

探营安徽首个境外来宾支付服务中心

“工作人员你好,我想兑换一些人民币。”在全新启用的境外来宾支付服务中心,巴西人加布里埃尔正在办理业务。

在中国人民银行安徽省分行、安徽省委金融办、合肥市人民政府共同推动下,4月16日,合肥新桥国际机场境外来宾支付服务示范区正式启用,境外来宾支付服务中心同步揭牌。中国人民银行安徽省分行党委书记、行长马骏,中共安徽省委金融委员会办公室副主任刘连刚,合肥市人民政府副市长赵明,中国银行安徽省分行党委书记、行长王才先,安徽民航机场集团有限公司党委书记、董事长、总经理周晞桥等出席启用仪式。新桥国际机场境外来宾支付服务示范区由中国银行安徽省分行、安徽民航机场集团共同打造,发挥着提升外籍来皖人员支付便利性的“桥头堡”作用,全面提升境外来宾在皖支付的获得感和满意度。

做好皖美支付“先行军”

近日,中国人民银行、商务部、国家外汇管理局联合印发《关于进一步优化商业领域支付服务 提升支付便利性的通知》,更好满足老年人、外籍来华人员等群体在商业领域的多样化支付服务需求。

安徽地理位置优越,交通便利通达、旅游资源丰富,是外籍来华人员旅游和商贸洽谈的主要目的地之一。人民银行安徽省分行在全省范围内启动以“皖美支付,便利服

务”为主题的优化支付服务示范区和示范场景建设,全面优化我省支付服务环境。安徽中行积极落实人行有关工作部署,以丰富支付服务供给、深化支付场景建设为切入点,针对不同群体的支付习惯,打通支付服务存在的堵点,弥合数字鸿沟,着力推进机场口岸、重要景区、酒店商圈等重点场所的支付服务示范区建设,为老年人、外籍来皖人员等群体提供更加优质、高效、便捷的支付服务。

当好支付服务“排头兵”

作为我国全球化程度最高的商业银行,中国银行始终致力于为客户提供优质高效的跨境金融服务。

近年来,安徽中行积极发挥特色优势,主动融入安徽“三地一区”“七个强省”建设,创新开展支持安徽高水平对外开放、安徽自贸试验区高质量发展等专项行动,目前正全面加快优化支付服务工作,辖内所有ATM设备均支持外卡取

现,95%的网点可受理外币兑换业务,已开通美元、欧元等25个币种现钞结售汇业务,建成跨境金融特色网点33家、境外来宾支付便利化特色网点25家、合作代兑点30个,并在新桥机场投放了外币自助兑换机,为外籍来皖人员提供快捷、便利的服务体验。同时,中行网点和机场商户还提供“零钱包”兑换特色服务,更好满足外籍来华人员人民币现金需求。

境外来宾抵达机场可享哪些体验?

合肥新桥国际机场设立支付服务中心,外宾落地即可办理兑换人民币、外卡取现等业务,标志着安徽省在提升支付服务便利性和优化境外来宾支付体验方面迈出了重要的一步。

一站式服务指导。下载移动支付、ATM取现、货币兑换……在合肥新桥国际机场国际到达出口处附近,外籍来皖人员在“第一时间”“第一地点”就可以获得一站式、专业权威的支付服务咨询指导。

境外来宾支付服务中心以“咨询导办”为核心功能,分为人工服务和自助服务两个区域。人工服务台整体呈弧形结构,选用了徽派建筑马头墙的设计理念,服务台和背景墙上都设计了发光字体,在夜间远处也能清晰可见,方便客户寻找。前方正中位置悬挂全省优化支付服务工作统一宣传标语:“皖美支付,便利服务”。后方背景墙上,是两面65寸LED液晶屏,每日更新显示当日主要外汇的牌价信息,方便旅客查阅。

多元化服务解答。以支付服务咨询台为中心,辐射周边外币自助兑换机、ATM机、重点商户等,摆放统一的支付服务宣传海报及展架,提供《境外来皖人员支付服务手册》等双语版宣传资料,积极引导外籍来皖人员“会用”“爱用”境内支付服务。

