

安徽保险业春节护航“收官”

整个春节期间,数据统计中国共有 72 亿次的汽车自驾“漂移”。为了守护好这份“团圆”与“离别”,安徽保险业主动承担责任与使命,舍弃小我,服务大家,开启春节“护航”行动。

合肥市保协:引导险企做好服务

为持续做好合肥市保险业重大节假日客户服务工作,助力保险消费者春节期间安心出行,2月6日,2024年合肥市保险业春节假期高速护航活动正式启动。

活动期间,合肥市保险行业协会联动当地交警部门,积极协调人保财险、平安产险、太保产险、国寿财险、国元保险、天安保险、大地保险、中华联合、太平财险、华安保险、安盛天平、英大财险、阳光保险、永诚保险 14 家保险公司,于 2 月 5 日至 17 日,在滨湖、肥东、机场高速道口设置 3 个护航点,预计安排 60 余人次参与现场值班,并为过路群众提供警保联动、旅游指引、车辆救援、换胎接电、物资提供、快处快赔等各项理赔及增值服务,帮助消费者解决出行中突发问题,切实保障公众在假期期间安全、便捷、畅通出行。

安徽平安产险:人车都平安

为助力保险消费者春节期间安心出行,今年平安产险安徽分公司将持续通过线上+线下共保障的服务模式,担社会责任,树行业标杆,用行动践行使命,为平安护航,为人民群众办实事。了解得知,今年是平安产险安徽分公司连续 12 年开展春节护航行动,本次护航全省联动,全省共设置了 18 个护航点,每个护航点为客户提供了警保联动、旅游指引、车辆救援、换胎接电、爱车无痕、车辆消毒、快处快赔等服务,同时为广大车主提供了免费的休息帐篷、桌椅、手持国旗、矿泉水、速食食品、儿童玩具等便民设施,帮助客户解决出行中突发问题。其中,2024 年 1 月在全国范围内启动的交通事伤人伤理赔“迎春”专项行动,截至 2 月 8 日,已服务客户 28702 人,支付理赔款 2.9 亿元。

护航点内,安徽平安产险还设置了金融知识宣传专区,同步开展金融消费者权益保护教育宣传活动。通过发放折页的形式,宣传普及金融知识,谨防网络诈骗,警惕非法集资,珍爱信用记录,保护个人信息,提高其风险识别能力,增强消

费者自我防范意识。

安徽亚太财险:助力客户安全出行

春运期间,为持续做好保险业重大节假日客户服务工作,全面提高交通道路事故快处快赔效率,保障春节期间道路交通安全通畅,亚太财险安徽分公司下辖机构开展一系列春运高速护航行动。

2月7日,亚太财险安庆中支在安庆北高速道口设置护航点,为过路群众提供旅游指引、车辆救援、换胎接电、应急物资、快处快赔等各项理赔及增值服务,帮助消费者解决出行中突发问题,切实保障公众在假期期间安全、便捷、畅通出行。同时,在护航点设置金融知识宣传专区,同步开展金融消费者权益保护教育宣传活动。

2月15日,亚太财险蚌埠中支积极参加 2024 年蚌埠行业高速护航客户服务活动。本次春节护航活动,全方位保障高速公路路段和市、县区域及重点乡村交通要道、国道的出行安全,为广大车主提供优质的保险咨询帮助,为出险车辆提供“一站式”理赔服务。 安徽商报融媒体记者 王青青

龙行龘龘龘

我省保险业昨喜迎新春开工

人勤春早功不负,奋辑笃行启新程。2月18日开工首日,中国人寿合肥市分公司党委书记、总经理郭澄刚带领党委班子成员前往本部各部门进行慰问,并送去丰富的新春慰问品和开工红包。

