

点亮乡愁记忆

长丰乡村策划师蓄势待发

本报讯(许家权 孟令君/文 蒋振为/摄)为推进农文旅深度融合发展,长丰县联合安徽艺术职业学院成功举办了第二期“一师两官”(乡村策划师、运营官、推介官)培训班。此次培训由长丰县委组织部、长丰县文化和旅游局、长丰县农业农村局联合主办,于2024年4月24日至26日在安徽艺术职业学院举行,共有33名来自长丰各乡镇的村干部、文化协管员等参与了培训。培训旨在全面提升有志于乡村发展的青年人才、志愿者、创客等为长丰代言,讲好长丰故事的能力和水平,为长丰县的乡村振兴事业贡献力量。

本次培训针对“一师两官”精心设计课程和实践活动,旨在培养一支能够规范化、标准化、品牌化地推介乡村的专业队伍。安徽艺术职业学院携手多方专家,如向继友、樊有成、郭玲玲等,为参训人员提供了丰富的理论知识和实践指导,帮助他们更好地推广乡村旅游品牌,吸引游客和投资者,推动乡村经济的发展。

除了专家学者外,本次培训还特别邀请了马郢乡村文旅合作社社长王义强授课,他的现身讲解不仅为参训人员提供了宝贵的一线经验分享,还生动展示了如何将乡村旅游与文



化传承相结合,实现乡村振兴的成功案例。

此次培训是长丰县在乡村振兴战略大背景下的一次重要尝试,不仅体现了长丰县在探索乡村振兴、深化文旅融合方面的积极姿态,也展示了安徽艺术职业学院服务国家重大

战略、打造大美乡村情怀的使命担当。

通过此类培训,长丰县不仅能够提升本地干部和文化协管员的专业能力,更能有效推动乡村农文旅融合发展,为打造黄金旅游带、建设美丽乡村做出贡献。

金科服务高娟： 微光如炬 平凡亦有光

脚踏实地 奋勇争先

高娟的故事,始于2019年加入金科服务。从一名普通管家起步,她凭借着对工作的热爱、对细节的严格把控,逐步成长为一位优秀的项目主管。她的日常工作,是对业主无微不至的关怀,对小区管理精细化的追求,她把每一件看似微不足道的小事都做到最好。无论是深夜还是节假日,总是第一时间响应业主的需求,即便是深夜12点也还在回复业主信息,处理业主的事情。

付出终有回报,在高娟的带领下,她管理的项目邦泰科技城业主满意度常年保持在95%以上,这背后是她和团队无数次深夜讨论方案、细心策划工作的结果。她所管理的社区充满活力,爱邻活动、社区活动、暖心活动丰富多彩,满足了业主的各种需求;瑜伽、心理咨询、手工DIY等孵化园活动更是为居民提供了健康愉悦的生活方式。邦泰科技城的业主更是自豪地说:“咱小区是出了名的活动多。”

用心服务 关注细微

高娟始终坚信,服务的核心在于细心与耐心。当一位业主因私事需长时间留在老家,但房子却正值装修期,高娟立即安排管家承担起监工的责任,她定时过去巡查并及时发送装修进度及现场视频给业主,业主采买的物件也都帮忙接收和验货,让远在家乡的业主得到安心。此举不仅得到了业主的由衷称赞,也体现了她对待工作的严谨态度和对业主的深切关怀。但她经常挂在嘴边的一句话却是,“其实我们团队还可以做得更好。”

不仅如此,对于公共区域的改善也体现出她对工作的细致要求。儿童游乐场的沙池问题被她看在眼里、记在心上。儿童游乐场沙池中的沙子被儿童玩耍后,经常散在乐园周边,影响美观还非常滑,有很大的安全隐患,经过她多次与地产沟通协商,并改造公示,最终成功将存在潜在安全隐患的沙

池改为更安全、更有趣的塑胶配滑梯,不仅提升了孩子们的游玩体验,更提高了安全性。

初心不改 不负重托

八年风雨,她对物业服务行业的热爱坚如磐石,承载着岁月的洗礼与磨砺,却从未动摇。多年以来,她始终扎根在基层一线。无论是处理日常琐事还是应对突发事件,都尽心尽力、不辞辛劳,她的身影成为了小区中一道温暖而坚定的风景线。当问到是什么让她一如既往的坚持?她的回答是:热爱。

天道酬勤,力耕不欺。在高娟的坚持下,她也成绩斐然,荣誉接踵而至,邦泰科技城在合肥市建发局的第三季度巡检中排名一直靠前,并获得了媒体的广泛报道和社会的高度评价。无论是为客户安装雨棚的贴心举动,还是将业主视为家人的温馨服务,都彰显了高娟对工作的极致追求和对业主幸福的深切期望。

正是这些看似平凡的事迹,铸就了高娟不凡的职业生涯。她的敬业精神、细致的服务态度和不断创新的工作方法,使得她成为了同事眼中的榜样,业主心中的信赖,无疑是当之无愧的“最美物业人”。

许家权 潘美玉



开展消防安全知识培训及应急演练

为进一步加强消防安全宣传力度,提高辖区企业工作人员消防安全意识,有效做好消防安全“大起底、大排查、大整治”工作,4月15日,肥东县梁园镇新河社区联合镇派出所、消防中队,组织辖区企业负责人及职工开展消防安全知识培训及应急演练。

此次消防安全知识培训紧紧围绕提升火灾隐患排查能力、火灾初期灭火能力、火灾逃生能力等三个方面开展,结合近年来火灾典型案例,以讲解、观看视频等形式详细普及了火灾紧急情况的处置方式及应急逃

生常识,现场演示了常见灭火器的正确使用方法和维护要领,生动阐述了提升消防安全意识的重要性。随后,在社区办公室门前广场开展了消防安全应急演练,教会群众掌握灭火器的使用方法和火灾应急处臵措施,提升了突发事件应急逃生、自救自护的能力。

下一步,梁园镇新河社区关工委将结合工作实际,持续开展消防安全知识普及活动,借助“逢四说事”“老年学校第二课堂”等平台推进消防安全知识走进网格、走近群众,切实增强社区居民的消防安全意识。

三举措推动人才工作做深做实

近年来,石塘镇深入学习贯彻关于做好新时代人才工作的重要思想,坚持党管人才,立足乡村发展实际,狠抓人才队伍建设,三举措推动人才工作做深做实,为全镇经济社会发展提供有力人才支撑。

一是坚持对桑梓人才库进行动态管理,按季度更新人才库信息,持续建强人才“蓄水池”。二是坚持做好本土人才培育工作,加大

对农村实用人才摸排和培育,定期举办各类技术培训班,提高人才的专业技能。三是坚持问需于才,倾听企业人才提出的诉求,解决企业经营中遇到的困难,帮助企业健康发展。石塘镇党政班子成员和石塘镇经济发展办工作人员定期走访辖区内企业,与企业负责人进行面对面沟通交流,同时向他们介绍惠企政策、人才政策、“五经普”工作等。

李荣