在支付服务中心,将有英语水平好、业务能力强的双语服务人员随时为外籍旅客提供现场金融服务。工作人员配备手持PAD,已提前导入了“中银指南针—非居民境内金融业务服务指南”小程序码,微信、支付宝等第三方支付APP下载二维码,境内中国银行合作代兑点、退税商店、机场和市区精选外卡消费商户以及网点地址、外汇牌价、航班等信息,可为外籍旅客提供各类支付方式使用指南演示和咨询服务。为了提供更优质的服务,服务台配置了科大讯飞智能翻译机,可满足面对面、离线和方言三种翻译需求。此外,支付服务中心还设立了95566直联电话,按照指示牌操作可直接转接24小时英文坐席。

无障碍支付体验。为了便利外籍旅客人民币现金服务需求,境外来宾支付服务中心在自助服务区配置了一台ATM机和一台外币自助兑换机。ATM机支持境外发行的银联、维萨、万事达、JCB、美运等主流国际银行卡,提供7×24小时业务自助办理并支持小额人民币取款功能,方便了客户亟需的零钞业务使用。这台外币自助兑换机提供八种语言(包括中、英、法、日、德、意、韩、俄)的画面及语音指导,境内外旅客可凭五种证件(护照、港澳台居住证、港澳台通行证、外国人永久居留身份证、身份证)直接进行10种货币兑换(美元、欧元、港币、澳大利亚元、加拿大元、日元、英镑、韩元、卢布和泰铢兑换成人民币),便利境外来实现现金支付。

境外来宾支付服务示范区以支付服务中心建设为突破点,与机场内各场景支付服务设施联动,目前已全面支持境外银行卡刷卡、移动支付、外币兑换、现金使用等多元化支付服务,覆盖机场餐饮、购物等涉外高频支付场景,并在醒目位置张贴了可受理银行卡的标识,着力打造全覆盖、无障碍的支付服务体系。

刘小悦 宁欣

畅游江淮大地 尽享支付无忧

中国银联安徽分公司持续推进“锦绣行动2024”

近日,“锦绣行动”在安徽成为了一个热点话题。这一行动是由中国银联联合产业各方共同开展,主要目标是加快推进银行卡受理环境改造,为老年人、外籍来华人员等提供更加优质、高效、便捷的支付服务。

聚焦涉外场景 便利外籍友人支付

高大的门廊、精致的雕花、优雅的拱窗……合肥欧风街,一条洋溢着浓郁欧洲风情的街道,成了无数外籍友人在合肥的聚集地,也让人们看到了合肥这座城市的包容性。

“我很喜欢合肥这座城市,不管生活、购物都很方便。”谈及对合肥的感受,在美国长大的Alex说,“在这里买东西太方便了,只要手机绑定银联卡就可以用手机扫码支付,在哪都能支付,特别方便。”

为了让外籍来华人员在安徽消费更方便,中国银联安徽分公司聚焦“食、住、行、游、购、娱、医、学”八大涉外重点场景,与产业各方联合打造合肥欧风街以及黄山、西递、九华山等特色外卡商户示范商圈和景区,优化外卡支付服务体验,着力解决外籍来华人员支付便利性问题。

日前,国务院发布《关于进一步优化支付服务 提升支付便利性的意见》(以下简称《意见》),要求针对不同群体的支付习惯,统筹力量打通支付服务存在的堵点,着力完善多层次、多元化的支付服务体系。

作为国家金融基础设施、全球重要卡组织之一,中国银联深入贯彻《意见》要求,秉持“支付为民”理念,积极担当作为,启动“锦绣行动2024”,深度参与到老年人、外

籍来华人员支付便利性的行动中,全面践行金融企业社会责任。

“因为Union Pay,店里的收付款以及每天营业额收支账目的管理都很方便。”来自墨西哥的“呷哇哇”餐厅合伙人劳拉(化名)说,“在这里不管是现金、刷卡还是移动支付都很方便。”

随着对外开放的步伐不断加快,合肥以开放的姿态欢迎来自世界各地的外籍人士,越来越多的外籍人士来这里旅游、学习、工作、生活,他们的支付需求也越来越高。得益于多年技术储备,银联的全产品矩阵几乎已覆盖市面主流的支付工具选择。对习惯刷卡的用户,在境外81个国家和地区发行了23亿张银联卡,均支持入境使用;对习惯扫码的用户,支持200个境外电子钱包到境内使用;对习惯非接支付的用户,已在10余个国家和地区支持银联卡绑Apple Pay或华为Pay;如没有上述产品,外籍来华人员也可通过云闪付申领旅行通卡,满足短期入境支付需要。

