

长丰县双墩镇：

# 红“蜂”凝“新”聚力 建设骑手友好社区

为解决骑手“进门难、充电难、休息难、就餐难”等实际困难，同时鼓励引导他们利用走街串巷的职业优势融入基层治理，长丰县双墩镇清颖社区强化“骑手友好社区”建设，推动社区多元力量与新就业群体实现“双向奔赴”。

## 筑巢暖“蜂”“建”红色阵地

为打造“骑手友好”社区，清颖社区依托公园大道小区网格服务片站，建设了歇歇角—红色驿站，免费为快递小哥提供临时休息、手机充电、应急药品等个性化服务，构建驿站服务“十分钟”矩阵，有效解决了快递员和外卖配送员休息难、喝水难、用餐难、停车难等突出问题，切实让快递小哥感受到“家”的温暖。同时，为新就业群体提供技能培训、法律援助等服务，并开展包括志愿服务在内的多种特色活动，引导新就业群体成为基层社会治理生力军。

## 共治引“蜂”“聚”社区力量

结合快递小哥工作实际，清颖社区通过“线上+线下”工作新模式，引导快递小哥主动参与社会治理。线下，通过设



立“消防安全发现员”“平安建设参与员”等岗位，鼓励快递小哥主动到社区报到，认领合适岗位。线上，通过“我帮铃”微信小程序进行报到，开启“双向服务”激励机制，引导骑手从“关爱对象”成为“治理力量”，动员外卖骑手积极参与到反诈宣传、隐患排查、文明创建等志愿服务中。同时，落实奖

励机制，制定积分兑换办法，让快递小哥在参与社区治理的同时获取积分，再用积分兑换相应奖品。不仅能提升基层治理的质效，还能增强骑手的工作荣誉感、对社区的归属感。

## 志愿守“蜂”“优”便民服务

骑手友好社区不仅解决环境优化，还丰富新就业群体精神文化生活，做好骑手关心关爱服务。清颖社区充分利用现已打造的服务阵地及可以提供的权益保障、技能提升、子女托管、文体娱乐等关心关爱新就业群体的服务资源，邀请外卖骑手参与社区活动，常态化开展夏送清凉、冬送温暖、节日送祝福等活动，以寒、暑期公益课堂的形式，解决新就业群体子女无人照料问题，让孩子们“假期有陪伴”。联合社区联建共建单位、社会组织、热心商户等，定期开展活动，提供服务，惠及 150 余人次。

清颖社区将以友好社区建设为契机，以点带面，形成辐射引领，实现骑手体验优化、居民生活便利、社区秩序良好等多方共赢，为新就业群体提供更加立体、更加全面的暖“新”服务，不断推动新就业群体在社区治理中发挥作用。

通讯员 王云艳 安徽商报融媒体记者 郑茹

## 青年志愿者 经验乐分享

近日，合肥市庐阳区三孝口街道西平门社区顺利开展第一次青年志愿者交流分享会。会上，社工结合志愿服务理念和经验介绍服务内容及注意事项，针对服务对象指出服务重点，志愿者积极交流分享志愿心得和感想。

志愿服务不仅是对社会的贡献，也是自我成长和责任担当的重要体现。社区为志愿者参与志愿活动提供平台，不仅促进青年志愿者的个人成长，也为辖区居民提供个性化、精准化服务，推动建设幸福社区。

何丽萍

## 24小时在线 黄山交通守护假日安全



“为了您的出行安全，在您出行时，请不要乘坐非法营运车辆，乘坐出租车时，遇到驾驶员有绕路、拒载、宰客等违规违法行为、侵犯合法权益时，请拨打投诉举报电话 0559-12328。”适逢国庆长假，作为热门旅游城市，黄山市再次迎来游客高峰期。黄山市交通运输局在

