

# 重疾年轻化 理赔快速化

## ——在皖险企发布一季度理赔报告

日前，多家在皖险企公布了一季度理赔情况。从公布数据来看，医疗和重疾理赔占比较高，且重疾仍呈现单笔理赔金额大、理赔年龄逐年缩小的特点，出险率最高的疾病依旧为恶性肿瘤。

### 多家寿险发布季度理赔报告

近日，平安人寿安徽分公司对外发布2024年一季度的保险理赔报告。2024年一季度总理赔超过2.3亿，同比增长约4.5%。赔付总件数超过3.4万件，同比增长9.6%。整体理赔时效1.25天，主要申请理赔原因为疾病医疗，理赔年龄为41—50岁占比较高。

除此之外，中国人寿、新华保险、泰康人寿、太平人寿、瑞众保险等在皖分公司也公布了2024年一季度理赔报告。

2024年一季度，中国人寿安徽省分公司（以下简称中国人寿）总理赔4.03亿元，赔付总件数超过140212件。

具体来看，中国人寿2024年一季度平均每天赔付1541件，每天赔付金额超440万元，整体理赔时效0.22天。一季度智能理赔案件超12万件，理赔直付55503件，直付理赔金额6767万元，移动理赔一季度累计服务客户

14万人次。电子发票报案提醒理赔4790件，赔付金额653万元。重疾一日赔服务客户1517人次，赔付金额6364万元。

泰康人寿安徽分公司（以下简称泰康人寿）2024年一季度总理赔金额9236万元，理赔件数13377件。其中，重疾和医疗理赔金额占比较高，分别达到60.3%和26.7%。

从泰康人寿公布的16个地市理赔数据来看，省城合肥位居首位，赔付金额2644万元，理赔件数28196件。其次为宿州，理赔金额691万元，理赔件数2137件。

新华人寿安徽分公司（以下简称新华人寿）2024年一季度总理赔金额4773.29万元，赔付件数8088件，获赔率98.66%。其中，主要赔付产品为附加住院无忧医疗保险、康健华尊医疗保险（费率可调）、附加(2014)B款意外伤害医疗保险。整体理赔时效为0.74天。

太平人寿安徽分公司（以下简称太平人寿）一季度理赔报告显示，总理赔金额超5060万元，同比减少2.57%，理赔件数4797件，其中男性2224件，女性2573件。

瑞众保险安徽分公司（以下简称瑞众保险）也在其官微上公布了2024年一季度理赔季报，个险部分，理赔件数为5650件，理赔金额超7275万元。其中，医疗和重疾理赔

件数5263件，占比超93.15%，理赔金额4646.12万元，占比近64%。

### 重疾年轻化趋势明显

透过各在皖险企公布的理赔数据，我们发现重疾理赔占比高，理赔呈年轻化已经不是个案。如瑞众保险公布数据，重疾理赔中，18—60岁占比逼近94%。新华人寿一季度赔付人群年龄段主要集中在18岁以下的未成年人。

除此之外，重疾仍呈现单笔理赔金额大、理赔年龄逐年缩小的特点，如太平人寿，2024年一季度重疾理赔件数223件，占总理赔件数的4.64%，但理赔金额2745.03万元，占总理赔金额的54.24%。泰康人寿2024年一季度重疾理赔件数仅为675件，但理赔金额5572万元，占比超60%。

出险率最高的疾病依旧为恶性肿瘤。从泰康人寿公布的十大理赔案件来看，恶性肿瘤占比超九成，最高理赔为泰康鑫福年金保险产品计划，理赔金额为150万。中国人寿公布的一季度十大理赔案来看，其中疾病身故占六成，理赔金额占比超78%。

安徽商报融媒体记者 王青青 崔玲玲

## 安徽保险业“寻找保险生存金领取人” 专项工作顺利收官



太平人寿工作人员上门为95岁高龄的  
马鞍山客户办理领取服务



平安人寿安徽分公司工作人员向消费者  
介绍专项活动

近日，由国家金融监督管理总局安徽监管局指导，安徽省保险行业协会（以下简称“安徽保协”）组织实施的安徽保险业“寻找保险生存金领取人”专项活动顺利收官。本次活动，通过寻找“失联客户”唤醒“睡眠保单”，切实维护保险消费者的合法权益。截至目前，安徽保险业共通知给付生存金保单63761件、73568.08万元，分别占总待清理保单的82.85%和80.65%；实际给付生存金保单51846件、53789.85万元，分别占总待清理件数的67.36%和58.97%。

