

中海物业合肥分公司： 领潮前行，书写中海式物业管理 现代化三好答卷



当今社会，物业服务行业的竞争日益激烈，而中海物业合肥分公司凭借其卓越的服务品质和不断创新的理念，深入践行“我们经营幸福”企业使命，致力于为业主提供更加优质、便捷的生活体验，书写中海式物业管理现代化的三好答卷。



城市服务者的城市融入感、获得感和生活幸福感，联动街道、社区、业主共同打造三好主题社区。

书写好物业时代答卷需久久为功，合肥中海物业始终致力于打造一个和谐、宜居的社区环境，通过创新的服务举措和绿色发展理念，不断提升居民的生活品质和幸福感，为业主和社区居民创造更加美好的未来。

红色物业，共建共治好社区

党建引领红色物业，激活社区治理新功能。合肥中海物业深入践行央企担当，党支部通过与社区、小区党组织的多元联动，成功打造中海原山公馆“邻聚益家”党群服务站；塑造了“悦邻 邻聚”党建品牌的同时，健全完善了“三位一体”议事协调机制。

为加速推进物业服务管理与城市社区治理的深度融合，中海物业合肥公司党支部积极发挥党建引领作用，打通社区治理最后一公里，基于红色党建阵地建设、党建品牌塑造，坚持以“红色物业”为引擎，以活动交流提升居民融合度，调动更多居民自治，推进党建引领下的和美小区建设。

在打通社区治理最后一公里的基础上，中海物业将红色党建融入物业管理的最后一米。通过打造“一米阳光”党群服务站，不断完善社区治理的有效载体，从参与红色物业联席会议协商议事、充实的社区活动、丰富的公益组织、社区功能型党支部建设等方面入手，积极探索物业服务企业参与构建基层治理模式。这一举措进一步助力业主满意度提升，并扩大了品牌党建的影响力。

中海物业携手合肥市包河区万年埠街道、金斗社区将中海滨湖公馆小区闲置空间共同打造成党员群众服务阵地——万年埠街道金斗社区中海滨湖公馆“一米阳光”党群服务站，这里既是小区居民党员的学习阵地，更是小区居民群众寻找党组织的红色地标，感受党组织温暖的新时代

聚能管理优势，呵护人间好时节

品质时代的居住答案，从好服务开始书写。2023年合肥中海物业以好服务完成交付的“幸福接力”，凭借丰富的物业管理和客户服务经验，完成中海·尚锦花园、中海·都汇滨江、中海·玖悦花园二期、中海观园、中海·橙郡苑项目的完美交付，顺利接过兑现幸福承诺的接力棒。

从客户体验日物业团队前置入场，到交付过程中注重细节、精益求精、与业主保持密切的沟通并提供便捷周到的一站式服务，再到交付后节日节庆活动的精心组织策划，合肥中海物业以业主需求为导向，以实际行动守护业主对美好家园的期望，完成了从交付房子到交付生活的美好升级。

通过优质的产品和服务，让客户赏心悦目、安居乐业；以满足客户需求为己任，持续为客户提供优质的物业管理服务，全方位呵护人间好时节。

赋能服务优势，精筑幸福好物业

以服务提质，擦亮居民幸福底色，多年来，合肥中海物业始终致力于与居民建立共融、共生、共建、共享的良好邻里关系。

在提供优质项目基础服务的前提下，合肥中海物业以一场社区引领、业主共创的欢乐海邻节盛会，致力打造“邻里一家亲”的中海式熟人社区，吸纳500+户业主、3000人齐聚共叙邻里情长，重塑邻里情感让“海内有知己，邻里更美好”的理念落地生根。

在践行绿色发展方面，为满足业主对园区亮化装饰的需求及园区绿色运营的需要，中海·九樾花园工程师自主创新设计了动物造型LED灯带，将废弃铁丝变废为宝，装点园区。这不仅为业主营造了良好的居住环境，也让绿色运营理念与行动贯穿社区建设的方方面面。

为呵护青少年儿童健康成长，中海·滨湖公馆【护学小队】每日早上7:50~8:30、下午4:20~5:00准时护航小业主“放学路”，护卫集中上学、放学的儿童安全、有序地出入小区。

此外，为解决户外劳动者的急难愁盼的问题，践行央企责任担当，展现中海物业“红色物业”品牌形象，安庆中海·都汇滨江项目温情打造【中海幸福驿站】，驿站内的便民服务柜含有便民药箱、雨衣雨伞、充气筒、医用口罩等20余样便民物品，



除此之外还设有饮水机、微波炉、便民充电器、便民推车、卫生间等，实施“歌有场所、学有载体、干有保障、心有归属”的功能集成，提供用心、贴心、暖心的多样化保障服务。自中海幸福驿站设立以来已先后为业主、外卖员、环卫工人、快递员等50余人切实解决了“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”等问题。

值得一提的是，2023年11月，都汇滨江“中海幸福驿站”荣获安庆市迎江区总工会授予的户外劳动者服务站点【工会驿站】站牌。这一荣誉进一步彰显了中海物业对社会责任的积极履行和对员工福利的关注，中海物业努力提升



“红船”。从2020年10月29日“一米阳光”党群服务站正式揭牌使用至今，社会反响良好。

中海物业合肥公司积极联动街道、社区、中海地产、跨单位企业、中海业主等多元主体，持续推进红色物业品牌党建创建，打造共建共治共享机制。通过基层组织的共建联动，备受关注的车分流、高空抛物等问题妥善解决，高标准高质量服务得到社区居民认可。

中海·原山公馆、中海·岭湖墅通过党建引领机制、业主自治规范、物业服务优良等多维度考评，获2021年度合肥市“和美小区”称号、中海·滨湖公馆获2022年度合肥市“和美”小区称号。日后，中海物业将持续以客户满意为导向，提升服务水平增强业主的获得感、幸福感、安全感，全力打造“邻里和睦、环境美好、友邻有爱”的和美小区。

“物业企业充分发挥基础社会单元的作用，成为基层治理的重要一环。”未来，中海物业合肥分公司将继续坚持长期主义，做城市建筑物的管理者、基础服务的运营者、城市升级服务的深度参与者。持续深化推进“好时节 好物业 好社区”品牌主张落地，精准聚焦业主需求，以品质服务书写中海式物业管理现代化的三好答卷。

安徽商报融媒体记者 刘晓然