莅临合肥市新华物业管理有限公司玫瑰公馆小区观摩座谈。

观摩全程由新华物业总经理罗庆秋、党支部书记宋涛、玫瑰公馆项目经理杨清海陪同,客服孙海燕作重点讲解。一行人参观了小区的重点管理区域,对小区环境、遛狗场所及新能源充电桩建设等作了重点介绍,带领大家考察了监控室建设、配电房配置、地下车库、水泵房等相关设施设备,对各类资料编辑管理情况进行了详细讲解,并传授了经验做法。

观摩考察过程中,孙海燕对园区的一些用心之处详细讲解,物业在小区公共绿地遛狗处设立“宠物便便箱”,装

置有一只小铁盒,里面装有废报纸和一次性手套;园区路灯全部编号定“身份”,路灯不亮了,只要报出编号,物业人员能依号赶去维修;每栋楼的显眼处,都刷有“高空抛物、害人害己”的警示语;为解决业主充电需求,物业多次和供电部门沟通协调,解决业主汽车充电烦恼。对于项目管理的用心之处,众人频频点赞。

座谈会上,玫瑰公馆项目经理杨清海分享了日常经验和做法,各物业服务企业代表认真聆听,并对日常工作中遇到的疑惑现场提问,大家畅所欲言,互相讨论,气氛活跃。

此次活动由淮南市物业协会、淮南市住建局监管科主持,参会的有淮南市物业协会副秘书长路亚琨、淮南市住建局监管科科长杨风、寿县房管中心副局长张学智、寿县房管

中心物业股股长李军、寿春镇通淝社区书记刘爱国、寿春镇党委委员鲍士山、新华物业总经理罗庆秋、新华物业党支部书记宋涛、玫瑰公馆业主委员会主任胡鹏、玫瑰公馆项目负责人杨清海、淮南电视台、淮南日报社、寿县电视台及30余家优秀物业服务企业项目负责人全程参加。

通过这次的参观学习,大家对新华物业的服务细节、品质有了更直观、更具体的认识。在这次的参观学习中,大家不仅进行了学习交流,还相互提出了一些具有参考价值的意见和建议,新华物业的服务人员也希望以后能多多的交流学习,提升自己的服务水平,让小区的业主们得到更贴心的物业服务。

安徽商报融媒体记者 许家权

以考促学 以学促用

新华物业组织全体员工开展物业知识考试



考试现场

为进一步提高物业管理团队的法律风险防控能力和纠纷处理能力,适应不断进步和变化的市场环境,从而更好地服务好广大业主。11月18日上午,合肥市新华物业管理有限公司组织全体员工开展《住宅小区物业管理条例》为主题的物业知识闭卷考试。总公司职能部门及项目负责人共计50余名员工共同参加了此次考试。公司总经理罗庆秋、副总经理王家壮与质检部、综合部部门经理一起进行了监考。

对于此次考试,新华物业全体人员都高度重视。测试开始前,公司总经理罗庆秋阐述了此次考试的目的和意义:考试不是目的,只是一种督促员工养成自觉学习、热爱学习良好习惯的手段,因此每一名员工都要认真对待,要通过不断学习来明晰各自岗位职责,了解和掌握物业管理条例,进而提高物业从业人员的全面素质和岗位业务技能,全面提升物业服务水平。

通过本次测试,参考人员不仅对物业相关知识有了进一步地认识,还可以通过此次考试对自身薄弱环节有了一定的自我审视,参考人员表示,要以此为契机,不断加强自身的专业技术水平和业务能力,坚持高标准、高要求的服务理念,不断学习、不断创新,将所学的专业知识运用于实际工作中,更好地为业主服务,更好地与公司共进步、同发展。

同时,本次考试也增强了大家学习的自觉性和积极性,加深了对物业相关知识的理解掌握,进一步督促大家真正对物业岗位知识和公司规章制度学懂、学深、学透,并将学习成果转为推动工作的强大动力,创公司一流的服务质量,达到以考促学,以学促用的目的。

安徽商报融媒体记者 许家权