

合肥万科物业

呵护儿童成长,引领社区儿童服务新风尚



儿童友好,是一座城市最大的善意与美好。近年来,合肥万科物业将儿童友好理念融入整体发展规划,整合各类社会资源,因地制宜推动社区儿童服务不断升级,全力呵护儿童成长。在社区儿童服务方面,一直致力于提供全面、专业的服务,以满足不同年龄段儿童成长的需求,致力于营造安全、健康、快乐的社区环境,为儿童打造更友好的城市空间。

打造儿童友好生活圈 首发社区儿童服务标准

以漆为笔,以扇为纸,水中作画。漆扇作为中华文化的瑰宝,具有深厚的历史底蕴和艺术价值。为营造感恩母亲的浓厚氛围,同时体验非遗文化,节日当天,合肥悦澜府小区开展非遗文化体验亲子活动,现场氛围火热,孩子们跃跃欲试,根据自己喜欢的颜色进行色彩搭配,发挥独特创意。

漆扇的制作是利用漆不溶于水特质,用滴管滴在水面上,以点、甩、弹、划等手法在水面绘出图,将白扇缓慢放入漆桶,通过旋转让颜色浸入扇面形成绚丽多彩的图案,呈现独特的美感。“这个活动很有意义,孩子们在沉浸式感受传统文化魅力的同时,通过这种特别的方式表达爱意,让我心里暖暖的。”居民杨女士表示,完成的漆扇不仅成为了孩子们手中的艺术品,更是一份最好的母亲节礼物。

三大需求维度、五类生活场景、95项服务标准……在5月17日举行的2024中国物业服务力百强峰会上,万科物业发布行业首份《社区儿童物业服务手册》,其中深度解读了“关爱成长·万物童行”儿童服务体系。该体系创新性地从儿童视角出发,首次对社区儿童服务进行“全覆盖、全触点、微服务”完整呈现,具有一定的行业示范性和领先性。

作为儿童接触最早和最久的社会形态,社区是“儿童友好”目标的重要组成部分。为解决社区儿童生活面临的难点,万科物业细分幼儿、少儿、青少年三个年龄段,从生活环境、专业服务、友好体验三个需求维度梳理出五大生活场景:安全空间环境、游乐空间环境、关爱服务环境、社交互动环境、云端互联环境,共覆盖社区23个触点,95项服务内容,为孩子们营造一个安全玩耍、读书学习、健康成长的生活环境,打通社区儿童服务“最后一公里”,实实在在分担家长的后顾之忧。

情景模拟安全教育 构建儿童安全首善社区

“小朋友们好啦,灭火的时候要一手拿着压把,一手提着灭火器喷嘴……”在万科蓝山,孩子们正在聚精会神聆听消防员的讲解。消防员结合自身丰富的消防经历,向青少年们详细讲解消防器材、预防火灾、灭火妙招介绍等消防安全知识。随后消防员指导在场的青少年开展灭火演练。

化被动为主动,以安全意识培训的方式,万科物业让青少年参与社区安全管理。针对日常生活中的20余种安全隐患,举办专项安全教育活动和情景模拟演练,将安全知识寓教于乐,提高中小学生的自我保护能力。

为确保安全无盲区,万科物业针对社区各个年龄段儿童,建起一道完整的安全防线。覆盖小区16个空间,提供28项服务内容:安装一套智能化的监控系统,如果幼儿发生意外情况,确保第一时间响应和处理;在出入口,提供门禁问询与临时看护服务,防止少儿和幼儿单独离开社区;在所有设施设备进行安全维护与改造,及时排除安全隐患;筛查幼儿高频接触区域和设备危险区域,加装防撞条、防护条等特殊设计,降低儿童意外受伤风险。

面向少儿群体,万科物业专门设立“安全护学岗”,每天上下学高峰期,在社区校园外的路口协调和疏通车辆,接送学生过马路,确保孩子安全往返校园,让家长们安心。

构建15分钟生活圈 让儿童在家门口乐起来

缤纷仲夏夜,消暑玩乐在家门口就能实现。一块幕布、一台投影仪、几排座椅,邻居们相约在广场空地上观看露天电影,享受专属夏季夜晚的浪漫。“露天电影节很有趣,小朋友们看得开心。”居民刘女士表示,星空电影节成为孩子们夏天最期待的环节之一。在万科蓝山举办的手绘活动上,孩子们拿起画笔绘出对生活的热爱,用巧手制作出独属于自己的“美帽”;在学林雅苑,小朋友精心制作永生花束,将完成的作品送给妈妈,将美好定格。

为减少儿童生活和游乐的交通距离和难度,建设社区15分钟生活圈,万科物业提供便利的生活服务,开展丰富多样的活动,改造阅读空间和活动范围。例如,在宣传栏提供营养餐饮、运动健康等信息贴士,帮助家长和儿童了解更多相关资讯;提供上门送安全饮水、儿童用品代购、儿童用品快递服务等相关服务。



在社区道路和广场,万科物业围绕重要节日,策划多样化的儿童文化活动。根据少儿群体的需求,打造了六一“重返快乐星球”活动,每年开展一项不同主题的技能大赛;为让孩子在社区中学会一个终身受用的技能,持续8年开展夏令营活动,通过体质训练、逃生技巧、岗位体验、小区课堂四个板块的学习,充实暑假时光,让孩子们受益匪浅。

针对公共空间不足的问题,万科物业改造楼栋大堂的空间,为青少年儿童创造儿童阅读区、公共读书角等活动空间,丰富儿童的课余时间,缓解家长的托育压力。

“生态小专家”活动 从小培养环保意识

小小的昆虫,看似微不足道,却是生物链中重要的一环,影响着整个生态系统的平衡。在翡翠天际,孩子们来到充满野趣的草地,将课堂搬到大自然中,通过视、听、嗅、触,身临其境感受生物多样性的奇趣之美。周围鸟鸣声不绝于耳,草坪里、树丛间处处散发着生命的气息。手拿标本收集袋、捕虫网、望远镜的孩子们早已迫不及待,在老师的带领下兵分三路,走进植物、昆虫的奇妙世界。

万科物业将视角不断延伸,围绕环保、社区治理的主题,开启了系列实践活动探索,帮助儿童发展认知能力、社交技能、创造力和解决问题的能力。例如,在安全的前提下,创新打造了“生态小专家”活动,组织公园实地参观和互动环节,培养和增强儿童的环保意识。

以“尊重与爱”为核心理念的生态小专家活动,培养少儿成为绿色公民,让少儿学会保护湿地,成为真正的“生态小专家”。在活动中,万科物业会组织小业主实地参观当地的森林公园、有机农场、河湖湿地以及名胜古迹,确保各项安全措施到位,带领园区的小业主们亲身感受大自然的魅力。同时为儿童们准备了生动有趣的环保故事,让他们意识到保护环境的重要性,激发少儿的环保意识。

此外,为搭建完善的社区网络环境,万科物业筹划双管齐下,对社区内网络提供在线报警、安全搜索、隐私保护等功能,保障儿童安全健康地上网;儿童在社区使用云端设备的过程中,提供云端管家功能,深入了解每个儿童的需求和喜好,设置多元化的学习资源,提供精准、高效生活服务和健康服务。

吴梦君

