



建行安徽省分行：汇聚创新星火，让“金融实事”惠及“民生幸福”

持续加力创新，是金融服务经济社会发展的必然要求，也是金融机构推动自身高质量发展的“必答题”。

近年来，建行安徽省分行紧跟国家战略部署和总行发展导向，以实干为先、以创新为笔、以需求为墨，立足于解决发展痛点和满足客户诉求进行产品创新和服务优化，主动将金融“活水”引入到新场景、新业态、新模式，通过一件件具体的金融改革实事实事托举起群众“稳稳的幸福”，让金融服务的可得性和便利性具象化，将做好“五篇大文章”落在实处。

1

倾力助农

“五谷者，万民之命，国之重宝。”粮食安全是“国之大者”。建行安徽省分行牢牢把握金融工作的政治性、人民性，不断提升响应政策和适应市场的能力，加大信贷投放力度，拓宽服务广度，延展服务深度，以金融创新之力助力农业增效益、农民增收、农村增活力。

在宿松县长铺镇，夕阳余晖下的水稻田里，种粮大户李松林忙碌的身影与丰收的景象交相辉映。李老汉包田 700 余亩，近年来在国家农业政策的支持下，收入颇丰。然而，随着他计划扩大承包面积，资金投入和贷款问题成为难题。

幸运的是，安徽省分行通过其创新的“50 亩以上规模种粮主体信息库”系统，为其提供了更高的授信额度和更低的利率。这一举措不仅解决

了李老汉的资金问题，也为他的农业生产注入了新的活力。

建行安徽省分行积极响应省农业农村厅需求，自主创新开发了“50 亩以上规模种粮主体信息库”系统。该系统基于农业农村厅的指导与市场需求，成功整合了种粮大户的基础数据，实现了四级联动，有效推进了种粮数据的制度化、规范化、公开化。目前，安徽省分行正针对 50 亩以上规模种粮大户积极开展对接走访，同时通过裕农通 APP 上的“种粮大户信息库”政务场景进一步推广该系统。安徽省分行的创新举措不仅得到了种粮大户的广泛赞誉，也加强了与各地政府主管部门的连接，为推进农业现代化、助力乡村振兴贡献了积极力量。

2

驾培改革

创新永无止境，只有不断深入到具体场景中，才能更好找到金融服务的更优解。

建行安徽省分行用好金融工具，让创新因子激发活力因子，让群众“看得见、摸得着”的惠民实事正“落地生根”。不妨从驾培改革之变说起。

近日，建行合肥滨湖新区支行在驾培行业管理改革中迈出了重要一步，成功接入合肥市机动车驾驶培训公众服务平台，推出“先培后付”的驾培服务新模式。这一创新举措旨在充分保障学员和驾校的合法权益，让学车过程更加放心。

该平台由合肥市驾培协会主导开发，旨在解决驾培市场存在的先低价招生、后多次收费、合同签订不规范等突出问题。滨湖新区支行在平台试运营之初，便迅速组建业务团队，与省分行、合肥分行联动，成功突破数据交互网络等技术难题，实现与平台的顺利对接。

自平台上线运营以来，滨湖新区支行不仅保障了平台的常态功能运营，还联动合作的 4S 店和汽车经销商，将金融服务延伸至驾校报名、日常消费、学员购车等领域，为学员提供了一站式金融服务场景。

3

智慧助餐

水有源，木有根，建行安徽省分行金融创新的“金点子”“好方子”从哪里来？

近年来，在建行深化新金融行动战略指引下，安徽省分行高度重视全力推动创新工作，通过建立联动机制、加强考核激励、开展学习交流等系列举措，让创新创造活力竞相迸发大放异彩。在 2023 年建行创新工作考核中，安徽省分行取得系统前 10 的好成绩。

智慧助餐就是一个生动的例子。近日，建行安徽省分行携手合肥市第二人民医院，成功上线“智慧食堂”项目。该项目以“建行生活”平台为依托，为 3000 余名医护人员提供了便捷的用餐体验。

