

险企 2023 理赔年报: 赔付额大增 智能化加速

本报讯 2023 年前 11 月, 保险业实现原保险保费收入 4.79 万亿元, 同比增长 9.63%。保险业原保险赔付支出 1.7 万亿元, 同比增长 21.5%。具体到各家保险机构, 其理赔情况如何? 据不完全统计, 截至 1 月 3 日, 包括国寿寿险、平安人寿、北京人寿、百年人寿、招商信诺人寿等 8 家保险公司均已披露 2023 年理赔年报。

2023 年部分险企的理赔总件数和理赔总金额较 2022 年同期明显提升。比如, 国寿寿险 2023 年度理赔件数 2213 万件, 同比增长 15.5%, 赔付金额 599 亿元, 同比增长 16.3%。百年人寿 2023 年的理赔总件数和理赔总金额均较上年同期出现双位数增长, 分别同比增长 15.15%、15.86%。

日均赔付情况也是险企理赔年报的一大看点。记者梳理发现, 根据公司体量的不同, 有险企日均赔款规模达到了上千万元乃至上亿元, 比如国寿寿险平均每天赔付 1.64 亿元, 平安人寿平均每天赔付 1.2 亿元。2023 年的理赔报告中, 科技赋能、数字化、智能化、在线等关键词频繁出现, 这也是各公司理赔服务的亮点之一。透过理赔报告来看, 很多保险公司已经实现了理赔信息数字化采集和理赔全流程无纸化, 进一步提升了客户的理赔服务体验。比如百年人寿表示, 其直付理赔服务占比为 69%, 平均结案用时低于一小时。在医疗险和重疾险理赔人群中, 出险人群主要分布在 41 岁至 50 岁的年龄段, 其次是 51 岁至 60 岁。具体

疾病上, 恶性肿瘤、心脏病、脑血管疾病成为“隐形杀手”。其中, 恶性肿瘤是重疾险出险率最高的疾病。男性较为高发的有肺恶性肿瘤、甲状腺恶性肿瘤和结肠恶性肿瘤, 女性较为高发的是甲状腺恶性肿瘤、乳腺恶性肿瘤和肺恶性肿瘤。

从各家险企的理赔年报来看, 恶性肿瘤等重大疾病有年轻化的趋势。国寿寿险在理赔年报中提示, 该公司承保的 25~45 岁人群重大疾病发现率已从 2013 年的万分之 6.3, 提升至 2022 年的万分之 12, 重大疾病的理赔呈现年轻化的趋势, 提前配备足额的重大疾病保障可更好地为健康生活筑牢风险底线。

行业来风

中国人寿安徽金融中心摘得双认证写字楼

本报讯(杨轶)近年来, 随着“双碳”目标升级为国家战略, 我国对环境保护和可持续发展的重视程度不断提升, 陆续出台了一系列政策措施, 绿色发展理念正在逐步深入人心。作为金融央企中国人寿在安徽的分支机构, 中国人寿保险股份有限公司安徽省分公司积极响应国家政策、履行社会责任, 不断推动绿色发展。

中国人寿安徽金融中心是中国人寿在安徽投资的 5A 级商业写字楼, 秉持总公司“建设世界一流、负责任的寿险公司”的 ESG 战略目标, 深化可持续发展理念, 自建设以来采用最先进的绿色建筑技术和运营管理思路, 大力倡导绿色低碳办公理念, 打造合肥市区域性楼宇经济新标杆。在绿色发展方面经过数年如一日的不懈努力, 于近期荣获 LEED 铂金级及 WELL-HSR 双认证, 并于 2023 年 12 月 20 日在中国人寿安徽金融中心隆重举行了双认证授牌仪式, 成为安徽首家 LEED 铂金级及 WELL-HSR 双认证写字楼。

太平人寿获评“金禧奖”年度卓越寿险

本报讯(潘高峰)近日, 由《投资时报》社、标点财经研究院、投资时间网主办的“见未来·2023 第六届资本市场高峰论坛暨金禧奖年度颁奖盛典”在北京举行。通过与众多金融品牌的较量和角逐, 太平人寿荣获“金禧奖·2023 卓越寿险公司”、太平岁岁鑫享终身寿险获评“金禧奖·2023 优秀保险产品”。“金禧奖”的评选由标点财经研究院、《投资时报》对数千家企业大数据展开分析、比较, 形成候选公司综合排名榜单后, 经记者、研究员团队集体调研, 并由评审组审核确定。

中国太保寿险六安开展“慈善一日捐”

本报讯(赵孝蓉)涓涓细流汇成海, 点点纤尘积成山。为迅速响应六安市委、市政府“慈善一日捐”活动的部署和要求, 中国太保寿险六安中心支公司积极向全辖员工倡导, 倡导“捐一日收入, 献一份爱心”募捐善款活动。大力弘扬中华民族“扶危济困、乐善好施”的传统美德, 传播慈善理念, 积极营造“人人心怀慈善, 人人参与慈善”的社会氛围。

活动期间, 中支总经理室带头捐款, 员工纷纷行动, 献出一份爱心, 作为保险这个为社会撑起保护伞、雪中送炭的大爱行业中一分子, 更是要将爱心和责任心发扬光大、无限传承。捐款活动也在各县机构外勤团队中积极开展, 发扬风格, 奉献爱心。捐赠款项及明细将及时公布转至六安市慈善协会指定基金账户。中国太保寿险六安中心支公司已连续 15 年开展“慈善一日捐”捐赠活动。

