



民生保险以用户为中心 打造“四心”服务

践行“用心”服务

分公司以实际行动践行着对每一位客户的关爱承诺，赢得了广大消费者的信任和支持，特别是关注老年人等特定群体的需求，与社区合作开展了一系列针对性强的服务活动，体现了企业的社会责任。

未来，公司将继续探索创新服务模式，不断提升服务水平，践行以“用户为中心”的经营理念，为广大人民群众提供更加

满意的保险产品和保险服务体验，助力中国金融业健康发展。

提供“安心”产品

民生保险致力于实践保险保障功能，专注于产品创新，将提升用户服务质量作为核心目标，研发并推出了“鑫”系列、“传世”系列等产品。公司此次隆重推出《民生鑫有所依（驻颜光）养老年金保险》《民生心颐人生养老年金保险（分红型）》以及《民生传世稳赢（龙耀版 2.0）终身寿险》。

民生人寿保险股份有限公司（简称“民生保险”）2003年6月18日正式开业，注册资本金60亿元，总部位于上海，建立了覆盖全国重点省市区域的机构服务网络，拥有26家分公司、近600个服务网点，近1.5万名高素质专业人员，累计服务用户超1064万人，支付理赔款总额超81亿元。截至2023年底，公司综合实力稳步提升，实现原保险保费收入119.61亿元，总资产1268.04亿元，累计十三年盈利；偿付能力充足稳定，综合偿付能力充足率202%，核心偿付能力充足率143%。

近年来，民生保险安徽分公司（以下简称“分公司”）在坚守总公司发展战略的基础上，凭借其卓越的服务品质和对消费者的深情关怀，在业界赢得了良好的声誉。分公司始终秉持以用户为中心的企业经营理念，致力于为保险消费者提供全方位、高质量的保障服务。

打造“暖心”名片

在理赔服务领域，公司推出了以关怀慰问、协助指导、专业建议、赔款速达为宗旨的“小民立刻赔”特色理赔服务。此外，分公司致力于提升理赔效率，确保赔款能够实时到账。截至2024年10月31日，已处理理赔案件994件，累计赔付金额达到924.26万元，其中重大疾病类赔付金额为536.40万元，身故类赔付金额为151.82万元。

传递“贴心”关怀

2024年，分公司积极组织并实施了一系列内容丰富、形式多样的消费者权益保护教育活动，包括“寻找保险生存金领取人”“睡眠保单激活”等项目，旨在增进公众对自身权益的认识；同时，在3·15消费者权益保护日、金融知识普及月等关键时间节点，举办了多种主题宣传活动，以提升公众的风险防范意识和自我保护能力。



民生心颐人生养老年金保险
（分红型）



民生鑫有所依（驻颜光）
养老年金保险



民生传世稳赢（龙耀版 2.0）
终身寿险

荣耀鑫享智赢版 终身寿险全新上市

荣耀江淮 智赢“惠”馈 一份保障 锁定未来

时间是一种古老的智慧。在生命的前半段时间，做好财富管理规划，在生命的后半段时间，岁月方能熠熠生辉。和时间做朋友，让自己和子女的人生更有底气。

王女士是一名企业白领，收入稳定，财富管理意识强。2024年，喜添千金的她开始思考如何做好女儿教育资金的规划，锁定利益、跨越周期，实现财富稳健、安全增值。思虑再三，王女士为女儿投保了新华保险“荣耀鑫享智赢版终身寿险”，每年交费10万元，共交3年，基本保额283300元，保险期间为终身。在第4保单年度末，保单现金价值305100元，超过其所交保险费。第18保单年度末，保单现金价值431100元，可用于子女教育金规划。第30保单年度末，保单现金价值579700元，可用于子女创业、婚嫁规划。第60保单年度

末，保单现金价值1216000元，可用于子女品质养老。

“荣耀鑫享智赢版终身寿险”是一款兼顾身故保障与利益成长的寿险产品，具有“稳、增、准”三大特色。

一是利益明确“稳”。合同载明保险利益，保障持续终身，提供稳稳的财富安全感。

二是稳健增长“增”。在被保险人18周岁（含）后且交费期间届满后，提供身故或身体全残保险金不低于基本保额 $\times (1+2.5\%) \times (n-1)$ ，保单利益终身增长。

三是助力传承“准”。明确指定身故保险金受益人，让爱定向传承。

新华保险“荣耀鑫享智赢版终身寿险”专注于助力投保家庭的财富传承，为保险消费者实现有序的财富传承规划、让爱持续增长。

注：

- “稳健增长”为合同生效180日（不含）后的保险责任，个别年龄被保险人身故或身体全残保险金在部分保单年度可能存在例外情况，具体以条款和正式合同为准。
- “周岁”指周岁保单周年日。
- “交费期间届满”指交费期间届满后的首个保单周年日（含）。
- 产品责任以条款和正式保险合同为准，以上保险责任需满足合同约定的给付条件。
- 王女士案例为虚拟案例，仅供理解产品之用。
- 其中n为身故或身体全残时的保单年度数。



本保险产品仅供参考，产品责任、利益保障等均以条款和正式保险合同为准。新华保险安徽分公司地址：合肥市蜀山区新地中心大厦10楼新华保险安徽分公司。

新华保险安徽分公司地址：合肥市蜀山区新地中心大厦10楼新华保险安徽分公司。

95567
全国统一客服热线
www.newchinalife.com

NCI 新华保险