与此同时,4月16日,合肥新桥国际机场境外来宾支付服务示范区正式启用,境外来宾支付服务中心同步揭牌,标志着安徽省在提升支付服务便利性和优化境外来宾支付体验方面迈出了重要的一步。

关爱银发群体 便捷老年人支付

不仅是外籍来华人员在合肥感受到了银联支付的便捷,老年群体在这里也能感受到“支付无界”。近年来,中国银联安徽分公司在池州、六安、淮南等地市拓展了超400个老年助餐食堂,支持受理刷卡、扫码等多

种支付方式,切实为老年人提供便捷的支付结算服务,并联合产业各方共同开展用餐“满减优惠”惠民活动,累计助餐20余万人次,切实让老年人感受到银联作为支付国家队的担当和关怀。

“用云闪付在合肥坐地铁很方便,我平常上网购物、查询余额都用这个软件……”来自合肥市芜湖街道的万阿姨说。万阿姨在中国银联安徽分公司的一次社区宣讲活动中下载了云闪付APP,现在已经成为云闪付APP的忠实用户,在日常生活中不管是饭馆吃饭,还是交通出行、菜场超市购物,打开云闪付扫码就能支付,还经常能享受到支付优惠。

“这个软件还有大字版,用起来很方便”。万阿姨提到的“大字版”是中国银联推出的云闪付APP“关爱版”。相比于普通页面,云闪付APP“关爱版”页面更为简洁,汇聚了乘车码、充值中心、公共缴费、电子社保卡、医保电子凭证等老年人常用服务场景,打造大字版登录、注册、绑卡流程,字体放大、色彩醒目、功能突出,帮助老年人享受移动支付的便捷。

据悉,此次“锦绣行动2024”,以“全域、全场景、全解决方案”的“三全覆盖”为目标,将按照“30+X”模式,由产业各方联合推进。中国银联将率先投入30亿元资金,用于重点城市、重点场景的受理终端改造、标识布放、宣传推广等;同时将在政府行业主管部门牵头组织下,撬动支付行业各方共同投入资源,届时将覆盖全国41个重点城市、8大类26个高频支付场景,包括“食、住、行、游、购、娱、医、学”等,通过提供刷卡、

扫码、手机Pay、ATM取现等综合支付解决方案,推动移动支付、银行卡、现金等支付方式并行发展、相互补充。

自“锦绣行动2024”启动以来,中国银联安徽分公司迅速将支付便利性服务工作在八院大地铺开。目前,围绕“锦绣行动2024”工作部署,中国银联安徽分公司正持续深化支付场景建设,全省三星级以上酒店,3A级以上景区及重点度假区,餐饮、高铁、机场、地铁等重点出行领域,已打造出多个示范标杆,并不断加快推进“食、住、行、游、购、娱、医”等各个领域的内外卡、码、Pay受理全覆盖。同时,还通过锦绣行动2024劳动竞赛,发动全体员工积极参与到交易测试及受理巡检中。

4月20日,中国银联正式启动“锦绣五一 银联好礼”主题优惠活动,即日起至2024年5月10日,在覆盖“食、娱、游、购、行”5大重点场景、超40万家商户门店,为境内外用户送去假日“锦绣好礼”,助燃小长假消费市场“烟火气”。在安徽地区,除全国范围统一活动,安徽本土优惠同样福利满满,消费者在罗森、合家福、红府、小菜园、老乡鸡、蒸小皖等门店均可享受银联支付满减活动,还有专为境外人士打造的专属优惠,让大家尽情赏美景、尝美食、品人文。

畅游江淮大地,尽享支付无忧。下一步,中国银联安徽分公司将以“锦绣行动2024”为引领,持续优化支付服务,提升支付便利性,推动形成多层次、多元化的支付服务体系,为服务民生和实体经济发展贡献更多银联力量,用实际行动奋力谱写“锦绣中华 支付无忧”新画卷。

周瑶瑶