自2023年9月19日活动启动以来，安徽保协充分发挥省市联动作用，与全省16个市级保险行业协会和34家存在未领取生存金的人身险公司协同推进，多措并举让活动落地落实落细，以活动促服务，以服务提口碑，增强消费者对保险行业的信任感。

活动期间，安徽保险业统一行动，一方面利用“3·15金融消费者权益保护教育宣传”“五进入”“保险服务社区”等形式多渠道、多节点宣传推广专项活动，扩大社会影响，提醒消费者主动关注保单状态，维护自身权益；另一方面通过走街访邻、联系社区及村委会、寻求有关部门及合作机构帮助等多措并举，全力寻找保险生存金主人，涌现出一系列感人至深的故事。

攻坚克难，全力寻找。中国人寿黟县公司工作人员前往敬老院为身患疾病的五保户老人办理满期相关手续，获得了客户的高度认可；瑞众人寿宿松公司几经周转找到离职已十余年的销售人员，通过其联系上移居在江西

九江的客户，公司工作人员前往九江市接回客户完成了办理；太保寿险淮北中支工作人员经过两小时的辗转车程，前往地处偏远农村、出行不便的79岁老人家中，为其办理满期给付业务。

借助外力，积极推进。国华人寿安徽分公司在公司所在地荷叶地街道、客户住所地南七街道丁香社区和南七派出所的合力协助下，打消了客户李奶奶担心被诈骗的疑虑，最终办理领取手续；富德生命人寿淮南机构寻求当地公安机关帮助，协调淮南市田家庵公安分局开通涉企“办不成事”通道，提高了通知效率，该机构100%完成了生存金保单清理工作。

科技赋能，提质增效。安徽保协积极组织会员单位推广总局“睡眠保单”一站式查询平台，为消费者提供更加便捷的查询服务；太平人寿通过线上保全、人脸识别、“空中签名”等方式，让客户足不出户就能办理领取手续；新华人寿建设专项外挂统计平台，有效提高了清理工作效率；中国人寿使用清单报表平台，对每条数据进行个性化登记，及时查看给付状态，有效跟踪活动进展。

经过全行业的共同努力，安徽保险业“寻找保险生存金领取人”活动取得了良好的社会效果。下一步，安徽保协将以“寻找保险生存金领取人”专项活动为契机，持续推进“睡眠保单”清理工作走深走实见行见效，以“四新”工程为引领，深入践行金融工作的人民性，切实维护消费者合法权益，促进行业高质量发展。 盛华俊

## 安徽省保险行业协会发布 《安徽省人身保险 银邮渠道业务自律公约》

为规范人身保险市场秩序，促进银邮渠道业务健康发展，维护保险消费者合法权益，安徽省保险行业协会（以下简称省保协）根据国家金融监督管理总局发布的《关于规范银行代理渠道保险产品的通知》《关于规范人身保险公司银行代理渠道有关事项的通知》，结合安徽实际，于2024年4月22日正式公布实施《安徽省人身保险银邮渠道业务自律公约》（以下简称《自律公约》），自律公约共六章三十二条，从业务规范、人员管理、费用管理、自律管理四个方面做出规定。

本公约所称银邮渠道业务是指各人身险公司委托银行、邮政等兼业代理机构，在授权范围内代理销售保险产品并提供服务的经营活动。

### ●业务规范方面

保险机构和银行代理机构之间签订合作代理协议中应明确约定，保险机构及保险从业人员不得以任何名义任何形式，直接或者间接予以银行代理机构及其从业人员合作协议约定以外的利益。

### ●人员管理方面

保险从业人员的主要职责是与银行代理机构日常联络、单证交接、业务培训等；并配合做好客户售后服务工作，不得在银行营业场所从事保险销售相关活动。

### ●费用管理方面

保险机构须严格遵守并持续贯彻“保险姓保”的业务导向，并承诺不通过其他渠道及方式变相增加银保业务手续费，坚决杜绝银保小账。

### ●自律管理方面

省保协将不定期开展自律检查，保险机构违反自律公约的，可进行约谈提示、限期整改、书面检讨、业内通报、报国家金融监督管理总局安徽监管局处理等。

自律公约作为行业内签署的自律文件，落地实施后，将推动安徽银保业务步入更加规范、健康的发展轨道，进一步促使我省银保业务实现健康可持续发展。



江淮小保保

# 安徽 保险



主办 安徽省保险行业协会  
安徽商报