

皖美高速 保险护航

我省国庆“高速护航”活动落下帷幕

本报讯(王青青)昨天晚上,随着国庆假期的结束,我省国庆节启动的保险“高速护航”客户服务活动也圆满落下帷幕。

9月30日,安徽省保险行业协会正式启动“皖美高速、保险护航”的国庆节假期交通出行保险护航客户活动。国庆

假期,我省保协在16个地市的各主要高速路口共设置了39个护航服务点,配齐人员设备,为出行车辆提供安全维修、换胎、加水、搭电、路线指引等便民服务。另外,依托“警保联动”机制,还为客户提供事故车辆小修快修、小额快赔、快处

快撤、应急救援等查勘理赔服务;还有就是围绕行车安全、金融知识、风险减量、理赔咨询等主题,同步开展形式多样的宣教活动。截至7日24时,整个国庆假期,“保险护航”活动惠及车主上万人。

■中国特色金融文化“高管谈”

匠心筑业 文化铸魂

积极培育中国特色金融文化助力实体经济高质量发展

华泰人寿安徽分公司党支部书记、总经理 杜佳

文化兴则国家兴,文化强则民族强。目前,我国金融正在经历从大到强的质变阶段,塑造具有中国特色的金融文化是建设金融强国的必由之路。金融是国民经济的血脉,是国家核心竞争力的重要组成部分,党的十八大以来,在以习近平总书记为核心的党中央集中统一领导下,金融事业发展取得新的重大成就。积极培育中国特色金融文化,为推动金融高质量发展、建设金融强国提供强大支撑。作为金融从业者,全面理解培育中国特色金融文化的深厚思想基础和重要现实意义,对于坚定不移走中国特色金融发展之路,不断开创新时代金融工作新局面,为金融强国建设挺膺担当具有重要意义。

诚实守信,不逾越底线。“诚”即真实无妄,其最基本的涵义是诚于己。以“诚”为基础,中国人形成了许多相关的道德,如为人的诚实,待人的诚恳,对事业的忠诚。“信”是守信用、讲信义,它的基本要求是言行相符。金融行业以信用为基础,更要坚持契约精神,恪守市场规则和职业操守。

华泰保险集团作为中国十四家保险集团之一,始终秉承“华夏之一诺 泰然若九鼎”的宗旨,华泰人寿安徽分公司在这一宗旨的指引和要求下,持续通过高效便捷的理赔服务,为万千家庭持续保驾护航,据华泰人寿报表清单查询系统显示,2024年上半年,华泰人寿安徽分公司积极履行赔偿责任,共计赔付件数348件,赔付总金额257.35万元。其中,蚌埠M女士2019年7月在我司投保华泰福佑一生终身重大疾病保险。2024年5月16日确诊甲状腺恶性肿瘤,6月12日其提交理赔申请,经审核,符合保险责任,我司当天赔付其重大疾病保险金20万元,豁免余下各期保费共1172205元。

以义取利,不唯利是图。“义以为上”“见利思义”“公利即义”,在儒家的义利观里,主张以合乎道德礼义的方式获取经济利益,是我们现代义利观的启蒙和指引。培育和弘扬中国特色金融文化,要传承发展以义取利的中华优秀传统文化,号召员工以义为先,树立正确的义利观,将客户的利益、社会的利益和国家的利益置于自身利益之上,做坚守诚信和道德原则的金融工作者。华泰人寿安徽分公司在日常工作中,始终强调客户利益大于个人利益,作为现代保险从业者要树立以客户需求为重的正确工作理念,杜绝以个人利益为重的错误思想。在业务培训中,要求每一位代理人明确保险销售的初心是爱与责任,背后的逻辑是以客户需求为导向,协助消费者选择保险产品的过程。要站在客户的角度,关注客户的问题,为客户提供解决方案来达到销售目的;要以专业技能赢得客户认可,来实现由销售员到顾问的角色转变过程,与客户建立长期的信任关系。