“新年好!”“给大家拜年了!”“大家辛苦了!”每到一处,郭澄刚都与员工亲切交谈,肯定了过去一年大家辛勤的付出,勉励全司上下同心,在新的一年里鼓

足干劲,书写公司发展新篇章。

市公司党委、总经理室领导的关怀和勉励让全体员工心中倍感暖意。在声声祝福中,广大干部员工满怀信心,整装待发,将以崭新的面貌投入到新一年的工作之中。

除中国人寿合肥市分公司,我省其他险企开工首日也沉浸在一片喜庆祥和的氛围中。平安人寿安徽分公司,开展新春特别晨迎活动。分公司党委书记、总经理陈

兵辉携总经理室成员及各部门经理为全体员工及客户发放新年礼物并送上新年祝福。陈兵辉戴上了喜庆的红围巾,面带微笑为每位员工及柜面客户送上开工红包。

阳光人寿、渤海财险、长安保险、百年人寿、泰康养老险、国元保险等多家险企工作人员也在微信朋友圈内“晒”出开工红包。

李伶俐 张月 安徽商报融媒体记者 王青青



开工大吉



25分钟前

保险指南针

“人山人海”如何安心出行 最全保障攻略在这里

据交通运输部预测,在今年为期 40 天的春运中,大概将有 90 亿人次出游、探亲、休闲,有望创历史新高。这个时候,无论是回家团聚,还是出去旅游,大家都会踏上旅途。根据预测,全国公路网预计日均车流量将达到 3720 万辆;全国铁路预计日均发送旅客量 1200 万人次。春运期间,人山人海,各种意外风险也随之增加。比如旅途中的小磕小碰、车辆的小剐小蹭等,都可能让旅途变得不愉快。这时候就需要一份保险,让旅途更顺畅。

短期意外险物美价廉

随着假期出行势头高涨,不少保险公司也在旅游险和意外险产品创新上下功夫,开展了一系列的宣传或营销活动。如针对春运返乡和旅游出行场景推出或推荐相应的保险产品、开展赠险活动、部分保险产品保费享受折扣等。

近日,众安保险推出了安心归家保障计划的赠险活动,保障期为 1 个月,不限职业类别。被保险人在乘坐运营交通工具期间遭受意外伤害可获得上限 2 万元的医疗费用理赔。

除了赠险,在很多保险销售平台,专门针对短期出行的意外险等也琳琅满目,价格也比较低廉。以平安产险推出的交通意外险为例,保障 7 天只需要 5.5 元,保险内容包含飞机、火车、汽车的意外伤害身故伤残责任和医疗责任。

春节出行,该如何选购保险? 保险专家表示,如果是单

纯的过年回家出行,可以选择单纯的短期意外险或交通工具意外险,主要保障普通意外事故或在交通工具内发生的意外事故;如果是包括旅游活动在内的出行,可以重点选择责任种类更丰富的旅行险,旅行险除了各类意外责任之外,还包括其他和旅行相关的责任,如扩展高风险运动、突发急性病、医疗送返、旅行第三者责任等等。

对于购险时的注意事项,专家提示,消费者应该仔细辨别,不同险种的意外医疗责任的具体保障范围,是否扩展了社保外自费项目等。容易被消费者忽略的一个问题是保险是否扩展高风险运动,如滑雪、潜水、攀岩、蹦极等,普通意外险一般不扩展高风险运动,因此要辨别所投保的旅行险是否扩展高风险运动以及具体对高风险运动的定义范围。

异地出险怎么办?

除了乘坐火车飞机,很多人会选择春节自驾出行,但出门在外最怕的就是出事故,在人生地不熟的外地出险后,如何通过保险公司申请报案理赔,才能安心又迅速?

实际上,无论身处何处,如果发生较为严重的事故,应立即拨打 122 进行报警,等待交警进行处理。如果有人伤亡的情况,应第一时间拨打 120 急救电话。

对于没有人员伤亡的情况,人保财险发布消费者提示表示,在事故发生时,无论所在地是否为异地,第一时间应进行拍照取证。具体包括但不限于整体环境图(确保地上的

标线清晰可见)、路牌照片、车辆四个角度的照片、受损部位的特写照片、撞击部位的全方位照片以及伤者的肖像照片。建议同时拍下事故车辆的车牌号和当事人。同时,在事故发生后,应立即向当地交警部门及保险公司报案,并等待交警前来处理。若判定对方承担全责或主责,务必保管好事故认定书,据此要求对方进行赔偿。

如果在异地发生交通事故,车主其实不必过于担心理赔问题,保险公司一般有全国通赔服务。根据车险全国通赔规则,车主回到承保地后,根据相关证件、证据和理赔材料,就可以到车辆承保的保险公司办理理赔。

对于出行前的准备,专家表示,消费者应该在出行前保存好所投保保险公司的客服和救援电话,一旦出险,应第一时间联系保险公司客服,按照客服的指引保存好相关证明材料、医疗单据,方便后期迅速理赔。如有必要,还可以将自己出行的信息、保险信息告知其他亲友,方便紧急情况下亲友和保险公司获得及时的联系。



江淮小保保

安徽
保险



主办 | 安徽省保险行业协会
安徽商报