



# 春节快递不打烊 幸福运输不断档



哈尔滨的冻梨、四川的耙耙柑、内蒙古的鲜羊肉，在这个万家灯火、阖家团圆的新春佳节，你的餐桌或果盘里有没有这些通过快递“春运”来自外地、特色又新鲜的美味？在大多数人享受着与家人团聚的温馨时光背后，还有一群快递行业劳动者坚守在快递“春运”的幕后战线上，确保每一份新年礼物、每一份新春祝福能够准时送达。

## 八天坚守往返于“10米工位”

2月16日，农历正月初七，上午九点，在位于蜀山经济技术开发区的一家速运公司智能分拣合肥基地二楼，多辆货车停靠在卡位上，扫码、装车等岗位工作人员都在紧张地忙碌着。

“快件已经装载完毕，可以发车了，注意安全、一路顺风！”刚刚完成快递装车工作，操作员邓之东短暂休息之余，还不忘提醒驾驶员注意安全。

邓之东负责的工作是将快递分拣流水线分流的快递装进货笼，再拖送至货车车厢内。虽然分流口距离车厢只有差不多10米的距离，但是邓之东要不停地来回装载、拖运，时刻注意货物的包装完好。

“一个货笼有近两米高，装满的话拖动很吃力，需要两个人才能推动，每天要推送几十次。”邓之东说，虽然辛苦，但是这个春节八天假期他选择不休假，全力保障中心运转，为市民可以及时收到快递做好服务。

## 平均每车装上1000多件快递

作为一家速运公司合肥地区1000多名货车驾驶员之一，王立稳和大家一样春节期间始终坚守在工作岗位上。他的工作是将分拣中心的快递及时运送到40多公里外的肥东龙塘网点。

“每天四个班次，最早一班是早上六点，单程要一个多小时，一直工作到晚上七八点结束。”王立稳告诉记者，他的货车平均每次会装上1000多件快递。把快递安全送达地方网点，是王立稳的重要职责。

“出发前，我们都会开展安全宣教，车载监控也不间断



邓之东在卡位上忙碌



邵武在忙着分拣、装车

进行语音安全提示，增强大家的安全服务意识。”虽然没能在家休息，但是王立稳没有怨言。他说，想到那么多人在期盼着年礼，自己可以将大家的快递安全及时送达，就觉得付出是值得的。

扣紧安全带，做完所有安全措施后，王立稳便驾驶着满载着祝福的4.2米厢式货车出发了。

## 年货礼物等约占70%到80%

顺丰振兴路网点服务范围涵盖整个蜀山经济开发区东区的所有居民小区和商业办公楼宇，服务客户上万人。

“春节期间，我们的单量没有因为放假而减少，比如大家寄给家人的礼物、送给客户的礼品，还有一些紧俏时兴的特色产品。”网点工作人员邵武介绍说，平常日子礼物类的快递大概占比有20%，春节这几天，各种年货、衣服礼盒等礼物大概占全部快递的70%到80%。

“过年期间寄送的快递，客户肯定都是想着第一时间寄走、第一时间送达。”作为快递配送服务的重要一环，邵武和同事们会准时来到网点，将快递员送来的快递整理、入库、送上车、帮助居民收取快递。

作为中国最重要的传统节日，春节是人们走亲访友的重要日子。随着电子商务和快递行业的迅猛发展，越来越多的人选择通过网络购买年货，快递服务成为了连接千家万户的重要纽带。

今年春节，多家快递公司宣布“不打烊”，采取了一系列措施保障春节期间快递“春运”的服务不中断、快递不断档。顺丰速运智能分拣合肥基地的相关负责人介绍，该公司通过增加人力和物力投入，许多快递岗位员工主动放弃休假，选择加班加点，以保证包裹能够及时送达。此外，快递公司还利用大数据和人工智能技术进行精准预测和资源调配，优化了物流布局，提高了包裹处理效率、缩短了配送时间、加快了配送速度。

安徽商报融媒体记者 汪漪 通讯员 季云冈 陈三虎

# 阜阳西站客运值班站长奔跑的一天

节后，春运中的阜阳西站张灯结彩，人“潮”仍在不断涌动。2月15日凌晨，皖北毛毛细雨夹着瑟瑟寒风。5时许，阜阳西站值班站长穆书雯起床，像个赶“潮”人，不顾刺在脸上的寒风，走出宿舍大门，匆匆来到车站。这是她第13年坚守春运岗位。

## 耐心细致地为旅客指点迷津

安徽阜阳市人口超千万，是全国劳务输出集散地之一，常年有逾300万人在江浙沪等地务工。早5:50，阜阳西站开门迎客，较规定时间提前35分钟。“各位旅客大家好，请有序进站候车。”穆书雯手持小喇叭，带领客运人员来到进站口、安检区域巡视，引导第一波近2000名旅客依次通过安检进入候车大厅。