各场站设置温馨提示牌，为游客提供交通热线反映渠道，切实保障游客合法权益。

今年国庆期间，为进一步维护假期交通运输市场秩序平稳、安全畅通，黄山市交通局在黄山高铁北站、屯溪国际机场、黄山区太平湖旅游码头、歙县深渡旅游码头、屯溪区夜游码头等重点领域场站设置信息咨询台，“第一现场”为旅客提供路线指引服务，做好现场秩序维护工作，从源头化解游客出行矛盾；涉及反映投诉工单，按照“全面提速、全面提级、全面提标、全面提升”工作部署及“即接即转即办”工作要求，成立假期工单受理专班，安排专人 24 小时全天候处理工单，确保工单第一时间接收、第一时间交办、第一时间处理。

针对涉旅反映诉求，需在 24 小时内反馈回复办理，切实提高游客诉求办结率。数据显示，国庆假日期间，黄山市交通局受理的 72 件工单均已办结，其中涉旅工单 1 小时内签收率、24 小时办结率均达 100%，有力保障了黄山国际旅游度假区假日交通安全。

通讯员 孔令惠 安徽商报融媒体记者 邵征文 / 摄



## 学习防灾减灾 提升应急能力

今年 10 月 13 日是第 35 个国际减灾日，为提升社区居民防灾减灾意识和应急疏散避险能力，掌握自救逃生本领，合肥市包河区席井村党委、应急办、关工委、妇联、乡村振兴办联合在新时代文明实践站开展了以“赋能年轻一代、共筑韧性未来”为主题的一系列内容丰富、形式多样的宣传活动，通过“线上+线下”的宣传方式，使防灾减灾知识进一步得到了普及。

通讯员 王泾林 安徽商报融媒体记者 邵征文 / 摄

## 惠民服务进社区

近日，合肥市庐阳区汲桥新村社区民政、妇联、文化、武装、统战部门开展惠民服务，志愿者向居民发放 50 项民生实事宣传手册，结合身边实例，让居民更加深入了解各项民生实事政策。活动还为居民提供理发、义诊、缝补等服务，进一步拉近了居民之间的距离，提升了他们的幸福感和获得感。

凌启凡

## “食”刻守护 健康相伴

为进一步增强辖区居民群众对食品安全的防范意识和自我保护能力。近日，安徽黄山徽州人家社区结合重阳节开展“‘食’刻守护 健康相伴”食品安全宣传活动。社区工作人员通过发放宣传资料、面对面讲解等形式，向居民广泛宣传食品安全法律法规和食品安全常识，并现场解答了居民提出的有关食品安全的问题，现场共发放宣传资料 300 余份。

通讯员 谢甜莉 安徽商报融媒体记者 周梅

## 合肥华府骏苑片区老旧燃气管网改造收官

为从源头消除管网运行安全隐患，为供气安全提供有力支撑，近年来，合燃华润燃气稳步推进老旧管网更新改造。经过持续努力，相关隐患管网改造工作已进入收尾阶段，面对剩下的难啃的“硬骨头”，公司成立“攻坚小组”，统筹协调，倒排工期，多方对接，坚决打赢隐患管道改造“收官战”。

华府骏苑片区隐患管道改造范围涉及华府骏苑一、二、三期、丁怡花园共 4 个小区和 2 栋商业办公楼，隐患管道总长近 3 公里。因地下建有商业和车库，该片区无法埋地铺设庭院燃气管网。先前，区域内各个楼栋依靠 37 台独立悬挂式调压器供应燃气，设备数量多、运行年限久，不仅日常运行维护成本较高，而且还有潜在的安

全隐患，燃气管网改造迫在眉睫。

合燃华润燃气抓住老旧管网改造契机，统筹优化华府骏苑片区管网布局，反复论证方案，最终确定将该片区内原有的 37 台悬挂式调压器整合为 11 台调压设施，燃气管网改为架空敷设。此举不仅能消除安全隐患，也能降低后期运维难度。

目前，丁怡花园、华府骏苑二期隐患管道已完成改造并通气。华府骏苑三期完成了庭院及 5 处高位架空管道敷设施工，计划于今年 10 月中下旬完成接气。接下来，公司将全力推动剩余的华府骏苑一期隐患管网改造工作，全面消除该片区管网隐患。

通讯员 肖圆圆 安徽商报融媒体记者 武鹏