稳健审慎,不急功近利。金融行业要树立正确的经营观、业绩观和风险观,既看当下,又看长远,不贪图短利,不急躁冒进,不超越承受能力而过度冒险,坚持稳健审慎经营。华泰保险自1996年成立以来,始终牢记保险本质,发展到现在已经成为集财险、寿险、资管、基金等板块于一身的综合性金融保险集团。作为华泰保险集团的重要成员,华泰人寿一直秉承“规范管理,稳健经营,诚实守信,创新发展”的发展理念,在“匠人品质 恒久保障”的品牌承诺引领下,通过规范经营管理,加强服务能力建设,深入研究行业发展趋势与市场需求,不断满足人民日益增长的美好生活需要,实现了平稳较快发展。“仁人者正其道不谋其利,修其理不急其功。”为发扬

“向上、向善”的文化理念,华泰人寿安徽分公司在2021年11月华泰保险集团“小小铅笔”安徽站活动顺利举办后,继续对贫困留守儿童进行定点帮扶,于2022年1月启动“蓝梦公益行”活动,发动全体内外勤共同筹措配套爱心基金,成立“关爱留守儿童基金”,定期以助学资金或购置学习、生活用品等方式定点帮扶六安金安区孙岗镇思古潭学校留守儿童及贫困学生。截至2024年上半年,已连续3年前往六安思古潭学校,看望留守儿童杨元馨、张语萱、黄浩,并为他们带去慰问品及慰问金。

守正创新,不脱实向虚。守正即坚守真理、坚守正道,实质是因正确而坚守。创新是勇于探索、开辟新境,敢于说前人没有说过的新话,敢于干前人没有干过的事情,其特质是“说新话”“干新事”。

华泰在守正创新方面亦然。在客户服务方面,根据《关于推进落实新版外国人永久居留身份证适配性改造提升外籍人员金融服务便利性的通知》(金办便函〔2023〕775号)中关于“加快开展新版外国人永居证适配性改造工作”的相关要求,华泰人寿在新契约各出单平台中更新了“外国人永久居留身份证”证件名称并增设相关系统校验规则更新程序已于2024年6月27日晚发布生产系统。另外,今年上半年,以满足客户保全业务线上服务需求为导向,华泰人寿实现了空中柜面2.0焕新升级,目前,“空中柜面2.0”支持保单服务、理赔服务、咨询服务三大类业务申请,新增保全服务45项,保全业务可百分百线上受理。

依法合规,不胡作非为。合规是底线,也是生命线。金融领域是强监管、重规则的领域,金融运营特别讲究依法合规。今天,推动金融高质量发展、建设金融强国,更需要金融机构和从业人员坚决扛起防范化解金融风险的政治责任,不踩红线,不越底线,坚持问题导向,以“时时放心不下”的责任感,持之以恒抓好风险防控,增强风险防范和化解能力。华泰人寿安徽分公司高度重视“健康、积极、向上”合规文化的培育和建设,上半年,安徽分公司党支部先后带领全体党员、发展对象、积极分子及非党员干部走近大别山革命历史纪念馆、包公园,通过重温历史,开展党纪学习教育,加强党的纪律建设,筑牢廉洁自律道德底线,推动全面从严治党向纵深发展。另外,结合清廉金融文化建设要求,5月开展以“匠心筑业合规为本 稳健经营责任担当”为主题的合规文化月宣传活动,通过召开专项启动会、制作专属宣传材料、开展线上线下宣传等活动,强化了合规人人有责的经营理念,为公司依法合规经营、健康持续发展提供了有力保障。

文化关乎国本、国运,是一个国家、一个民族的灵魂。中国特色金融文化的提出,体现了新时代金融发展规律的内在要求,为走好中国特色金融发展之路奠定了坚实的文化根基。积极培育中国特色金融文化是一项长期工程、系统工程,华泰人寿安徽分公司将始终践行金融工作政治性和人民性,坚持党对金融工作的集中统一领导,不断细化合规管理,优化客户服务,深化改革创新,强化人才培养,把诚实守信、以义取利、稳健审慎、守正创新、依法合规融入公司企业文化建设,通过一把手带头学、干部主动学、全员深入学,形成培育中国特色金融文化浓厚氛围,让中国特色金融文化成为新时代金融工作者的指引。