平安产险安徽“乡风文明 100 行动”落地淮北任圩村

本报讯(周博宇)近日平安产险淮北中支和淮北市财政局携手走进刘桥镇任圩村, 开展以“党建共建送温暖、乡村振兴创新篇”为主题的多乡风文明 100 行动。淮北市财政局局长袁松、平安产险淮北中支总经理刘松森及驻村工作队书记侯士进等相关领导出席此次活动。

“乡风文明 100 行动”是平安产险部署的推进乡村振兴战略的一项重要举措, 主要以“保险+”为依托, 以党建共建为联结, 以农网队伍为辐射, 打造“基层党组织+基层金融组织”的联动平台, 充分发挥基层党组织的作用, 积极带动农户发展优势产业, 投身乡村建设和产业发展, 最终实现农户增收致富, 助力乡村振兴建设。

活动中, 平安产险淮北中支向任圩村捐赠 5 万元资金助力乡村发展, 包括医疗健康体检下乡活动。淮北市财政局局长袁松表示此次平安财险的“体检+资金”的助力形式, 把优质的医疗资源送到农民群众身边, 增加农民群众的获得感幸福感。同时建议任圩村做好资金管理和使用, 切实用到美好乡村的建设中来。

提供一站式家庭健康管理服务

泰康人寿安徽升级皖汇卡



本报讯(戴瑞芳)1月6日, 泰康皖汇卡 2.0 发布会暨大健康合伙人事业说明会在泰康之家·徽园成功举办。皖汇卡 2.0 升级版, 打造一张卡服务一个家庭模式, 汇聚泰康生态资源、保障类产品及车险产品, 可满足客户多方面的家庭健康管理需求。

从印发《“健康中国 2030”规划纲要》, 到发布《健康中国行动(2019—2030 年)》, 一直以来, 我国推进健康中国建设步履坚实。泰康积极响应国家号召, 通过创新“支付+服务”商业模式, 将虚拟的保险支付与实体的医养服务进行有效整合, 打造“长寿、健康、富足”三大闭环, 在长寿时代的背景下给出了泰康的解决方案。与此同时, 泰康健康闭环持续完善, 自建五大医教研一体化国际医疗中心与连锁二级康复医院, 全球大健康上下游投资及国内外健康医疗网络布局, 聚焦核心赛道, 实现大健康生态体系布局。

让保险服务向更宽领域更多层次拓展。泰康人寿安徽

分公司健康财富管理中心(F1)经理兼 HWP 项目负责人于跃从支付端出发与嘉宾们分享皖汇卡发展历程及皖汇卡 2.0 全新升级内容。为推动更多优质的医疗资源服务安徽人民, 泰康人寿安徽分公司于 2022 年 10 月 20 日推出皖汇卡 1.0。皖汇卡依托泰康大健康生态、整合长三角区域医疗资源、打造大健康生态利益共同体, 实现多方共赢。目前, 皖汇卡用户已达到 11 万人。升级后的皖汇卡 2.0 功能更强大, 服务更完善, 汇聚泰康生态资源、保障类产品及千万家庭刚需的车险产品, 能满足客户多方面的家庭健康管理需求, 同时, 皖汇卡更是一个客户服务、健康服务、医养资讯一体化的平台, 为客户服务模式创新带来多种可能性。

发布会上, 泰康保险集团市场产品部产品管理处经理周书正、泰康在线安徽服务中心总经理张晓飞、泰康仙林鼓楼医院市场发展部主任王俊峰、合肥 HWP 项目首席训练师陈家华等嘉宾参加主题论坛, 围绕医养融合、拥抱未来、泰康全新职业 HWP 招募等主题进行交流和探讨。

中国保协: 中韩人寿等 12 家保险公司 2022 年经营评价结果为 C 类

本报讯 2023 年 12 月 26 日, 中国保险行业协会发布关于 2022 年度保险公司法人机构经营评价结果的公告显示, 本次公告的保险公司共 157 家, 其中: 财产险公司 78 家, 人身险公司 79 家。2022 年, 经营状况良好的财产险公司数量有所增加, 其中: A 类 23 家, 比上年增加 7 家; B 类 49 家, 比上年减少 8 家; C 类 6 家, 与上年持平; 无 D 类。经营状况良好的人身险公司有所减少, 其中: A 类 18 家, 比上年减少 6 家; B 类 55 家, 比上年增加 6 家; C 类 6 家, 比上年减少 2 家; 无 D 类。

评价内容包括速度规模、效益质量、社会贡献三个方面, 财产险公司评价指标体系由保费增长率、综合成本率、风险保障贡献度等 12 项指标构成; 人身险公司评价指标体系由保费增长率、综合投资收益率、风险保障贡献度等 14 项指标构成。

评价结果中, A 类公司是指在速度规模、效益质量和社会贡献等各方面经营状况良好的公司; B 类公司是指在速度规模、效益质量和社会贡献等各方面经营正常的公

司; C 类公司是指在速度规模、效益质量和社会贡献某方面存在问题的公司; D 类公司是指在速度规模、效益质量和社会贡献等方面存在严重问题的公司。

其中, C 类的财产险公司包括, 史带财产保险股份有限公司、富邦财产保险股份有限公司、阳光信用保证保险股份有限公司、海峡金桥财产保险股份有限公司、太平科技股份有限公司、汇友财产相互保险社。C 类的人身险公司包括, 君龙人寿保险有限公司、小康人寿保险有限责任公司、华汇人寿保险股份有限公司、中韩人寿保险有限公司、大家养老保险股份有限公司、三峡人寿保险股份有限公司、三寿人壽保险股份有限公司。