针对市二院职工食堂系统老化、就餐数据管理不便等问题，建行安徽省分行组建专业团

队，通过“数字化经营 + 综合化金融 + 场景化运营”的模式，在“建行生活”APP 上推出了“智慧食堂”板块。医护人员只需通过手机即可实现在线充值、点单消费、余额查询等操作，极大提升了就餐效率。凭借强大的数字化优势，该项目成功服务并触达医院职工 3000 余人，得到院方的高度认可，进一步推动了银医合作的深入发展。

在宣城，随着当地“智慧农贸市场”项目的成功落地，建行安徽省分行进一步引领市场变革。该项目通过“商户云平台”和“惠市宝”实现统一收银、结算等，解决传统市场收银渠道分散、管理松散等问题。将收银流程简化，提升经营效率，顾客更是享受到了便捷的支付体验，展现了金融科技创新实力，助力地方经济发展。

4

情暖桑榆

人生最美桑榆晚，最是夕阳红满天。建行安徽省分行在丰富养老金融产品供给、升级适老服务等领域精耕细作，用心用情写好养老金融大文章，为老有所养提供坚实的金融保障。

安徽省分行从细节入手，为老年人提供更加贴心、便捷的服务。如开设“敬老窗口”，设置助老助残专座，配备老花镜、医药箱等便民设施，还开通绿色通道，为行动不便的老年人提供上门办理、远程视频等形式的延伸服务。

持续聚焦老年人高频支付场景和支付服务需求，为广大老年群众的幸福晚年生活保驾护航。安徽省分行充分发挥金融科技的力量，创新“适老化”服务模式，通过迭代升级建行 APP、智慧柜员机等，为老年人提供更加便捷的支付体验。此外，分行还积极探索“养老 + 金融”新模式，与政府部门合作，共同打造更加丰富的助老支付结算生态场景。合肥庐阳支行与合肥市庐阳民政局联合打造“建行 - 庐阳区民政”智慧养老生态平台，拓展现有老年人群就餐方式，新增建行“龙支付”刷脸支付，方便老年客群不带现金和手机即可消费就餐，进一步提升老年养老助餐管理能力，优化就餐补助明细对账和发放流程。

安徽省分行还积极落实支付服务优化政策，为老年人提供便捷的金融服务。截至目前，已建设 34 个“适老化”网点，开展了 300 余次老年群体宣教活动。

5

赋能电商

信息时代潮流浩荡，正不断催生新产业新业务新模式。建行安徽省分行与时代共舞，通过供给侧赋能、服务侧加持，让金融服务向更加创新、更加实用的方向发展。

理士新能源，作为理士国际在淮北地区的锂离子电池生产制造企业，其年营业收入近十亿元，出口销售额占总营收的三分之一。然而，出口业务应收账款账期长，导致企业流动资金紧缺。针对这一问题，淮北市分行及经办支行积极制定融资方案，最终为理士新能源办理“出口商业发票融资”，以出口应收账款转让为企业进行融资。成功发放的 2000 万元贷款，解决了企业的资金难题。

与此同时，合肥城西支行在支持电商企业发展方面也取得了显著成效。该行与合肥市电子商务协会紧密合作，推出“电商快贷”和“跨境 E 贷”等创新金融产品，满足电商企业不同阶段的融资需求。例如，合肥威肯进出口有限公司因跨境业务迅猛发展而面临现金流紧张的问题，该行推荐了“跨境 E 贷”产品，成功解决了公司的资金问题。

建行安徽省分行在金融创新方面还有很多的积极探索和实践。通过深入走访企业一线、乡村一线、民生一线等，量身打造专属金融服务方案，解决企业资金难题深化银企合作，坚持金融为民助解群众金融生活“急难愁盼”。

科技引领，唯有创新，方能致远。未来，建行安徽省分行以继续加强金融创新，不断提升服务质效，执改革创新之笔绘就高质量发展新画卷，为奋力谱写中国式现代化安徽篇章积极贡献建行力量。

张倩钰 安徽商报融媒体记者 张金霞 许家权