行业来风

“中国人寿杯”全国老年人广场舞健身大联动合肥成功举办

本报讯(杨轶)9月28日,2024年“中国人寿杯”全国老年人广场舞大联动安徽省主会场暨安徽省中老年广场舞交流活动在安徽名人馆前广场成功举办。本次活动由中国老年人体育协会、安徽省老年人体育协会主办,合肥市老年人体育协会承办,中国人寿安徽省分公司冠名,中国人寿合肥市分公司、渡江战役纪念馆(安徽名人馆)管理处等单位协办。

本次广场舞交流活动的主题是“祖国万岁 大美安徽”。为了烘托喜迎国庆的热烈氛围,会场中央竖立着“祖国万岁 大美安徽”八个大字,两侧摆放了75面红旗,庆祝新中国成立75周年。活动现场,全省三百多名老年人广场舞爱好者身着鲜艳的服装,精神抖擞。音乐响起,他们或轻盈飘逸,或舒展大气,用舞蹈诠释着对生活的热爱和追求,展现了新中国成立75年来社会发展的巨大变化和祖国取得的骄人成就。经过激烈角逐和专业评委打分,淮北市代表队和合肥高新站代表队同时荣获自选套路、规定套路和总成绩的一等奖。比赛还评出了最佳编排奖、最佳组织奖、体育道德风尚奖。

平安养老险安徽送金融教育进企业

本报讯(管蓬)近日,平安养老保险股份有限公司(以下简称“平安养老险”)安徽分公司陆续走进大型企业开展金融教育宣传月“金融为民谱新篇 守护权益防风险”消费者权益保护教育宣传活动。本次活动旨在向企业员工普及金融常识和消费者八项基本权利,帮助员工正确认识金融产品和服务,了解自身合法权益,引导科学理性投资,推进保险行业诚信文化建设,增强人民群众金融服务的便利性、可得性和获得感。

平安养老险安徽分公司向企业员工介绍金融教育宣传月活动的主要内容,普及反洗钱知识,倡导理性投资消费;向前来咨询的企业员工发放知识手册,结合具体案例生动形象地介绍电信诈骗、非法传销等犯罪分子的惯用手法。帮助他们更好地理解和使用金融产品,维护自身权益。同时,平安养老险安徽分公司深入企业,详细了解企业的保险需求,通过量身定制的保险产品为企业客户带去保障。

太平人寿滁州快赔客户46万

本报讯(李友路)近日,太平人寿滁州中心支公司赔付一起身故案件,理赔金额46.67万元。该笔赔付为痛失亲人的客户家属送去温暖和慰藉。

为了规避风险,保障家庭财务。2010年6月金女士投保太平盈盛C保险,年交保费3万元,交费年限10年;同年10月投保太平财富定投,年交保费2万元,交费年限5年。2023年51岁的金女士不幸确诊乳腺恶性肿瘤,于2024年8月29日在家中病故。近日该案件正式受理并审核结束,赔付身故保险金466692.85元至金女士配偶和子女的银行账户。

工银安盛获“金貔貅奖”四大奖项

本报讯(张书敏)9月25日,由易趣财经传媒、《金融理财》杂志社、《险企高参》共同主办的“金貔貅·2024第五届银保合作发展论坛暨银保系列奖项颁奖典礼在北京举办。工银安盛人寿凭借良好口碑影响力、引领力、市场洞悉力以及优质的产品,成功摘取四大奖项。其中,在公司层面,工银安盛人寿荣获2024年度金牌银保渠道业务综合实力奖,“盛华年”服务获2024年度金牌银保渠道服务力奖,鑫如意(2024版)终身寿险获评年度金牌满意度银保产品,公司银保业务部总经理姜楠被评为年度金牌银保渠道业务领军人物。



江淮小保保

安徽
保险主办 安徽省保险行业协会
安徽商报