6:40，第一波旅客进入温暖的候车室后，穆书雯走进“颍州情”雷锋服务站，此时前来咨询的旅客络绎不绝。

“请问下，我到溧阳车票买错方向，怎么办？”从阜阳田集镇去往江苏溧阳的旅客张文娟拖着拉杆箱，带着2个孩子急匆匆地来到服务台询问。穆书雯耐心细致地为旅客指点迷津，让这名急着的旅客心里感到了温暖。

“我年纪大，腿受过伤，行动不便，也不会弄手机。”10:21，今年58岁的太和县旧县镇何炉村何小庄村村民何付良，因错过乘上前往芜湖高铁列车，心中焦急万分。穆书雯见状，一边安慰何老汉，一边帮助他用手机进行改签车票，当改签到当日G7463次去往芜湖的车票后，老汉脸上露出了笑容：“感谢你们的帮助啊！这样我今天还能到芜湖，明天就能正常到工厂上班啦。”

11:12，穆书雯对讲机响起“由新乡东开往深圳北的G2693次列车有位旅客丢失了贵重物品，需要办理交接。”她来到10号站台，将内装1805元现金、一部笔记本电脑的红色拉杆箱等遗失物品，取回服务站，编好客运记录，等待失主的到来。



## 推着残疾旅客前往候车室

繁忙的春运，客运人员现场服务工作“连轴转”。12:18，穆书雯刚忙完遗失物品，又忙着推送坐在轮椅上的残疾旅客刘见，去中转换乘G7323次列车前往颍上北站。随后，穆书雯在10号站台上，从2号车门门口，一路小跑至4号车门门口，接力服务由临泉而来的中转残疾旅客房悦悦。她主动上前，推着轮椅中的残疾旅客前往候车室，等待乘坐去往西安的列车。

青春在人“潮”绽放。站立、行走、奔跑是春运中客运人员的靓丽风采。穆书雯告诉记者，如今春运中，中转旅客也在增加，工作量要比平时翻倍，每名客运人员一个班从早到晚，需接发列车28趟左右，一趟车平均20分钟，一天下来需站立、行走9个多小时，常常是腰酸背痛、手脚发麻。

“在11:00至12:00之间，有16趟列车密集经过阜阳西站，我们车站平均不到4分钟就要接发一趟列车。”穆书雯说，“这些列车多为长编组路过列车，客流量大，停站时间短，现场组织难度大。铁路客运服务工作无小事，要求我们的服务工作不能有丝毫麻痹大意。”

13:30至14:30，这段时间，有4趟动车从阜阳西站密集始发，有4000多名旅客上车。

“请旅客不要拥挤，有序通过闸机，刷身份证进站乘车。”12:46，穆书雯为防止旅客拥堵，手持小喇叭，迈着铿锵的步伐，来到1B验票闸机口，与志愿者一同维护秩序，等待旅客进站完毕，她又马不停蹄转场至1号站台，引导旅客有序登乘由亳州南驶向杭州东的G7751次复兴号列车。

## 见缝插针吃上几口饭

直至13时许，在岗点上忙碌的客运人员，才能见缝插针吃上几口由食堂送来的热饭热菜。

春运中，哪里繁忙哪里去，哪里应急哪里上。穆书雯他们每天都在奋力奔跑、奉献。今年35岁的穆书雯，自参加铁路工作以来，连续13年在春运一线鏖战，以客为“伴”，与“潮”共“舞”，从担当售票员到客运员，从客运值班员到客运值班站长，从迎门服务到导乘服务，从简单的询问、解答到扶老携幼，她用爱心点亮了无数人的旅程。她笑盈盈地告诉记者，“一年之计在于春。我是客运带班人，总是期盼春运潮起，客流滚滚而来。”盯控各个岗位，疏导大客流，维持秩序；客流高峰时，提前与客运员协调对接，精细算好时间点，组组客流；遇突发情况，需第一时间应对处置，做好服务……

高铁时代，阜阳春运高铁加普铁“双轮”驱动，运力倍增，旅客出行不再难。当天，阜阳铁路平安发送旅客9.91万人，同比增长2.28%。其中穆书雯所在阜阳西站客运班组接发列车达182列，发送旅客逾2.7万人。

春运列车，承载着乡愁，拉近了游子与家的距离。而飞驰的列车窗外，则是一群铁路人的坚守和付出。春运里，在长三角千里铁道线上像穆书雯这样马不离鞍的客运人举不胜举，他们“超负荷”忙碌，一切为的是方便千万旅客走得有序、走得安全、走得温馨。

安徽商报融媒体记者 刘静文 通讯员 陆应果 张续亮